دليل سلامة نقل المواد البترولية على الطرق البرية

EGPC-SF-TN-001

EGPC TECHNICAL NOTES

الهيئة المصرية العامة للبترول (EGPC)
لجنة توحيد الإجراءات القياسية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة
اصدار: سبتمبر 2020

تعريف الوثيقة

العنوان:

دليل سلامة نقل المواد البترولية على الطرق البرية

الغرض والنطاق:

تحدد هذه المواصفة متطلبات السلامة التي يجب توافرها في الشاحنات الصهريجية التي تستخدم لنقل المواد البترولية ، الديزل والسوائل والغازات البترولية الأخرى على الطرق (وسوف نطلق كلمة "وقود" للدلالة على البنزين ، الديزل ، الكيروسين ، البروفين في هذه المواصفة القياسية)

تاريخ الإصدار:	رقم الإصدار:	كود الوثيقة:
سبتمبر ٢٠٢٠	١	EGPC-SF-TN-001

أسماء المشاركين في اعداد الوثيقة

الاسم	الشركة	الاعتماد
كيميائى / أسامة عبده أحمد	الهيئة المصرية العامة للبترول	
مهندس / محمد عبد الغفار	الهيئة المصرية العامة للبترول	
مهندس / تامر محمد السيد	الهيئة المصرية العامة للبترول	
مهندس/ وائل رمضان أبو المجد	الهيئة المصرية العامة للبترول	
كيميائى/ مصطفى حسن عبيد	الهيئة المصرية العامة للبترول	
مهندس / أحمد قدرى	شركة أكسون موبيل	
كيميائى / عبده عبد التواب	شركة مصر للبترول	
كيميائى / حاتم ياقوت	شركة التعاون للبترول	
كيميائى / مصطفى كمال	شركة السهام البترولية	

اعتماد الإصدار

الإسم: كيميائي / جمال فتحي محمد	التوقيع:
التاريخ:	الوظيفة: مساعد الرئيس التنفيذي للهيئة للبيئة والمشرف على الأمن الصناعي
الإسم: مهندس/ أيمن محمود نجيب	التوقيع:
التاريخ:	الوظيفة: نائب الرئيس التنفيذي للهيئة للنقل والتوزيع

مهندس / عابد عز الرجال
الرئيس التنفيذي للهيئة المصرية العامة للبترول

التاريخ :	التوقيع:

سجل المراجعات والاصدارات

رقم الاصدار	التاريخ	التوصيف	اسم المراجع	الاعتماد النهائي

حقوق النشر

هذا الدليل هو ملك للهيئة المصرية العامة للبترول. لا يمكن استخدام هذا الدليل إلا في الأغراض التي تم إصداره من أجلها. لا يمكن إعادة إنتاج هذا التقرير كليًا أو جزئيًا إلا بموافقة مساعد الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للبترول في الصحة والسلامة والبيئة ووفقًا لقواعد إجراءات مراقبة المستندات الخاصة بالهيئة المصرية العامة للبترول (**EGPC-GEN-GL-001**).

اخلاء المسئولية العامة

لا تتحمل الهيئة العامة للبترول أو أي من مديريها ومسؤوليها وموظفيها أي مسؤولية مهما كانت في الدليل أو المسؤولية التقصيرية أو غير ذلك ، سواء كانوا مشاركين أو غير مشاركين في إعداد الدليل عن أي عواقب أيا كانت تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن الاعتماد على أو من استخدام الدليل أو عن أي خطأ أو إغفال فيه حتى لو كان هذا الخطأ أو الإغفال ناتجًا عن عدم ممارسة العناية المعقولة.

يجب توجيه جميع الاستفسارات الخاصة بذلك الدليل إلى إدارة الصحة والسلامة والبيئة بالهيئة المصرية العامة للبترول باستخدام نموذج التعليقات وفقًا لإجراءات مراقبة المستندات (**EGPC-GEN-GL-001**)

الاختصارات

التعريفات

	يرجي الرجوع لقسم التعريفات (صفحة 7) داخل الدليل

المراجع

GSO 972/1997	نقل المواد الخطرة على الطرق - الجزء الأول - المتطلبات العامة للسلامة
GSO 159/1993	السيارات - الأبعاد والأوزان
GSO 48/1984	السيارات - شهادات المطابقة
GSO 98/1988	السيارات : قابلية الأجزاء الداخلية للاشتعال وطرق اختبارها

الملخص التنفيذي:

تهدف إرشادات الهيئة المصرية العامة للبترول إلى توفير التوجيه والوضوح بشأن مجموعة من الموضوعات ذات الصلة بعمليات النفط والغاز البرية والبحرية في مصر. تغطي الإرشادات مجموعة متنوعة من الموضوعات، كثير منها يتعلق بالصحة والسلامة والبيئة، ومعالجة المسائل التشغيلية المتعلقة بالسلامة.

يتطلب تطوير المبادئ التوجيهية الجديدة والحفاظ على المبادئ التوجيهية الحالية عملية منظمة وموحدة تساهم في اتساق وجودة الدليل الإرشادي. يصف هذا المبدأ التوجيهي العمليات المشتركة لمثل هذا التطوير.

يوفر هذا الدليل الإرشادي توقعات الشركات نحو التشغيل الآمن للنقل البري لناقلاتها. وهو يتفق مع نظم خدمة العملاء وإدارة السلامة التشغيلية. ويعتزم استخدامه بالاقتران مع دليل إجراءات أمان تشغيل الشاحنات، ومن المعتزم أيضاَ أن يتم تطبيقه على العملاء سواء للشركات أو المتعاقدين معها. وخلال إعداد هذا الدليل تم التعرف على أفضل الممارسات والإجراءات التي أثبتت نجاحها في إدارة سلامة المركبات وتحسين أداء سلامة المركبات. وبالنسبة لمعظم عمليات الشركات ، الكثير من المفاهيم التي نوقشت ليست جديدة في هذه الوثيقة التي من المنتظر أن توفر إطارا لبناء نظام إدارة سليم لسلامة المركبات.

جميع الإرشادات مملوكة للجنة تطوير الإجراءات للهيئة المصرية العامة للبترول، والتي يمثل فيها أعضاء مختارون من الهيئة وشركاتها من خلال عملية الصياغة والمراجعة، بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الخارجيين وممثلين من الشركات الدولية عند الحاجة، سيتم تقييم كل مبدأ توجيهي من قبل جميع اللجان.

تتطلب جميع المبادئ التوجيهية موافقة اللجان ، وفي النهاية موافقة المديرين التنفيذيين للهيئة المصرية العامة للبترول. سيتم نشر جميع الإرشادات المعتمدة على بوابة الصحة والسلامة والبيئة التابعة لوزارة البترول والاحتفاظ بها لاحقًا وفقًا لهذا الدليل.

مقدمة:

نتيجة لتداول المنتجات البترولية تعتبر حوادث السيارات الصهريجية أحد الأسباب الرئيسية لإصابة العاملين والمقاولين وأطراف ثالثة، وتسبب أيضا أضرار كبيرة في الممتلكات ، وتعطيل للخدمات وتسرب للمنتجات وتلوث للبيئة. ورغم التقدم الكبير الذي أحرز في الآونة الأخيرة لخفض وتيرة حوادث السيارات فإن الفرصة لخفض أكبر فى أعداد الحوادث والإحتمالات التي قد تنتج عنها إصابات خطيرة تبقى قائمة وذلك من أجل الوصول للهدف الرئيسى وهو صفر حوادث لذا يجب أن يصبح أداء السلامة من ضمن سياسة الشركات والتي يرد تفصيلها أدناه .

