

NEBOSH

إدارة تدابير الصحة والسلامة

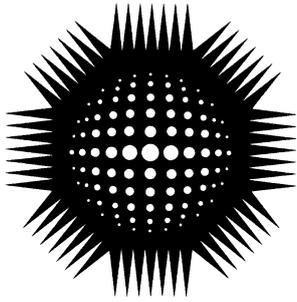
:UNIT IG1

مخصص لـ: الاعتماد العام العالمي للسلامة والصحة المهنية من NEBOSH

إدارة تدابير الصحة والسلامة العالمية

:UNIT IGC1

مخصص لـ: الاعتماد العام العالمي للسلامة والصحة المهنية من NEBOSH
الاعتماد العالمي للسلامة والصحة في مواقع البناء من NEBOSH
الاعتماد العالمي للسلامة من الحرائق وإدارة المخاطر من NEBOSH



nebosh

اختبارات الكتاب المفتوح

متاح لمدة 24 ساعة

توجيهات للمتعلمين

يُعد هذا الاختبار اختبار كتاب مفتوح. لا يخضع هذا الاختبار للإشراف، بل تتمتع فيه بالحرية الكاملة للاستعانة بأي مصادر تعليمية والوصول إليها، على سبيل المثال، ملاحظات المقرر الدراسي الخاص بك أو الموقع الإلكتروني أو غيرها.

بتقديم هذا التقييم المكتمل لوضع العلامات عليه، أنت تقر بأن هذا العمل هو من إبداعك الخاص بالكامل. إن أخذ عمل الآخرين والادعاء بأنه من إبداعك الخاص يُعد شكلاً من أشكال سوء الممارسة ويؤدي إلى فرض عقوبات مشددة. وهذا يعني أنه **غير مسموح لك** بالتعاون مع الآخرين أو نسخ أعمالهم. وكذلك غير مسموح لك بـ"نسخ ولصق" القطع النصية المتاحة على الإنترنت أو في المصادر الأخرى.

يبدأ الاختبار بسيناريو من الأمثلة الواقعية لتهيئة المشهد. وستحتاج بعد ذلك إلى إكمال الإجابة عن سلسلة من المهام المبني عليها هذا السيناريو. ستتكون كل مهمة من سؤال أو اثنين.

يجب أن تعتمد إجاباتك عن معظم هذه المهام بشكل كامل أو جزئي على المعلومات ذات الصلة من السيناريو. وستوضح المهمة المدى اللازم لها.

تُعرض العلامات المتاحة بين قوسين على الجانب الأيسر من كل سؤال أو جزء من كل سؤال. وسيساعدك هذا الأمر على توجيه كم المعلومات المطلوب الإجابة بها. بوجه عام، تُعطى علامة واحدة لكل نقطة فنية صحيحة تم عرضها بوضوح. تجنب اختصار إجاباتك، حيث قد يصعب هذا على الممتحن وضع العلامات لك. من غير المرجح أن تحصل الإجابات أو القوائم التي تحتوي على كلمة واحدة على علامات، لأن ذلك لن يكون كافيًا عادةً لإظهار مدى فهمك أو توضيح الارتباط بالسيناريو.

لا يتوقع منك كتابة أكثر من 3000 كلمة في المجلد.

حاول توزيع وقتك وعدد الكلمات على جميع المهام بالتناسب.

نقترح عليك استخدام قالب نموذج الإجابات.

يُرجى محاولة الإجابة عن جميع المهام.

أنت تشغل مؤخرًا دور قائد فريق في شركة صغيرة لنقل الأمتعة. تضطلع الشركة بالعمل على المستوى المحلي والوطني للعملاء الأفراد والأعمال التجارية. وللشركة موقعان تعمل من خلالهما - مستودع ومجمع للعمال والمركبات صغير (حيث تبقى مركبات النقل الـ 7 بأحجامها المختلفة)، وموقع لمكتب أصغر حجمًا (فيه 3 من عمال المكتب) يبعد عن المستودع (3 كم) مسافة مليون.

