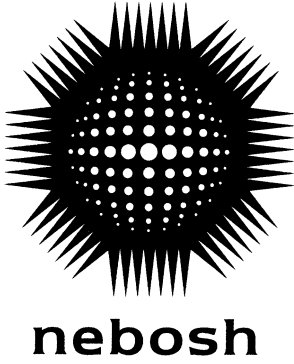


NEBOSH



إدارة تدابير الصحة والسلامة

UNIT IG1:

مخصص لـ: الاعتماد العام العالمي للسلامة والصحة المهنية من NEBOSH

إدارة تدابير الصحة والسلامة العالمية

UNIT IGC1:

مخصص لـ: الاعتماد العام العالمي للسلامة والصحة المهنية من NEBOSH
الاعتماد العالمي للسلامة والصحة في مواقع البناء من NEBOSH
الاعتماد العالمي للسلامة من الحرائق وإدارة المخاطر من NEBOSH

اختبارات الكتاب المفتوح

متاح لمدة 24 ساعة

توجيهات للمتعلمين

يُعد هذا الاختبار اختبار كتاب مفتوح. لا يخضع هذا الاختبار للإشراف، بل تتمتع فيه بالحرية الكاملة للاستعانة بأي مصادر تعليمية والوصول إليها، على سبيل المثال، ملاحظات المقرر الدراسي الخاص بك أو الموقع الإلكتروني أو غيرها.

بتقديم هذا التقييم المكتمل لوضع العلامات عليه، أنت تقر بأن هذا العمل هو من إبداعك الخاص بالكامل. إن أخذ عمل الآخرين والادعاء بأنه من إبداعك الخاص يُعد شكلاً من أشكال سوء الممارسة ويؤدي إلى فرض عقوبات مشددة. وهذا يعني أنه غير مسموح لك بالتعاون مع الآخرين أو نسخ أعمالهم. وكذلك غير مسموح لك بـ"نسخ ولصق" القطع النصية المتاحة على الإنترنت أو في المصادر الأخرى.

يبدأ الاختبار بسيناريو من الأمثلة الواقعية لتهيئة المشهد. وستحتاج بعد ذلك إلى إكمال الإجابة عن سلسلة من المهام المبني عليها هذا السيناريو. ستتكون كل مهمة من سؤال أو اثنين.

يجب أن تعتمد إجاباتك عن معظم هذه المهام بشكل كامل أو جزئي على المعلومات ذات الصلة من السيناريو. وستوضح المهمة المدى اللازم لها.

تُعرض العلامات المتاحة بين قوسين على الجانب الأيسر من كل سؤال أو جزء من كل سؤال. وسيساعدك هذا الأمر على توجيه كم المعلومات المطلوب الإجابة بها. بوجه عام، تُعطى علامة واحدة لكل نقطة فنية صحيحة تم عرضها بوضوح. تجنب اختصار إجاباتك، حيث قد يصعب هذا على الممتحن وضع العلامات لك. من غير المرجح أن تحصل الإجابات أو القوائم التي تحتوي على كلمة واحدة على علامات، لأن ذلك لن يكون كافيًا عادةً لإظهار مدى فهمك أو توضيح الارتباط بالسيناريو.

لا يتوقع منك كتابة أكثر من 3000 كلمة في المجلد.

حاول توزيع وقتك وعدد الكلمات على جميع المهام بالتناسب.

نقترح عليك استخدام قالب نموذج الإجابات.

يُرجى محاولة الإجابة عن جميع المهام.

أنت تشغل منصب مستشار الصحة والسلامة في أحد متاجر السوبر ماركت الكبرى التي توظف 80 عاملاً توظيفاً دائماً. تتألف القوى العاملة من العمال ومديري الورديات الصباحية والمسائية ومدير المتجر. تتداخل مواعيد عمل مدير المتجر مع ورديتي العمل. ويُعد المتجر واحداً من 400 متجر يتبعون نفس الملكية. يهتم مدير المتجر اهتماماً أساسياً بالحفاظ على الرفوف ممتلئة بالبضائع بالكامل، لتلبية احتياجات العملاء وتحقيق الأهداف الطموحة للمبيعات. وعندما لا يتواجد المدير في مكتبه، فهو يقضي باقي وقته في السير ذهاباً وإياباً بين ممرات البضائع للتحقق من الرفوف الفارغة. أدرج هذا السوبر ماركت ضمن أفضل 10 متاجر في المبيعات في العام الماضي، ويريد مدير المتجر تحقيق مستوى أفضل هذا العام. وأبلغ مديري الورديات بأنه لا يعنيه كيفية الارتقاء بالمستوى، ولكن يجب أن يحتل السوبر ماركت مركزاً في قائمة أفضل 5 متاجر لهذا العام، كي يحصل الجميع على مكافأتهم.