الهدف من الدراسة

- خفض معدل حوادث السيارات الصهريجية إلى أقل الحدود (الهدف صفر حوادث).
- توحيد المعايير والمقاييس التي تحكم عملية نقل المنتجات البترولية بالطرق البرية .
- وضع آلية عملية يمكن تطبيقها لتفعيل منظومة سلامة نقل المنتجات البترولية بالطرق البرية دون تأثير على الجدوى الاقتصادية.
- أهمية التزام كل الشركات بتنفيذ منظومة معايير سلامة نقل المنتجات البترولية بالطرق البرية .

التوصيات

داخـل قطاع البتـرول

1- تطوير أسطول السيارات الصهريجية بالشركات وكذلك سيارات شركات المقاولين التي تتعامل مع الهيئة (الاستثمارية) بما يتناسب مع متطلبات الحد الأدنى المطلوب توافرها في كل سيارة صهريجية.
2- تحديد حجم الاعتماد على سيارات المقاول في عملية النقل في ضوء الموازنات المتاحة بالشركات لعملية تطوير أسطول النقل دون تأثير على الجدوى الاقتصادية .
3- قصر التعامل على المقاول الملتزم باشتراطات السلامة والصحة والبيئة التي تطبقها شركات قطاع البترول واستبعاد المقاول الذي لا يلتزم بتطبيق هذه الاشتراطات داخل أي شركة ومنع التعامل معه على مستوى قطاع البترول.
4- العمل على استصدار التشريعات التي تحقق إحكام السيطرة وتحسين الأداء في هذا النشاط .
5- متابعة تنفيذ البرنامج الزمني لتطوير منظومة النقل بالشركات من خلال نموذج خاص بالمراجعة يقدم إلى اللجنة بمراجعة الشركات من خلال عينات ممثلة لكل شركة ورفع تقرير للسلطة المختصة.
6- استمرار عمل اللجنة ومتابعة التقارير الخاصة بموقف الشركات وتطوير بنود المنظمة بما يتناسب مع الجديد في هذا المجال .

الجهات المعنية بالدولة

التنسيق مع إدارة المرور في عدم الترخيص للسيارات الصهريجية لنقل المواد البترولية دون تحقيق الاشتراطات الموضحة بالدراسة مع تغيير الرخصة الصادرة من الإدارة العامة للمرور لرخصة فنطاس مواد بترولية.

1- المجال ونطاق التطبيق

تحدد هذه المواصفة متطلبات السلامة التي يجب توافرها في الشاحنات الصهريجية التي تستخدم لنقل المواد البترولية ، الديزل والسوائل والغازات البترولية الأخرى على الطرق (وسوف نطلق كلمة "وقود" للدلالة على البنزين ، الديزل ، الكيروسين ، البروفين في هذه المواصفة القياسية).

2 - المراجع التكميلية

تم ذكر المراجع المستخدمة بأول الدليل. هذ ويعتبر ذلك الدليل الإرشادي جزء من منظومة السلامة على الطرق والذى تم اصدار الاجراء القياسي له عن طريق الهيئة المصرية العامة للبترول (اجراء رقم EGPC-SF-GL-001)

3- التعاريف

1/3 شاحنة صهريجية : شاحنة تشتمل على وحدة جر وخزان كوحدة واحدة أو وحدة منفصلة أو ذات مقطورة وتستخدم لنقل الوقود .

2/3 مقطورة : شاحنة يراعى في تصميمها ألا يستند أي جزء أساسي منها على الشاحنة القاطرة.

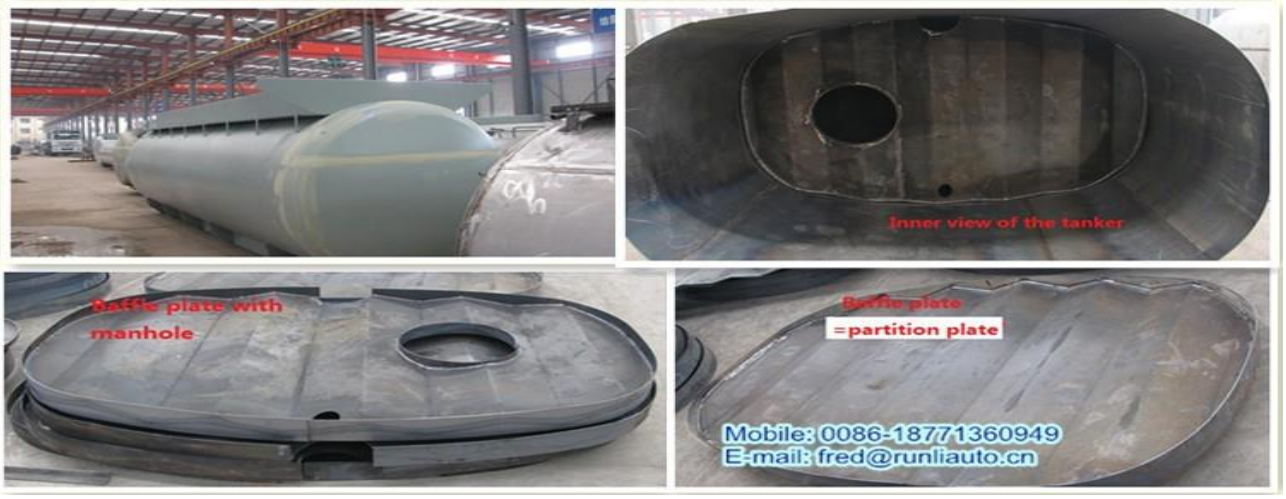
3/3 قافلة طريق مفصلية (تريلا) : مجموعة مؤلفة من الشاحنة القاطرة ونصف مقطورة لتستخدم كشاحنة مفردة .

4/3 نصف مقطورة : مقطورة مصممة لتربط بالشاحنة القاطرة ، ويستند الجزء الأكبر على القاطرة .

5/3 شاحنة قاطرة : شاحنة مزودة بصينية جر ومصممة لجر نصف المقطورة .

6/3 حاجز لمقاومة الاندفاع المفاجئ للسائل : لوح غير مانع للسائل مثبت رأسياً في الاتجاه العرضي داخل الصهريج لمقاومة القوى الناشئة عن اندفاع السائل في الاتجاه الطولي بسبب التسارع والتباطؤ أثناء نقل السائل .

7/3 حاجز : لوح مانع للسائل ملحوم رأسياً في الاتجاه المستعرض داخل الصهريج للفصل بين حجرتين .



8/3 عين : قسم مستقل بالصهريج مانع لتحرك السائل .

9/3 مادة مقاومة للهب : مادة مقاومة للاشتعال ولا يسري فيها اللهب بسهولة .

10/3 حاجز مزدوج : حاجز مستعرض غير مانع لحركة السائل داخل الصهريج .

11/3 دائرة مأمونة الاستعمال : دائرة كهربائية مصممة ومركبة بحيث عندما تعمل تحت ظروف محددة فإن أي شرارة كهربائية تحدث أثناء التشغيل العادي غير قادرة على إحداث إشعال لخليط هواء ووقود قابل للاشتعال .

12/3 الوقود القابل للاحتراق : سوائل تكون نقطة وميضها 37.8 س أو أكثر ويجب تقسيم السوائل القابلة للاحتراق إلى فئتين كما يلي :

السوائل فئة 2 : سوائل تكون نقطة وميضها 37.8س فأكثر وأقل من 60س .

السوائل فئة 3 : سوائل تكون نقطة وميضها 60س فأكثر وأقل من 93.3س .

13/3 السائل الملتهب : سائل تكون نقطة وميضه أقل من 37.8س ، والضغط البخاري الحقيقي أقل من 89.6 كيلو بسكال عند درجة حرارة 37.8س وتعرف السوائل الملتهبة بسوائل الفئة 1 .

14/3 درجة الوميض : أدنى درجة حرارة يتبخر عندها سائل داخل وعاء اختبار لتكوين خليط مع الهواء بتركيز كاف ، قابل للاشتعال قرب سطح السائل .