أنت تضطلع بدور مستشار الصحة والسلامة لكلا الموقعين. بالإضافة إلى ذلك، أنت مسؤول عن الإدارة اليومية لفريقك. يتألف الفريق من 7 سائقين و8 حمالين (ممن يساعدون السائقين في نقل قطع الأثاث). أنت تقدم للعمال الجدد جلسة تدريبية موجزة لتعريف العامل بالعمل، ويضم التدريب جولة في كلا الموقعين ومعلومات عن الصحة والسلامة (بما في ذلك ترتيبات الإسعاف الأولي والطوارئ) ومعلومات عن السياسات والإجراءات ذات صلة. أنت وشخص آخر فقط أخصائيا الإسعاف الأولي المدربين. تقوم أنت بدور أخصائي الإسعاف الأولي بموقع المستودع، ويتواجد أخصائي الإسعاف الأولي الآخر في موقع المكتب. صناديق الإسعاف الأولي المجهزة بالكامل موجودة في كل موقع، ويُعاد ملء محتوياتها حسب الحاجة. أكملت أنت وأخصائي الإسعاف الأولي الآخر دورة تدريبية بعنوان "الإسعاف الأولي في العمل"، وتحضران دورة تنشيطية عن الإسعاف الأولي لمدة يوم واحد حسب الاقتضاء.

للمساعدة في حركة المركبات، يتم العمل بنظام العمل الآمن الذي ينص على وجوب استعانة السائقين بمسؤول توجيه الرافعة عند تحريكها. بجانب المجمع يوجد المستودع الذي يستخدم في تخزين أثاث العملاء وممتلكاتهم الأخرى لفترة مؤقتة. على الرغم من صغر حجم المستودع، فهو مصمم بشكل جيد بممرات للمشاة عليها علامات واضحة، ومسارات لشاحنات الرافعة الشوكية، وأرفق متينة عالية مكونة من ثلاثة أدوار. هناك باب ذو مصراع دوار (رولر شاتر) كبير يتيح الدخول إلى المستودع بسهولة ودون عقبات. يفترض السائقون والحمالون بتنفيذ العمل في المستودع بنظافة وترتيب.

الشركة مشغولة للغاية. تُستخدم جميع المركبات كل يوم، ويعمل المستودع بكامل طاقته وهناك ضغط من أجل إكمال المهام بأسرع وأكفأ ما يكون. يقوم المدير الذي يعمل من موقع المكتب بزيارة العملاء ويقم متطلباتهم في النقل لتقييم أي مشكلات أو مسائل محتملة الوقوع للمساعدة في ضمان التوزيع الصحيح للموارد والمعدات. ويزور المدير أيضًا موقع المستودع كل يوم لإجراء التفثيش وفحص مستويات القدرة الإنتاجية والتحدث مع العمال مباشرة. يشعر المدير بضرورة التحدث بشكل شخصي مع كل عامل بانتظام وأن يبقى على اطلاع بأي مشكلات تستجد. المدير مسؤول أيضًا عن إجراء التدقيق الداخلي الدوري للعمليات الإدارية.

معظم السائقين موظفون منذ سنوات عديدة، إلا أنه ارتفع مؤخرًا معدل دوران العمالة من الحمالين، الذين احتجوا على ظروف العمل ولكن لم يؤخذ احتجاجهم على محمل الجد قط. العديد من الحمالين الحاليين حديثو السن وقليلو الخبرة، ولا تزال هناك عدة وظائف شاغرة. هناك أيضًا ارتفاع في معدلات الإجازات المرضية قصيرة المدة لكل من السائقين والحمالين، وهو ما يتسق مع التقارير التي تفيد بزيادة حالات الاضطرابات العضلية الهيكلية التي يتم تشخيصها.