ونتيجة لزيادة الطلب التي جعلت فترة الأعياد الوطنية مكتظة جداً بالعمل، تم توظيف 20 عاملاً مؤقتاً إضافياً. قبل بدء العمل، يحصل العمال المؤقتون على تعريف بالعمل مختصر جداً عبارة عن مقطع فيديو مدته دقيقتان، يشرح قيم الشركة. غير أنه لا توجد أوصاف وظيفية مكتوبة، والتعليمات أو التدريب بخصوص كيفية القيام بالعمل محدودان. ويوجد إشراف محدود جداً. ولا توجد أيضاً سجلات تدريب مكتوبة لهؤلاء العمال. العمال المؤقتون ليسوا على دراية بسياسة الصحة والسلامة بالشركة أو كيفية الإبلاغ عن وجود أي مسائل أو عيوب أو مشكلات إلى مدير ورديتهم. تم تشغيلهم على الفور في الأماكن المزدحمة بالعمل حيث ذروة الحاجة إليهم، مثل ترصيص البضائع بالرفوف ونقل صناديق الكراتين الفارغة إلى مكان للتخزين من أجل ضغطها. تم إبلاغهم بعدم تشغيل جهاز الضغط والرص نظراً لخطورته، وأنه كان موضوع زيارة إنفاذ سابقة.

يمتلك السوبر ماركت جهاز ضغط ورص (تجميع في حزم) كبير الحجم، وهذا من دافعه لتحمل قدر أكبر من المسؤولية تجاه البيئة. ويستخدم الجهاز في ضغط نفايات التغليف الكرتونية، لتشغل مساحة أقل عند تخزينها وأثناء نقلها. يتكوّن جهاز الضغط والرص من ثلاثة أقسام مرتبة عمودياً. في الجزء العلوي كبّاس هيدروليكي داخل حيز مغلق. ويوجد في المنتصف فتحة في مستوى ارتفاع الصدر تقريباً، تتم تغذية الجهاز من خلالها بالكراتين، والفتحة مؤمنة ببوابة أمان. وفي الجزء السفلي، حجيرة مستقرة على الأرض يتم فيها ضغط الكراتين عن طريق الكبّاس الهيدروليكي، ويمكن الوصول إلى محتويات الحجيرة من خلال باب أمان موجود في الجزء الأمامي من الجهاز. في الظروف العادية، يفتح المُشغل المُصرح له بوابة الأمان يدوياً ويغذي الجهاز بنفايات الكراتين عبر الفتحة، ثم تقع في الحجيرة الموجودة بالأسفل.

وعندما تمتلئ الحجيرة بالكامل، يغلق المُشغل المُصرح له بوابة الأمان على الفتحة بالأعلى، ويبدأ في تشغيل جهاز الضغط والرص باستخدام أزرار التحكم الموجودة في الجزء الجانبي من الجهاز. ينتج عن ذلك تحرك الكبّاس الهيدروليكي العمودي للأسفل لضغط الكراتين في شكل حزم داخل الحجيرة، وذلك قبل عودته إلى أعلى إلى وضع البدء. وينطلق صوت تنبيه للإشارة إلى انتهاء العملية. يفتح بعدها المُشغل المُصرح له باب أمان الحجيرة، ويربط حزمة الكراتين بسلك، ويحركها على منصات نقالة إلى مكان تخزينها، من أجل أن يتسلمها أحد مقاولي إعادة التدوير في نهاية المطاف. البوابة والباب مجهزان بجهاز حماية للسلامة، وهذا يعني في الظروف العادية عدم قدرة الكبّاس الهيدروليكي على التشغيل إلا إذا كان كلاهما مغلقين.

قبل عدة أشهر، رتب مدير المتجر موعداً مع جهة تركيب جهاز الضغط والرص لتدريب مديري الورديات والعمال أصحاب الخبرة على استخدام جهاز الضغط والرص. وبعدها ساعدت أنت العمال المدربين على إتمام عملية تقييم المخاطرة لجهاز الضغط والرص. كانت الخطة من بعد عملية تقييم المخاطرة أن يقوم المشرف على الوردية الصباحية بتطوير إجراء تشغيل آمن للجهاز. لكن هذا المشرف تقاعد وترك المنظمة قبل استكمال إجراء التشغيل الآمن واعتماده. ونتيجة لذلك، لم يفهم بعض من العمال إجراء التشغيل الآمن فهماً كاملاً، وكثيراً ما كانوا يطلبون الإيضاح من مدير الوردية الصباحية أو المسائية. اعتُبر ذلك شكوى من قبل مدير الوردية المعني. كلما أثار العمال أي مخاوف متعلقة بالسلامة، كان الرد عادةً هو التهديد بإجراءات تأديبية في شكل تحذيرات رسمية، أو فقدان المكافأة، أو الفصل والاستبدال بعمال آخرين "أكثر استعداداً للعمل".