15/3 الوزن الأقصى للشاحنة : وزن الشاحنة محملة بكامل حمولتها الموصى بها من الصانع.

4- المتطلبات الواجب توافرها في الشاحنات الصهريجية

1/4 متطلبات عامة

1/1/4 يجب الأخذ في الاعتبار التعليمات الفنية الموصى بها من قبل صانع الشاحنة ، عند اختيار صهريج للتركيب على شاحنة غير كاملة التجهيز ، فيما يتعلق بالمواصفات الفنية الأقصى للمحور والأبعاد الكلية وخلافه .

2/1/4 أن تطبق على الشاحنة الصهريجية الأحكام الواردة في المواصفة القياسية المذكورة في البند 3/2 - وأن تكون مستوفية لاشتراطات أنظمة المرور المطبقة وأن يصدر لها ترخيص بذلك .

2/4 الصهاريج

1/2/4 يجب أن تكون المواد الداخلة في إنشاء الصهريج ملائمة للخواص الكيميائية للوقود الذي ينقل بها وأن تكون غير قابلة للاشتعال ويجب استخدام الصلب أو أي مادة أخرى تعطي الأداء المكافئ .

2/2/4 يجب أن يكون التصميم العام للصهريج وهيكل الشاحنة متوافق مع خواص بناء المجموعة وأداء الشاحنة .

3/2/4 يجب أن يكون الصهريج جزءاً متكاملاً مع الهيكل أو متصلاً به بأمان .

4/2/4 يجب أن يزود الصهريج أو كل عين بالصهريج بفتحة دخول باتساع كاف لإجراء الفحص الداخلي Manhole .

5/2/4 يجب أن يتم وصل كل من بدن الصهريج والقيعان والحواجز الداخلية بطريقة سليمة وألا تقل متانة أي وصلة عن 85 في المائة من متانة مادة الصهريج المجاورة للوصلة.

6/2/4 يجب أن يصنع هيكل تثبيت الصهريج من الصلب أو أي مادة أخرى مكافئة ، وأن يصمم بحيث يعطي حركة محدودة للصهريج بالنسبة لهيكل الشاحنة ، وبحيث يتحمل الإجهادات الإضافية الناتجة أثناء عملية النقل العادية .

7/2/4 يجب الا يزيد أقصى عرض للصهريج وملحقاته ومستلزماته على العرض الكلي للشاحنة.

8/2/4 التقوية المحيطية

1/8/2/4 إذا كان سمك بدن الصهريج أقل من 10 مم فيجب أن يقوى الصهريج بتقويات محيطية مثل حلقات التدعيم إذا لم يكن بداخله حواجز .

2/8/2/4 يجب أن توضع التقويات المحيطية في حدود 25 مم من مواضع وصل الشرائح الطويلة للبدن إذا لم يكن بداخله حواجز .

9/2/4 حواجز مقاومة الاندفاع المفاجئ للسائل (وتسمى في هذا البند حواجز) .

1/9/2/4 يجب أن يزود الصهريج ذات السعة الثابتة 4000 لتر تقريباً أو أكثر بحواجز داخلية مصنوعة من نفس مادة بدن الصهريج وأن تعمل على مقاومة الاندفاع المفاجئ للسائل بداخل الصهريج وألا يقل سمكها عن 3 مم وأن تثبت رأسياً داخل الصهريج عبر محوره الطولي وأن تتحمل الاجهادات التي تنشأ عادة أثناء عمليات النقل .

2/9/2/4 يجب أن يكون التباعد بين الحواجز بحيث يعطى الحماية الكافية من تأثير اندفاع الوقود أثناء الظروف العادية للنقل

3/9/2/4 يجب أن يحتوي الجزء السفلي من كل حاجز علي فتحات تقع إلى أسفل ما أمكن من الحاجز وبالاتساع المناسب بحيث يكون تأثيرها على خواص مقاومة الاندفاع المفاجئ للحاجز أقل ما يمكن .

4/9/2/4 يجب ألا يقل لحام الحاجز من 50% من طول المحيط الكلي للبدن .

10/2/4 الحواجز المزدوجة

1/10/2/4 يجب عند استخدام الحواجز المزدوجة أن يفصل بين كل منهما فراغ هوائي .

2/10/2/4 يجب تهوية الفراغ الهوائي والمذكور في البند (1/10/2/4) .

11/2/4 يجب أن يكون تصميم وإنشاء وتركيب الصهريج بحيث تقل إلى أقل حد ممكن إمكانية تأثير أي حادث على سلامة احتفاظ الصهريج بتماسكه .

13/2/4 فتحات الشحن وفتحات التفتيش .

1/13/2/4 يجب تصميم غطاء كل من فتحة التفتيش و/أو فتحة الشحن بحيث توفر قفلاً مأموناً للفتحات .

2/13/2/4 يجب أن يتحمل غطاء كل من فتحة التفتيش و/أو فتحة الشحن الضغط الداخلي الناتج عن السائل دون أن يحدث به تشوه دائم .

3/13/2/4 يجب توفير وسائل الحماية المناسبة لمنع فتح غطاء كل من فتحة التفتيش و/أو فتحة الشحن في حالة وجود الضغط الداخلي .

12/2/4 يجب أن تكون تجهيزات الصهريج محمية من أي تلف عن طريق حاجز واق أو تجهيزات مماثلة ذات متانة كافية وموضوعة بحيث تضمن حمايته من التلف الناشئ عن الاصطدام أو انقلاب الشاحنة الصهريجية .

4/13/2/4 يجب أن يتم تثبيت غطاء كل من فتحة التفتيش و/أو فتحة الشحن بأمان في الصهريج .

5/13/2/4 يجب أن تكون كل فتحة تفتيش و/أو كل فتحة شحن والمستلزمات محكمة بمانعة للتسرب مصنوعة من مواد ذات مقاومة للوقود ومصمم بحيث تمنع تسرب الوقود تماماً .

6/13/2/4 عدم سحب ماسورة التعبئة قبل 30 دقيقة على الأقل .

14/2/4 تهوية الصهريج

1/14/2/4 يجب أن تزود كل عين بالصهريج بجهاز تنفيس واحد على الأقل .

2/14/2/4 يجب ألا تركب أية صمامات غلق بين جهاز التنفيس والصهريج .

3/14/2/4 يجب أن يغطى جهاز التنفيس أو يزود بوسيلة تصفية لمنع تراكم المياه .

4/14/2/4 يجب أن يكون تصميم أجهزة التنفيس المزودة بحيث تمنع تسرب الوقود خلال فتحاتها في حالة انقلاب الشاحنة الصهريجية .

5/14/2/4 يجب أن يكون التصرف من أجهزة التنفيس بعيداً عن الصهريج ومقصورة القيادة وموجهة إلى مكان مأمون .

15/2/4 الحماية ضد الشحنات الكهروستاتيكية .

1/15/2/4 يجب أن يزود الصهريج بوسيلة تمكن من عمل وصلة تأريض تمتد بين الصهريج ونقطة تأريض ثابتة في هيكل الشاحنة .

2/15/2/4 يجب أن تتوافر وصلة تأريض بين أنبوبة الشحن والصهريج لمنع تولد الشرارة أثناء تحميل الشاحنة الصهريجية .

3/15/2/4 يجب اتخاذ الاحتياطات المناسبة لتقليل احتمال تولد شرارة من الشحنات الكهروستاتيكية وذلك مثل توفير أغراض موصلة أو بواسطة مقياس عمق معدني أو بواسطة قضبان تتخلل الوقود توصل بين الصهريج .

4/15/2/4 يجب أن تكون نهاية أنبوبة الشحن السفلي أقرب ما يمكن من القاع إذا كان الصهريج مزوداً بها وأن تكون مثبتة مع الصهريج .