مع اختلاف حجم أنشطة النقل اختلافًا واضحًا (يتراوح من بعض القطع صغيرة الحجم إلى مقتنيات المنازل الكبيرة إلى انتقال المكاتب إلى مواقع أخرى)، ويختلف أيضًا أعداد الأشخاص المشتركين في كل مهمة، فقد يضم ذلك سائقًا واحدًا فقط أو عدة مركبات والعديد من الحمالين. في حين يكون مطلوبًا من كل من السائقين والحمالين حمل الأثاث والقطع الأخرى كبيرة الحجم، هناك تدريب على المناولة اليدوية تقدمه شركة تدريب خارجية سنويًا. كل مركبة مزودة بمنصة ذيلية رافعة (منصة رفع وإنزال تعمل بالطاقة توجد في مؤخرة المركبة) وتحمل معدات للمساعدة في أنشطة النقل (على سبيل المثال، عربات نقل الحقائق والترولي المسطحة).

لقد عدت للتو من إجازة سنوية استمرت أسبوعين. أخبرك المدير أثناء اجتماعك الأسبوعي المعتاد معه بإصابة أحد الحمالين عندما كنت في الإجازة. أصيب الحمال بكسر في الكاحل أثناء نقل بيانو من بيت أحد العملاء، وقد خرج للتو من المستشفى عقب خضوعه لعملية جراحية. ولن يحضر هذا الحمال إلى العمل لعدة أشهر. من المحتمل أن يوجد إجراء إنفاذ بسبب هذه الحادثة. يخبرك المدير أنه يعتقد أن الحمال حديث السن قليل الخبرة كان "بعبث"، لأن هناك تقارير تشير إلى تورطه في حوادث إصابة وشيكة سابقًا. طلب منك فتح تحقيق في الحادثة وتقديم تقرير، للمساعدة في ضمان الحصول على دروس مستفادة من الواقعة وإمكانية تفادي وقوع حوادث مشابهة في المستقبل. هذه هي ثاني حادثة تقع في آخر 3 أشهر. الحادثة الأولى وقعت عندما كسر سائق معصمه أثناء مساعده لحمال حديث السن في نقل قطعة أثاث ثقيلة الوزن، وترتب على هذه الحادثة تحرير إخطار بالتحسين. رفع السائق المصاب دعوى مدنية أيضًا.

تحدثت أنت مع السائق ذي الصلة عن الحادثة الأخيرة وقال أن الحمال حديث السن كان يتصرف بمسؤولية في ذلك الوقت. وأوضح السائق أن مدخل الوصول إلى منزل العميل كان ضيقًا وبه ممر طويل مغطى بالحصى وكان من الصعب مرور مركبة النقل الكبيرة من خلاله لكونه ضيقًا للغاية. وترتب على هذا حمل القطع لمسافة كبيرة وصولًا إلى مكان اصطاف مركبة النقل. لم يتمكن العمال من استخدام الترولي لنقل البيانو الكبير بسبب الممر المغطى بالحصى، ونتيجة لذلك، كانت مهمة حمله إلى مركبة النقل طويلة وصعبة. شعر السائق أنه يجب تنفيذ العمل بشكل مختلف، بما في ذلك تخصيص المزيد من العمال لهذه المهمة.

على الرغم من ذلك، عندما اتصل هاتفياً بالمكتب للتعبير عن مخاوفه، قال له المدير أن يبذل أقصى جهده، إذ لم يكن هناك أي شخص آخر متاحًا في هذا الوقت للمساعدة. نتيجة لذلك، شعر العاملان بالضغط للاستمرار في أداء المهمة. وتمكنا من نقل البيانو إلى نهاية الممر في نفس اللحظة التي سقط فيها الحمال متألمًا. استخدم السائق هاتفه المحمول الشخصي لطلب سيارة إسعاف، وأدخل الحمال إلى المستشفى. مع إبلاغ المكتب بالحادثة، تم توجيه فريق عمل ثانٍ إلى المنزل لإتمام عملية النقل.

السائق غاضب جدًا بشأن الحادثة. ويخبرك أنه رأى أمثلة متكررة يبدو منها أن الإدارة مهمة بإنجاز المهمة أكثر من اهتمامها بشأن صحة العمال وسلامتهم. اشتكى السائق في وقت سابق من عدم تخصيص عدد كافٍ من الأشخاص لأداء المهام الكبيرة أو الصعبة. وهو لا يعتقد بأن

الإدارة تُقدر الصعوبات التي يواجهها العمال تقديرًا تامًا. ويعتقد أيضًا أن المدير لم ينفذ عملية نقل فعلية قط ولم يتشاور بشكل كافٍ مع العمال بشأن المهام.