في بداية الوردية الصباحية، أبلغ مدير الوردية بتوقف جهاز حماية السلامة بجهاز الضغط والرص عن العمل. واستمر جهاز الضغط والرص في التشغيل حتى عندما كانت بوابة الأمان مفتوحة. حاول مدير الوردية الاتصال بشركة التركيب أغلب اليوم، ولم يحصل على رد إلا مع اقتراب نهاية الوردية. أبلغته شركة التركيب بعدم قدرتها على إرسال أحد المهندسين لإصلاح الجهاز وذلك لمدة 24 ساعة على الأقل. نُقل رد الشركة إلى مدير المتجر الذي أبلغ العمال في منطقة جهاز الضغط والرص بعدم استخدام الجهاز حتى يتم إصلاحه، ولم يتخذ أي إجراء آخر لمنع استخدامه. لم يكرر مدير المتجر ولا مدير الوردية الصباحية زيارة منطقة جهاز الضغط والرص في السوبر ماركت مجدداً. مع تسليم الوردية، اكتفى مدير الوردية الصباحية بإبلاغ مدير الوردية المسائية أن جهاز الضغط والرص "معيب"، وأنه من المقرر إصلاحه في اليوم التالي.

في بداية الوردية المسائية، أخذ عامل خبير وعامل مؤقت حديث السن كومة كبيرة الحجم من نفايات الصناديق الكرتونية إلى جهاز الضغط والرص. وعلى الرغم من وجود اللافتات التحذيرية التي تنص على "لا يستخدم جهاز الضغط والرص هذا إلا العمال المصرح لهم فقط"، ملأ العامل الخبير جهاز الضغط والرص بالكراتين، ثم طلب من العامل المؤقت تشغيل أزرار التحكم الموجودة بالجهاز. بعد فترة وجيزة، توقف الجهاز عن التشغيل، وكان الكبّاس الهيدروليكي في الأسفل فوق بعض الكراتين المضغوطة. رأى العامل الخبير أن جهاز الضغط والرص حدث فيه انحسار (كما كان يحدث كثيراً)، وعلى الفور فتح بوابة الأمان ومدّ يده بالداخل لمحاولة إزالة الكراتين المحسورة. بدأ جهاز الضغط والرص في إعادة التشغيل فجأة، ليتسبب في سحق يد العامل. اتصل العامل المؤقت بخدمات الطوارئ مباشرة، إذ لم يعرف ماذا يفعل غير ذلك. لم يكن هناك أي أخصائي إسعافات أولية يعمل في الوردية وقت وقوع الحادثة. نُقل العامل المُصاب إلى المستشفى على الفور، وتتطلب بتر الجزء السفلي من ذراعه. كان العامل المؤقت حزياً، وتم نصحه بالذهاب إلى المنزل. اتصل مدير الوردية المسائية بمدير المتجر بمجرد سماعه بالحادثة. طلب منه مدير المتجر عدم اتخاذ أي إجراء، وقال له أنه سيفتح تحقيقاً في الصباح التالي، وأن هذا لن يكون سبباً لتأخير إصلاح جهاز الضغط والرص المعيب كما تم الترتيب له.

في الصباح التالي، طلب منك مدير المتجر أن تجري تحقيقًا في الحادثة. وتم تحذيرك ألا تقضي وقتًا طويلًا في التحقيق حتى تتسنى عودة المتجر إلى وضعه الطبيعي بأسرع وقت ممكن من أجل تحقيق أهداف المبيعات تلك. عارضت بشدة هذا الموقف وقلت أنها حادثة خطيرة ويجب إجراء تحقيق ملائم. سألت أنت مدير المتجر عن سبب عدم بدء التحقيق إلى الآن، وكان رده أنك أنت المسؤول عن أمور الصحة والسلامة هذه، ولذا فهذا عملك أنت لا هو. أبلغت مدير المتجر أنه بسبب الإصابات التي وقعت، يجب الإبلاغ عن الحادثة إلى سلطات الإنفاذ في أقرب وقت ممكن. وينبغي أيضًا توقع زيارة أخرى من سلطة الإنفاذ إلى متجر السوبر ماركت. وأبلغت مدير المتجر أيضًا باحتمالية تقديم العامل المُصاب دعوى بالتعويض. ونتيجة لذلك، من المرجح رفع قضية وسيحتاج السوبر ماركت إلى محامٍ. هذه هي آخر دعوى من الكثير من مثيلاتها التي رفعها العمال على مر السنين في هذا السوبر ماركت.