16/2/4 يجب أن تزود كل عين بالصهريج بوسيلة مستقلة لقياس كمية الوقود بها ،كما يجب ألا تكون عصا المعايرة غير قابلة للخروج من مجرى القياس دون إزالة غطاء فتحة الختم.

17/2/4 يجب أن تكون الدهانات الخارجية المستخدمة في الصهريج لها خواص الانعكاس .

18/2/4 يجب أن يكون السطح العلوي للمقطورة مزودًا بدرابزين جانبي لمنع السقوط.

19/2/4 وجود إشارة صوتية في حالة الرجوع للخلف.

3/4 المحابس

1/3/4 يجب أن يزود كل صهريج أو عين بمحبس غلق(محبس أمان) ذي كفاءة وفاعلية يركب داخل بدن الصهريج .

2/3/4 يجب أن يتوافر بآلية تشغيل المحبس وسيلة تحكم ثانوية بعيدة عن فتحات الشحن ومحابس التفريغ ، للاستخدام في حالة وقوع الحوادث أو نشوب حريق أثناء عملية التفريغ .

3/3/4 يجب أن يتوافر بآلية تشغيل محبس الأمان مقطع قابل للانصهار يعمل علي غلق المحبس تلقائياً في حالة نشوب حريق .

4/3/4 يجب أن يزود محبس الأمان عند طرف توصيله مع محبس التفريغ بمقطع قابل للكسر، يكسر عند التأثير عليه بإجهاد معين أو وصلة ثابتة تكبح الصدمات ، مع المحافظة على سلامة محبس الأمان .

5/3/4 يجب أن يركب بكل وصلة تفريغ محبس غلق يدوي .

4/4 تمديدات المواسير

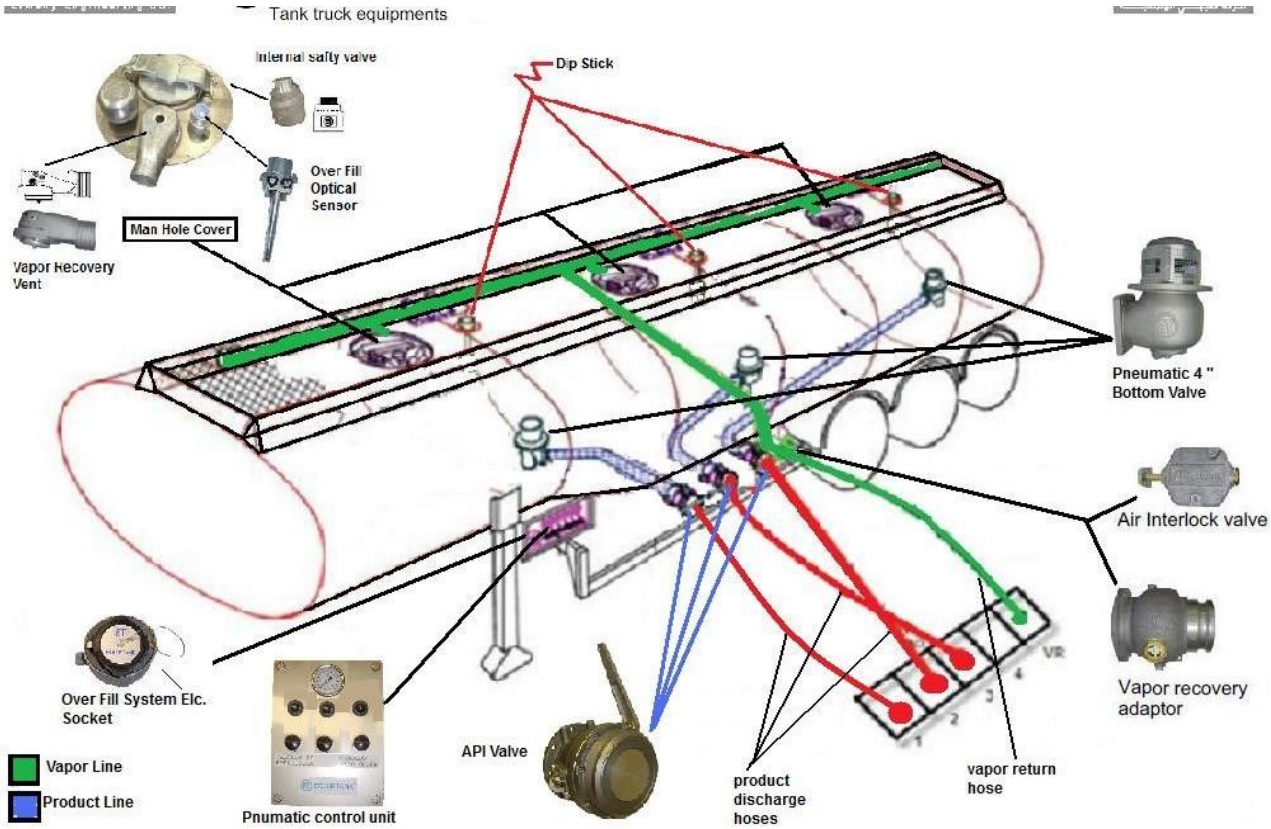
1/4/4 يجب أن تركب محابس على تمديدات المواسير بالشاحنة الصهريجية في المواضع ذات الأهمية لأعمال الصيانة والاستبدال .

2/4/4 يجب أن تكون جميع التمديدات من مواسير صلب غير الملحومة وأن تركب وتثبت على حوامل بحيث لا تتأثر هي ووصلاتها بالإجهادات الناتجة عن التمدد الحراري أو أي قوى أخرى تحدث أثناء التشغيل العادي .

3/4/4 يجب أن تكون حلقات منع التسرب وحلقات التوصيل وتركيبات الوصلة مقاومة لتأثير الوقود .

4/4/4 يجب أن تزود كل ماسورة تفريغ بغطاء قوي يثبت بالقلاووظ وبصمام إيقاف .

5/4/4 يجب ألا يسمح ببروز أية مواسير أو محابس خارج مؤخرة الشاحنة وأن تتوافر الحماية المناسبة لهذه المواسير والمحابس ضد أي تصادم .



5/4 الخراطيم

1/5/4 يجب أن يكون الجزء المرن من الخرطوم مصمماً بحيث يقاوم التآكل والبري والتلف أثناء الاستخدام العادي .

2/5/4 يجب أن يكون الغلاف الخارجي للخرطوم مقاوماً للتآكل ومحمياً بالكامل وأن يكون الخرطوم من النوع الموصل للكهرباء .

3/5/4 يجب أن لا تتجاوز مقاومة خراطيم تفريغ المنتجات البترولية عن 1 أوم.

6/4 التجهيزات

1/6/4 الحماية في حالة الانقلاب .

1/1/6/4 يجب أن تتم حماية كل من أغطية الشحن وفتحات التفتيش لتجنب تلفها في حالة انقلاب الشاحنة وذلك بتصنيع حوض الأفاضة وفقاً لتعليمات الADR .

2/1/6/4 في حالة توافر الحماية للصهريج في حالة الانقلاب فيجب أن تكون هذه الحماية مصممة ومركبة بحيث تتحمل حملاً رأسياً مقداره ضعف وزن الصهريج الممتلئ وحملاً أفقياً مقداره نصف وزن الصهريج الممتلئ .

3/1/6/4 يجب أن يتحمل كل جزء ما يخصه من الحمل الكلي إذا استخدم أكثر من جزء للحماية.

4/1/6/4 إذا كانت وسيلة الحماية في حالة الانقلاب تسمح بتراكم الوقود على قمة الصهريج، فيجب أن تكون مزودة بوسائل للتصفية إلى نقطة تفريغ مأمونة .

2/6/4 محركات الاحتراق الداخلي المساعدة (إن وجدت) .

