



وزارة العمل

دليل (17)

إجراءات العمل لتدابير السلامة والوقاية الصحية للحد من انتشار فيروس الكورونا

قطاع خدمات البيع

تم مراجعة هذا الدليل من اللجنة الوطنية للأوبئة

محدثة بتاريخ 2020/4/20



وزارة العمل

الساده أصحاب المهن المساندة

تم إعداد هذا الدليل لضمان سلامتكم في مكان العمل وسلامة الآخرين لما لفيروس الكورونا من خطورة عالية وسرعة انتقال، لذا يرجى اتباع هذه الإجراءات وعدم التهاون بها بالإضافة إلى تعليمات الشروط الصحية حسب القوانين النافذة وقانون العمل الأردني وأنظمة وتعليمات السلامة والصحة المهنية الصادرة بموجبه.

الإجراءات قبل البدء بالعمل :

- التأكد من عدم وجود عوارض العطس والسعال لدى اي من العمال يوميا .
- توعية العاملين حول الفيروس ومدى خطورته وسرعة انتشاره وما هي الاحتياطات الواجب عليهم اتخاذها قبل الدخول إلى مكان العمل .
- يجب تطهير مكان العمل وجميع مرافقه قبل دخول الموظفين للعمل .
- تأمين العاملين بلوازم نظافة اليدين مثل الصابون السائل، ووسائل التطهير والمناديل الصحية.
- عدم تشغيل أجهزة التكييف إلا إذا كان الهواء بنسبة 100% من خارج مكان العمل.
- توفير التهوية الجيدة داخل مواقع العمل "تهوية طبيعية".
- وضع إشارات تحذيرية تلزم العاملين بالتطهير المستمر والتباعد مسافة تزيد عن المتر ونصف وارتداء الكمامات والقفازات.



وزارة العمل

تدابير السلامة أثناء العمل :

- تفعيل نظام الورديات للتقليل من تواجد عدد كبير من العمال في أماكن البيع واتخاذ جميع القرارات الادارية للحد من تجمع الموظفين سواء في اماكن العمل او اماكن الاستراحة
- الزام العمال/ الموظفين بالالتزام بتعليمات التباعد الاجتماعي بترك مسافة لا تقل عن متر ونصف بين العمال و الالتزام بارتداء معدات الحماية الشخصية "الكمامات والقفازات" واستبدالها بشكل مستمر وفور تلوثها وطرق التخلص منها بشكل سليم .
- الزام جميع الزبائن "متلقي الخدمة" بالتباعد الاجتماعي بترك مسافة لا تقل عن متر ونصف بين الاشخاص و عدم التجمع والالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية "الكمامات والقفازات"
- إن بعض مواد التطهير لديها نسبة مرتفعة من الكحول لذا احذر من استخدام هذه المواد اثناء التدخين او عند الأسطح الساخنة.
- الابتعاد عن تناول الأطعمة والمشروبات بشكل جماعي .
- استخدام الأكواب الكرتونية للمشروبات التي تستخدم لمرة واحدة .
- الإكثار من شرب الماء والنوم لفترة كافية وتناول الأغذية التي تقوي المناعة والحفاظ على الصحة العامة .
- عدم استخدام المساحات المشتركة (مثل أماكن تناول الطعام المشتركة وغرف تغيير الملابس).
- الحفاظ على تطهير موقع العمل وعلى وجه الخصوص مناطق التماس المباشر (الأبواب والأرضيات وأسطح العمل) بشكل مستمر كل ساعتين .
- ترك مسافة أمان بين العاملين (على أن لا تقل عن متر ونصف).
- تجنب ملامسة العينين والأنف والفم باليدين بأي شكل من الأشكال .
- على كل الموظفين غسل اليدين أثناء العمل (لمدة 20 ثانية) كلما دعت الحاجة .
- الحد قدر الامكان من استخدام الاوراق النقدية في عمليات البيع والتركيز على استخدام وسائل الدفع الالكترونية .



وزارة العمل

- في حالة الدفع النقدي عند الاستلام، يجب استخدام محافظ خاصة للنقود سواء للاستلام او الترجيع.
- تجنب العمل عن قرب مع عمال التحميل والتنزيل.
- تجنب التلامس المباشر مع الزبائن باي شكل من الاشكال.
- عدم إدخال أكثر من زبون في مراكز البيع بواقع 40م² لكل شخص
- تنظيم دخول المراجعين للمحل بعدد يتناسب مع مساحة المحل وضمان وجود مسافة مترونصف فأكثر بين المراجعين.
- تنظيم الدور للمراجعين خارج المحلات وضمان ترك مسافة مترونصف فأكثر.
- توفير مطهرات عند آلات تنظيم الدور.
- تعقيم المعدات والاجهزة المستخدمة باستمرار، وخصوصا عند التناوب بين الموظفين باستخدامها.
- في حالات التوصيل يرجى المحافظة على نظافة اماكن التوصيل والأرضيات، مع الالتزام باغلاق الأكياس بطريقة محكمة تكفل عدم دخول الأوساخ اليها.
- الحفاظ على نظافة سيارات النقل من الداخل والخارج، واستخدام اغطية للمقاعد.
- الابتعاد عن أي شخص تظهر عليه علامات مرض كورونا وحسب تعليمات وزارة الصحة والتواصل مع الادارة لاتصال بالجهات المختصة.

ودمتم سالمين .