تقوم بتحليل كل من عملية تقييم المخاطرة العامة ونظام العمل الآمن لعمليات النقل في المباني السكنية، كونهما جزءًا من تحقيقك. أنت لاحظت أن كلتا الوثيقتين تم إعدادهما منذ خمس سنوات ماضية. ونصحت المدير بضرورة مراجعة هاتين الوثيقتين شكل عاجل. طلب المدير مساعدتك في مراجعة هاتين الوثيقتين.

واغتتمت أنت الفرصة أيضًا لتلفت انتباه المدير إلى أهمية إعطاء الأولوية للصحة والسلامة. وسلطت الضوء على الاتجاه المثير للقلق المتمثل في زيادة الوقت الضائع للعمال، وزيادة الحوادث مؤخرًا، وحقيقة أن التحقيقات اللاحقة تكبد الشركة تكاليف أكبر خاصة وأن هناك دعوى مدنية أخرى متوقعة بسبب الحادث الأخير.

المهمة 1: التحقيق في أسباب وقوع الحادثة

- 1 بناءً على السيناريو فقط، ما أوجه القصور في الإدارة التي يمكن أن تكون ساهمت في وقوع هذه الحادثة؟ (10)

المهمة 2: الإبلاغ عن الحادثة

- 2 (أ) لم يجب على صاحب العمل الإبلاغ عن هذه الحادثة الأخيرة إلى السلطة المختصة؟ (5)
(ب) كيف ستقوم بالإخطار بهذه الحادثة الأخيرة بصفتك صاحب العمل؟ (5)

المهمة 3: ملاءمة عملية تقييم المخاطرة العامة

- 3 بناءً على السيناريو فقط، قم بالتعليق على نهج الشركة في تقييم مخاطر الصحة والسلامة. (10)

المهمة 4: تحسين ثقافة الصحة والسلامة بالمنظمة

- 4 ما هي الأمور التي يبدو أنها مؤشرات إيجابية لثقافة الصحة والسلامة في شركة نقل الأمتعة؟ (20)
ملاحظة: يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 5: مناقشة الأسباب الأخلاقية لإدارة الصحة والسلامة

- 5 قم بالتعليق على أخلاقيات الشركة فيما يخص الصحة والسلامة. (10)
ملاحظة: يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 6: دور المدير ومسؤوليته

- 6 في نظام إدارة الصحة والسلامة، لدور المدير مسؤوليات محددة في مجال الصحة والسلامة لتقييم متطلبات النقل. (10)
ما الذي يمكن القيام به للمساعدة في ضمان تنفيذ المدير لدوره ومسؤولياته فيما يتعلق بالصحة والسلامة بشكل أكثر فعالية؟
ملاحظة: يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 7: مراجعة ترتيبات الإسعاف الأولي

7 طلب منك مراجعة ترتيبات الإسعاف الأولي في شركة النقل.

(أ) ما الذي ستضعه في اعتبارك في مراجعتك لتحديد هل توفير الإسعاف الأولي في المستودع واقعي ومتناسب أم لا؟

(15)

ملاحظة: يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن. أنت لست بحاجة إلى تصنيف معدات محددة للإسعاف الأولي.

(ب) ما الاعتبارات الإضافية التي ستكون في مراجعتك لتحديد هل توفير الإسعاف الأولي واقعي ومتناسب بالنسبة للسائقين والحمالين المشتركين في أنشطة النقل البعيدة أم لا؟

(5)

ملاحظة: أنت لست بحاجة إلى تصنيف معدات محددة للإسعاف الأولي.

المهمة 8: معلومات المراقبة التفاعلية التي تدعو إلى القلق

8 بناءً على السيناريو فقط، قم بالتعليق على نتائج المراقبة التفاعلية في الشركة التي ينبغي أن تكون مدعاةً للقلق.

(10)

نهاية الاختبار

والآن، اتبع التعليمات الخاصة بتقديم إجاباتك.