فيما عدا المحرك الخاص بقوة الدفع الرئيسية للشاحنة ، فإن أي محرك احتراق داخلي يجب أن يتمشى مع المتطلبات الآتية :

1/2/6/4 أن يزود مأخذ الهواء بكابح فعال للهب يكون قادراً على منع انبعاث اللهب عن طريق مأخذ الهواء في حالة ارتداد لهب الاحتراق في اتجاه مأخذ الهواء .

2/2/6/4 أن يكون صنع ووضع نظام الوقود بحيث يقلل من خطورة الحرائق إلى أقل حد ممكن. ويجب تركيب حاجز مناسب بين المحرك وخزان الوقود إذا كان الخزان مركباً فوق المحرك أو بجواره مباشرة .

3/2/6/4 إذا كان وضع المحرك في مكان يؤدي أي تسرب من الصهريج وملحقاته إلى أخطار فيجب وضع أغطية حماية لمنع هذا التسرب من الالتماس بالمحرك أو مجموعة الإشعال أو نظام العادم .

4/2/6/4 إذا كان المحرك مركباً في حيز محصور ، فيجب اتخاذ الاحتياطات المناسبة لتحريك الهواء باستمرار لمنع تراكم البخار الملتهب ولتجنب الحرارة الزائدة .

5/2/6/4 أن يكون صنع وتركيب نظام العادم سليماً وألا يوجد به تسرب وأن يكون تفريغ غازات العادم في الوضع المناسب الذي لا تنتج عنه أية خطورة . ويفضل أن يكون من ناحية السائق ومتجه إلى أسفل في اتجاه الأرض .

3/6/4 مضخة الوقود (إن وجدت) .

1/3/6/4 أن يكون معدل تصريف المضخة مناسباً لسعة الصهريج .

2/3/6/4 يمكن تشغيل المضخة من المحرك الخاص بقوة الدفع الرئيسية للشاحنة أو بمحرك مساعد أو بطريقة يدوية أو ميكانيكية أو كهربائية .

3/3/6/4 إذا كانت المضخة من النوع الذي يشغل بالكهرباء فيجب أن تفي بالمتطلبات الواردة بالبند 5/7/4 وأن تزود بمفتاح كهربائي للتحكم أو لفصل التيار ويركب قريباً من المضخة وألا تركب أية مصهرات أو قواطع للدائرة الكهربائية داخل هيكل المضخة.

4/3/6/4 أن يتوافر تيار هواء مناسب للتهوية حول المضخة .

5/3/6/4 يجب أن يكون الصهريج ووسائل السلامة مصممة بطريقة مناسبة لحمايتها ضد التفريغ الذي تحدثه مضخة الوقود أثناء التفريغ .

7/4 الشاحنة الصهريجية

1/7/4 عام

1/1/7/4 يجب أن تزود الشاحنة الصهريجية ذات وزن إجمالي أكبر من 3500 كغ بجهاز تحديد للسرعة . ليحدد سرعتها عند سرعة قصوى 80 كم/ساعة .

2/1/7/4 يجب أن تكون مواصفات جهاز تحديد السرعة المذكورة في البند رقم 1/1/7/4 كما يلي:

- لا يرتبط عمله بمفتاح الاشعال .
- أن يسمح بإكمال عملية التجاوز للسيارات الأخرى .
- أن يكون مأمون ولا يمكن التلاعب فيه .
- وضع بيان ضوئي/صوتي للسائق لتوضيح أداء وعمل الجهاز .
- أن يكون مزود بوسيلة اختبار حتى والشاحنة واقفة .

3/1/7/4 أن تزود الشاحنة الصهريجية بصمام قطع سريع الفعالية لقطع إمداد الوقود للمحرك وإيقافه في حالة الطوارئ ، وأن يركب هذا الصمام في مكان يسهل الوصول إليه .

4/1/7/4 أن يكون تصميم المحرك وطريقة تركيبه واتجاه أنبوب العادم واتجاه مدخل الهواء بحيث يمنع أية خطورة على الشاحنة الصهريجية .

5/1/7/4 يجب أن يكون موضع خزان الوقود الخاص بمحرك الشاحنة بحيث يصرف أي تسرب للوقود مباشرة إلى الأرض وألا يكون الخزان موضوعاً فوق المحرك أو فوق أنبوب العادم .

6/1/7/4 يجب أن يكون نظام العادم معزولاً تماماً عن الوقود أو أية أنابيب للوقود .

7/1/7/4 يجب أن تكون الشاحنة الصهريجية مزودة بنقطة تأريض فعالة تضمن تفريغ أي شحنة كهربائية استاتيكية من الشاحنة إلى الأرض عن طريق سلاسل خفيفة أو حبال سلكية أو شرائح مطاط موصلة تلامس سطح الأرض ، ويجب أن تكون السلاسل والحبال السلكية من الأنواع التي لا تحدث شرارة .

2/7/4 مقصورة القيادة

1/2/7/4 يراعي أن تكون كمية المواد القابلة للاشتعال والمستخدمة في صنع مقصورة القيادة أقل ما يمكن وأن تكون المقصورة مقاومة للاشتعال وطبقاً للمتطلبات الواردة في المواصفة القياسية المذكورة في البند 4/2

2/2/7/4 أن تحتوى على جهاز إطفاء بحجم 6 كجم في كابينة السائق ومؤمنة التثبيت .

3/2/7/4 أحزمة أمان ذات ثلاث نقاط تثبيت.

4/2/7/4 تابلوه سهل الاستخدام وبه كل أجهزة التحكم والقياس .

3/7/4 الحماية

1/3/7/4 يجب أن يتم حماية خزان الوقود للمحرك من التلف بواسطة دلائل قوية من الصلب أو بواسطة هيكل الشاحنة .

2/3/7/4 يجب أن تكون مستلزمات التفريغ المركبة بجانب الصهريج موضوعة داخل صندوق معدني قوي مزود بقفل ومحمي من التلف بواسطة دلائل قوية من الصلب .

3/3/7/4 الصدمات الخلفية يجب أن تزود الشاحنة الصهريجية بصدام خلفي لحماية الصهريج والأنابيب والمستلزمات من أي تصادم من الخلف وأن يكون الأكصدام مركباً على بعد 150 مم على الأقل من أي جزء في مؤخرة الشاحنة .

4/3/7/4 يجب أن يتم حماية الجزء السفلي من مؤخرة الصهريج بواسطة دلائل قوية من الصلب لها خاصية امتصاص الصدمات للحماية أثناء التحرك ويجب أن يكون ارتفاعها لا يزيد على 550 مم من سطح الأرض والشاحنة محملة .

5/3/7/4 يجب أن تكون الحماية السفلية المستخدمة طبقاً للمواصفة القياسية المذكورة في البند 1/2.

4/7/4 نظام العادم

يجب أن يكون نظام العادم بما في كاتم الصوت وأنبوب العادم بعيدة بخلوص مناسب عن نظام الوقود وأي مواد قابلة للاشتعال في مكونات الشاحنة الصهريجية ، ويجب أن توجه أنبوبة تصريف العادم بعيداً عن الصهريج وخارج الهيكل أو أية حافة للشاحنة ويفضل أن تكون في جهة السائق وموجهة إلى أسفل .

5/7/4 الدوائر الكهربائية

1/5/7/4 يجب أن تكون الوصلات الكهربائية ذات مساحة مقطع مناسبة لضمان عدم زيادة ارتفاع درجة الحرارة عن الحد المسموح به . كما يجب أن تكون معزولة عزلاً كافياً محققاً للغرض .

2/5/7/4 يجب أن يتم حماية الدوائر من الأحمال الزائدة بواسطة مصهرات كهربائية أو قاطع تيارتلقائي .

3/5/7/4 يجب ان تكون التمديدات الكهربائية متصلة تماماً بالشاحنة الصهريجية ، ويجب حمايتها من الاهتزازات الناتجة أثناء السير ومن الحرارة الناتجة عن مجموعة العادم.