المهمة 1: مسؤوليات العمال في مكان العمل

1 قد يكون العاملان المُصاب وزميله خالفاً بعضاً من المسؤوليات التي تقع على عاتقهما بصفتهم عاملين والتي ترد ضمن اتفاقية منظمة العمل الدولية C155 – اتفاقية الصحة والسلامة المهنية لعام 1981 (رقم 155) البند 19، والتوصيات المصاحبة R164 – توصيات الصحة والسلامة المهنية لعام 1981 (رقم 164)، التوصية رقم 16.

(10) علق على مدى المخالفة للبند رقم 19 من اتفاقية C155 والتوصية رقم 16 من R164. **ملاحظة:** يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 2: التأثير على ثقافة الصحة والسلامة

2 لتحسين أداء الصحة والسلامة في السوبر ماركت، أنت تعرف أن عليك أن تؤثر بشكل إيجابي على ثقافة الصحة والسلامة.

(20) ما هي الأمور التي يبدو أنها مؤشرات سلبية لثقافة الصحة والسلامة في السوبر ماركت؟ **ملاحظة:** يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 3: أدوار إدارة الصحة والسلامة ومسؤولياتها

3 علق على فعالية الأدوار والمسؤوليات فيما يتعلق بإدارة الصحة والسلامة في السوبر ماركت. **ملاحظة:** يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 4: التحقيق في الحادثة والتوصيات

4 (أ) لماذا كان ينبغي تأمين مكان الحادثة؟ (5)

(ب) بناءً على السيناريو فقط، ما هو التدريب الذي توصي السوبر ماركت بترتيبه لمختلف فئات العمال، من أجل تقليل احتمالية تكرار الحادثة؟ (15)

المهمة 5: تحديد العوامل البشرية الفردية التي تؤثر سلباً على السلوك

5 ما هي العوامل البشرية الفردية التي ربما تكون أثرت سلباً على سلوك العامل المُصاب؟ **ملاحظة:** يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 6: إظهار كيف عرّض جهاز الضغط والرص المعيب العمال لمخاطرة أكبر

6 مع تعطل جهاز حماية السلامة بجهاز الضغط والرص، تعرض العمال لمخاطرة أكبر بكثير. هناك طريقة مرئية جيدة لعرض هذا وفهمه، وهي رسم مصفوفة مخاطرة مثل المصفوفة الموضحة أدناه.

الاتجاهية

الشدة	الاتجاهية			
	مرجح جداً (تقييم المخاطرة 3)	مرجح (تقييم المخاطرة 2)	غير مرجح جداً (تقييم المخاطرة 1)	
عالية	عالية	متوسطة	إصابة كبرى (تقييم المخاطرة 3)	
عالية	متوسطة	منخفضة	إصابة تستدعي إجراء إسعافات أولية (تقييم المخاطرة 2)	
متوسطة	منخفضة	منخفضة	إصابة طفيفة (تقييم المخاطرة 1)	

(أ) بافتراض أنك تعلم شخصاً ما لم يسبق له رؤية هذا النوع من مصفوفة المخاطرة من قبل

(i) بيّن الكيفية التي يمكن استخدام المصفوفة بها للتأكيد على أن مستوى المخاطرة كان مقبولاً عند إجراء عملية تقييم المخاطرة لجهاز الضغط والرص في بداية الأمر.

(5)

(ii) بيّن الكيفية التي يمكن استخدام المصفوفة بها للتأكيد على تغير مستوى المخاطرة تغيراً كبيراً مع تعطل جهاز حماية السلامة.

(5)

ملاحظة: بيّن الحسابات وادعمها باستخدام معلومات من السيناريو، حيثما أمكن.

(ب) ما هي تدابير السيطرة الإدارية التي يمكن للسوبر ماركت تطبيقها بهدف تجنب تكرار وقوع مثل هذه الحادثة مع جهاز الضغط والرص؟

(10)

ملاحظة: يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 7: الحجج المالية المُقدمة لمدير المتجر من أجل تحسين الصحة والسلامة

7 بناءً على السيناريو فقط، ما هي الحجج المالية التي يمكن أن تستعين بها لإقناع مدير المتجر بالحاجة إلى تحسين الصحة والسلامة؟

(10)

نهاية الاختبار

والآن، اتبع التعليمات الخاصة بتقديم إجاباتك.