4/5/7/4 يجب أن تكون البطاريات مركبة في موضع يسهل الوصول إليه .

5/5/7/4 يجب ألا يزيد الجهد الكهربائي في أي دائرة على 30 فولت فيما عدا دائرة الإشعال.

6/5/7/4 يجب ان يوضع سكينة كهرباء ذو قطبين تستخدم لفصل التيار ، أقرب ما يمكن إلى البطارية ، وأن يسهل الوصول إليها من خارج الشاحنة الصهريجية ويجب تمييز هذه السكينة بوضوح .

7/5/7/4 يجب أن تصمم وتركب جميع المستلزمات الكهربائية وأن تكون محمية بطريقة تمنع حدوث أي حريق أو قصر في الدائرة الكهربائية في حالات الاستخدام العادي للشاحنة الصهريجية .

8/5/7/4 يجب أن تكون جميع المستلزمات الكهربائية ، الموضوعة داخل علبة مغلقة في الشاحنة الصهريجية ويحتمل أن يتجمع فيها بخار الوقود في حالات التشغيل العادية ، من نوع مقاوم للحريق أو من النوع المأمون الاستعمال .

9/5/7/4 يجب أن يكون الصهريج والخزانات والمستلزمات موصلة كهربائياً بهيكل الشاحنة وفي حالة التريلا يجب أن تكون نصف المقطورة متصلة كهربائياً بصفة دائمة مع شاحنة جر نصف المقطورة .

10/5/7/4 يجب حماية كابلات التوصيلات الكهربائية التي تقع خلف مقصورة القيادة بواسطة أغلفة مرنة ومقاومة للصدأ .

11/5/7/4 في حالة عدم وضع البطاريات تحت غطاء المحرك فيجب حمايتها داخل غلاف أو أغلفة بها وسائل تهوية وذات جدران وأغطية معزولة كهربائياً .

6/7/4 الإشارات الضوئية

1/6/7/4 يجب أن تكون الشاحنة الصهريجية مزودة بإشارات ضوئية تصدر أضواء وميضية لبيان الاتجاه .

2/6/7/4 يجب أن تزود الشاحنة الصهريجية بجهاز يمكن بواسطته تشغيل جميع الإشارات الضوئية المركبة على الجانبين بحيث يمكنها إصدار أضواء وميضية في وقت واحد.

3/6/7/4 يجب حماية مصابيح التحذير الخلفية ضد الكسر وذلك بواسطة واقيات حماية أو أغلفة مناسبة .

7/7/4 وسيلة الصعود إلى أعلى الصهريج .

1/7/7/4 يجب أن تزود الشاحنة الصهريجية بدرج واحد على الأقل لتسهيل الوصول إلى أعلى الصهريج .

2/7/7/4 يجب أن تكون درجات الدرج غير زلقة وألا تزيد المسافة بين أي درجة والتي تليها على350 مم .

3/7/7/4 يجب أن تزود الشاحنة الصهريجية بمنصة غير زلقة ، بمستوى أعلى من الصهريج وتمتد من النهاية العلوية للدرج وحتى النهاية الأخرى للصهريج ، بحيث تكون هذه المنصة كافية لتحرك شخص ليمكنه الوصول بأمان إلى أي فتحة دخول وأي فتحة ملء.

8/7/4 مطافئ الحريق

1/8/7/4 يجب تزويد الشاحنة الصهريجية بمطفأتي حريق على الأقل سعة كل منهما 12ك معبأتين بالمسحوق الجاف ، وتركب كل مطفأة على أحد جانبي السيارة الصهريجية بحيث يمكن الوصول إليها من خارج مقصورة القيادة كذلك تزويد مقصورة القيادة بطفاية سعه 6 ك .

2/8/7/4 يجب تركيب كل مطفأة على حامل خاص يوفر خصيصاً لهذا الغرض .

3/8/7/4 يجب إعادة ملء المطافئ حسب ما هو محدد في تعليمات صانع المطفأة .

4/8/7/4 يجب أن تكون مطافئ الحريق المركبة على الشاحنة الصهريجية ، مطابقة للمواصفات القياسية ذات العلاقة .

5- عمليات التشغيل

1/5 الاحتياطات الواجب مراعاتها عند تحميل الصهريج .

1/1/5 يجب عدم شحن الصهاريج إلا بالوقود الذي تكون خواصه الكيميائية ملائمة لمواد صنعها .

2/1/5 يجب أن تكون الخواص الكيميائية للوقود المطلوب شحن الصهريج به ملائمة للخواص الكيميائية للوقود الذي شحنت به الصهاريج في المرة السابقة إلا إذا تم تنظيف الصهاريج.

3/1/5 إذا سبق شحن الصهريج أو أي قسم من أقسامه بوقود من الفئة (1) ، فيجب ألا يشحن بوقود من الفئة (2) أو الفئة (3) إلا بعد تصفية كل ما في الصهريج والأنابيب والمضخة وخلافه تصفية تامة من محتوياتها السابقة .

4/1/5 إذا تعذر تصفية الصهريج أو أي عين أو الأنابيب أو المضخة أو خلافه من محتوياتها السابقة من الوقود فئة (1) فيجب غسلها ، في موقع الشحن ، بضعف سعة كل من الأنابيب والمضخة ومقياس المحتوى والخرطوم من وقود فئة (2) أو فئة (3) لإزالة أي بقايا بالنظام من الوقود ذي الدرجة الأولى .

5/1/5 ألا يسمح بشحن الصهريج إلا في موقع معتمد من السلطة المختصة .

6/1/5 يجب أن يتواجد سائق السيارة الصهريجية أو المشغل أو الشخص المسئول بصفة مستمرة أثناء الشحن للتأكد من مراعاة الاحتياطات الضرورية .

7/1/5 يجب أن يتم إيقاف المحرك الخاص بقوة الدفع الرئيسية للسيارة الصهريجية أثناء عملية الشحن بوقود من الفئة (1) ، إلا إذا كانت المضخات تشغل من هذا المحرك وفي هذه الحالة يجب تركيب مانعة إشعال على ماسورة العادم .

8/1/5 يجب ألا يشحن الصهريج أو القسم بكامل سعته .

9/1/5 يجب أن يترك فراغ كاف لا يقل عن 5% من سعة الصهريج أو القسم بأي حال من الأحوال لمنع تسرب الوقود بسبب تمدد المحتويات أثناء النقل .

10/1/5 يجب كبح السيارة الصهريجية بواسطة فرامل الانتظار وأن تمنع أي حركة عفوية للسيارة بوضع عوائق للعجلات أو بأي وسائل أخرى مناسبة وذلك قبل بدء التحميل .

11/1/5 يجب منع التدخين أو أي لهب مكشوف في حدود 15 م حول منطقة تحميل السيارة الصهريجية .

12/1/5 يجب إيقاف الشاحنة الصهريجية بحيث يمكن قيادتها مباشرة إلى خارج موقع التحميل عند حدوث خطر .

13/1/5 يجب تفريغ أي شحنة كهربائية استاتيكية من الشاحنة الصهريجية بطريقة مأمونة ، قبل بدء عملية التحميل ويجب استمرار وصلة تأريض الصهريج أثناء عملية التحميل .

2/5 اختيار السائق

يجب اختيار سائق السيارة الصهريج طبقاً لما يلي :

- أن يكون حاصلاً على رخصة قيادة درجة أولي تمكنه من قيادة السيارة الصهريجية
- ألا يقل عمره عن 25 عاماً.
- أن يكون ذا لياقة بدنية عالية ويجتاز الفحوصات الطبية .
- أن يكون مدرباً وعلى دراية كافية بطبيعة الوقود الذي يقوم بنقله والأخطار التي يمكن أن تنجم عنه وكيفية التصرف في حالة الطوارئ (شهادة من مركز معتمد).
- أن يكون مدرباً على استعمال مطافئ الحريق وكيفية التصرف في حالة الطوارئ المشابهة (شهادة من مركز معتمد)
- أن يكون حاصل علي دورة القيادة الأمنة(شهادة من مركز معتمد).

3/5 قيادة الشاحنة المحملة

يجب أن تتخذ الاحتياطات التالية بواسطة السائق قبل بدء تحريك السيارة المحملة :

1/3/5 أن يتم التأكد من تمام غلق كل من فتحات الدخول و/أو فتحات الشحن .

2/3/5 أن يتم التأكد من غلق الصمامات بأحكام ومن عدم وجود أي دلائل على تسرب الوقود.

3/3/5 أن يتم التأكد من إزالة معوقات الحركة العفوية التي توضع للعجلات .

4/3/5 يجب فك وصلة التأريض .

5/3/5 أن يتم التأكد من سلامة الحالة التشغيلية للسيارة وخصوصاً المكابح والأنوار والإشارات والإطارات ومطافئ الحريق.

4/5 يجب أن تكون حدود القيادة طبقاً للمواصفة المذكورة في البند 1/2.

1/4/5 يجب ألا يتجاوز إجمالي ساعات القيادة للسائق عن 10 ساعات في اليوم.

2/4/5 يجب ألا تزيد ساعات القيادة المستمرة للسائق عن 4.5 ساعات للمرة.

5/5 الانتظار

يجب أن تتخذ الإحتياطات التالية أثناء إنتظار الشاحنة الصهريجية المحملة :

1/5/5 أن يتواجد شخص بجوار الشاحنة الصهريجية .

2/5/5 ألا تتوقف الشاحنة الصهريجية في الأماكن التالية إلا لأغراض التفريغ فقط .

1/2/5/5 الأماكن المزدحمة على الطرق السريعة .

2/2/5/5 في حدود 15م من المباني العامة والمنشآت التي يتجمع فيها الناس أو المأهولة بالسكان.

3/2/5/5 داخل المباني .

6/5 التفريغ

يجب أن تتخذ الاحتياطات التالية عند تفريغ الشاحنة الصهريجية .

1/6/5 يجب تفريغ الشاحنة الصهريجية في الأماكن المصرح بها فقط .

2/6/5 قبل إجراء أي عملية تفريغ ، يجب أن يتأكد العامل أن مسار الوقود إلى نقطة التفريغ خالياً من العوائق ومصادر الخطر. ويجب التأكد من إمكان التفريغ بأمان .

3/6/5 عندما يكون مكان التفريغ مكشوفاً ، فيجب إيقاف الشاحنة الصهريجية بحيث يمكن عمل توصيلات التفريغ بسرعة وسهولة دون أن تتعرض لأية إجهادات ، وكذلك عدم التواء أو تشوه أي خراطيم مستخدمة .

4/6/5 يجب أن يكون مكان توقف الناقلة ووضعها بحيث يمكن إبعادها بسرعة في حالة الطوارئ وإذا كان الموقع لا يسمح بتسيير الشاحنة إلى الأمام بعد التحميل أو التفريغ فيجب أن يكون وقوفها للتفريغ معكوساً مع أخذ العناية الكافية عند إجراء ذلك .

5/6/5 يجب أن تجرى العمليات التالية ، بعد وقوف الشاحنة بطريقة سليمة :

1/5/6/5 أن تكبح الشاحنة تماماً .

2/5/6/5 أن يوقف المحرك وتطفأ الأنوار والمساحات وخلافه .

3/5/6/5 أن يفصل المفتاح الرئيسي لتشغيل المحرك (لعزل البطارية ومنع تفريغ أية شحنة كهربائية أو حدوث شرارة أثناء التفريغ) .

4/5/6/5 ألا يتواجد شخص داخل مقصورة القيادة أثناء التفريغ .

5/5/6/5 يجب منع الحركة العفوية للشاحنة الصهريجية (الناتجة عن إخفاق مكابح الإنتظار أو إنحدار الأرض مثلاً) وذلك بوضع عوائق للعجلات أو أية وسيلة أخرى .

6/5/6/5 يجب وضع لوحات للتحذير في أماكن بارزة مناسبة تدل على وجود عملية تفريغ للوقود مع توزيع مطافئ الحريق في الأماكن المناسبة .

7/5/6/5 يجب تأريض الشاحنة الصهريجية (لتفريغ أية شحنة كهربائية استاتيكية متراكمة من الصهريج) وتستمر عملية التأريض خلال عملية التفريغ .

8/5/6/5 أن تتخذ اية إجراءات تنظيمية ، مثل تلقي الأشخاص المشرفين على عمليات التفريغ تصريح ببدء العملية .

9/5/6/5 يجب أن تفحص التوصيلات ومسار التفريغ (للتأكد من أن تفريغ الحمولة سيتم في الخزانات المحددة) .

5/6/5/ 10يجب أن يفحص منسوب الخزان الذي سيملأ بالوقود (للتأكد من إمكانية استيعابه لكمية الوقود التي سيجرى تفريغها)

11/5/6/5 يجب إرتداء الملابس الواقية مثل القفازات وأحذية السلامة البنطالون القمصان وخلافه.

12/5/6/5 يجب أن تفحص خراطيم التفريغ للتأكد من سلامتها وصلاحيتها لأغراض الاستخدام وكذلك الكابلنج للتأكد من خلوها من العيوب أو التلف .

13/5/6/5 يجب عمل التوصيلات بين الشاحنة الصهريجية ونقطة التفريغ بطريقة محكمة ومأمونة.

6/6/5 يجب مراعاة اتباع ما يلي أثناء عملية التفريغ :

1/6/6/5 يجب أن يستمر الشخص المسئول في مراقبة الخزان ومستلزمات التفريغ والصهريج.

2/6/6/5 يجب أن يمتنع جميع الأشخاص ، المكلفين بعملية التفريغ عن التدخين وألا يسمحوا للآخرين بذلك ، كما لا يسمح بوجود أية لهب مكشوف أو وسائل إشعال أخرى .

3/6/6/5 يجب ألا يسمح لأي شاحنة أخرى بالتحرك في حدود 3م من منطقة وقوف الشاحنة الصهريجية .

4/6/6/5 يجب أن يتم فحص المنطقة المجاورة لفتحات تهوية الخزان للكشف عن مصادر الإشعال الممكنة .

5/6/6/5 أن يتواجد سائق الشاحنة الصهريجية بجوار الصمام عند نقطة اتصال خرطوم التفريغ بالشاحنة .

6/6/6/5 إذا لوحظ تناثر الوقود ، فيجب إيقاف عملية التفريغ وفحص خط أنابيب تهوية الخزان.

7/6/6/5 يجب أن تغلق جميع الصمامات عند الانتهاء من عملية التفريغ وأن تحفظ الخراطيم في الأماكن المخصصة لها بالشاحنة.

8/6/6/4 يجب فصل وصلة التأريض بعد فترة لتهريب الشحنة الكهربائية .

9/6/6/5 يجب أن يتفقد السائق جميع مكونات الشاحنة الصهريجية وما حولها للتأكد من إمكان قيادتها بعيداً بأمان .

6- الفحص والصيانة والإصلاح

1/6 يجب ألا يتم البدء في إجراءات الفحص أو الصيانة أو الإصلاح إلا بعد التأكد من أن الشاحنة الصهريجية في حالة مأمونة .

2/6 يجب أن يتم تدارك أي عطل بالشاحنة الصهريجية وإصلاحه في الحال وألا تستخدم السيارة إلا بعد إتمام الإصلاح .

7- الإجراءات التي تتبع في حالة الطوارئ

أن يتبع ما يلي بأسرع ما يمكن ، بالإضافة إلى الإجراءات الأخرى التي تتخذ لتقليل الخطر.

1/7 يجب إيقاف الشاحنة الصهريجية في اقرب مكان مأمون لتقليل الخطر عن الأماكن المجاورة كلما أمكن ذلك مع ايقاف المحرك .

2/7 يجب أن يحاصر المكان وتخلى أكبر مساحة ممكنة من الأشخاص ويحذر المتواجدون في الأماكن المجاورة .

3/7 إبعاد أي مصدر يمكن أن يؤدي إلى إشعال الوقود .

4/7 تبليغ خدمات الطوارئ .

5/7 يجب قطع إمداد الوقود سواء في حالة شحن الشاحنة الصهريجية أو تفريغها وذلك عند نشوب حريق .

6/7 يجب أن تستخدم مطافئ الحريق المناسبة للقضاء على النيران بواسطة الأشخاص المدربين.

8- إرشادات السلامة

يجب أن يوجد بصفة دائمة داخل مقصورة القيادة بالشاحنة الصهريجية وفي موضع يسهل الوصول إليه ، مجموعة الإرشادات المكتوبة التي تنص على ما يلي :

1/8 طبيعة الخطر الذي يمكن أن ينتج عن نقل الوقود .

2/8 احتياطات السلامة الواجب مراعاتها لتقليل الحوادث المحتملة .

3/8 الإجراءات التي تتخذ في حالة تلف الصهريج أو مستلزماته أو معداته ، وما يجب عمله في حالة تسرب الوقود .

4/8 القرار الذي يجب اتخاذه عند الحريق .

5/8 يجب توفر رقم تليفون طوارئ في جميع أوقات نقل المواد الخطرة على الطرق .

9- التدريب

1/9 يجب أن يكون العمال الملحقون بالعمل في نقل الوقود على علم بالمواصفات القياسية والاشتراطات التي يجب تطبيقها .

2/9 يجب أن يكونوا على علم بالمبادئ الأساسية لمقاومة الحريق .

3/9 يجب أن يكونوا مدربين تماما على الاستخدام الصحيح للأجهزة التي تستخدم في مقاومة الحريق والتحكم فيه .

4/9 يجب أن يشتمل منهج التدريب على ما يلي :

1/4/9 التعليمات العامة عن الطرق الفنية للتداول واحتياطات الطوارئ .

2/4/9 الاحتياطات الوقائية الواجب مراعاتها أثناء التداول .

3/4/9 الأخطار المحتمل وقوعها أثناء التشغيل .

4/4/9 الإجراءات الواجب تنفيذها في مواقع الطوارئ ، وكيفية الاستخدام الصحيح لمستلزمات السلامة .

5/4/9 إرشادات السلامة الواردة في بند 8 .

10- العلامات المميزة والإرشادات

1/10 يجب أن يوضح على جانبي الشاحنة الصهريجية ومؤخرتها باللغة العربية والإنجليزية بطريقة واضحة بيان الحمولة وطبيعة الخطر وتفاصيل الأشخاص أوالجهة التي يمكن الإتصال بها في حالة الطوارئ ويجب أن يوضح على جوانب ومؤخرة الصهريج عبارة " مواد قابلة للاشتعال" وعلامة تميزها .

2/10 يجب أن تكون تفاصيل العلامات المميزة والإيضاحية طبقاً للمواصفة القياسية المذكورة في البند 1/2 .

11- السجل العام Truck Passport

يجب أن يحفظ بالشاحنة الصهريجبة سجل عام تسجل فيه أو تحفظ به المعلومات التالية:

1/11 تفاصيل وقوع أية حوادث أو التعرض لأية مخاطر .

2/11 تفاصيل الحمولة المنقولة وتاريخها ووقت نقلها واسم السائق .

3/11 تفاصيل الإصلاحات التي تمت للشاحنة الصهريجية .

4/11 تفاصيل أية عمليات صيانة أو إصلاح تجرى والتاريخ .

5/11 نتائج الفحوص التي تجرى قبل كل رحلة .

ميزات إضافية لشاحنات الغاز البترولي المسال

معدات النقل على الطريق

تنقسم الشاحنات إلى قسمين:-

1. شاحنات التسليم ذات السعات الكبيرة لنقل المنتج من مكان تجهيزه إلي مكان تجميعه.
2. شاحنات التسليم ذات السعات الصغيرة صممت للشحن من نقطة محددة وتسليم المنتج إلى عدد من المستخدمين النهائيين يتم خدمتهم بشكل دوري.

تصميم شاحنة الغاز البترولي المسال

يمكن أن تكون وحدات نقل الغاز البترولي المسال على الطرق على شكل حاوية مفردة مرفوعة على نصف مقطورة بها محرك وجزء من الحمل يكون عبر جرار.

في بعض المناطق وبسبب ظروف الطريق و/أو القيود التي تحكم السيارة قد يستلزم استخدام وحدة معينة تتكون من حاوية مرفوعة مباشرة على جسم الشاحنة.

يعتبر الهدف الأساسي للتصميم هو نقل أقصى حمولة قانونية بكفاءة وسلام عن طريق تقليل وزن السيارة والصهريج. وتحدد التعليمات و القوانين المحلية أفضل ترتيب لتحقيق هذا الهدف. لاختيار السيارة الأكثر كفاءة والأكثر أمانا لموقع معين يجب الأخذ في عين الاعتبار عدة قضايا تتضمن:-

التضاريس - الوزن المرخص به - خصائص الطريق – عدد التوقفات - المسافة بالأميال (ذهاب و إياب) - الرسوم المحلية.

الضغط العامل على صهاريج الشاحنة

يوصى بأن يكون الضغط العامل لكل وحدات نقل الغاز البترولي المسال على الطريق حوالى 17.25 بار (250 رطل لكل بوصة مربعة). يسمح هذا الضغط باستخدام السيارة لنقل البروبان والبيوتان وخليط منهم.

اذا تم استخدام الشاحنة لمسافات بعيدة المدى وخصوصا عند نقل البيوتان قد يصمم الضغط العامل على (7.5-10) بار.

فتحات وصمامات الصهريج

تكون خراطيم وصمامات الصهريج مركبة داخلياً داخل فجوة غطاء الصهريج لتقليل مخاطر الأضرار الناتجة من الإصطدام ولمنع الدخول الغير مسموح به، تكون تركيبات الحاوية وملحقاتها محمية من الأضرار إما عن طريق الموقع، كأن تكون خلف إطار العربة أو مصد العربة أو عن طريق وجود تجويف أو مكان محمي. ويشير التالي إلي السبل المتاحة لتحقيق ذلك:

1. وجود صمامات تنفيس الضغط والتي قد تكون من النوع الذي يوضع في تجويف وتكون الأجزاء العاملة بالصمام غير ممتدة خلف غطاء الحاوية، ويمكن تركيب صمام تنفيس للأمان من النوع الذي يحتوي علي زنبرك- كبديل عن النوع الأول- داخل فجوة تكون أسفل كل الأجزاء العاملة تحت سطح الغطاء. ويجب أن يتم إختبار صمامات تنفيس الضغط في صهاريج النقل، أو إستبدالها كل خمس سنوات، وعندما تسمح المقاييس المحلية بفترات إختبار أطول فيجب إتباع دورة الخمس سنوات. وفي بعض المناطق (وسط أوروبا)، يكون تركيب صمامات تنفيس الضغط في الشاحنات ممنوع ويصمم الصهريج علي اكبر ضغط تضعه المقاييس المحلية.
2. وصلات وصمامات الغاز والسائل يجب أن يتم بناءها لتتحمل ظروف التشغيل القصوي، وتمتد إلي ما بعد الصمام الرئيسي المركب مع فلنشة الحاوية أو الرابط.
3. الصمامات الداخلية للإمتلاء علي كل خطوط خروج السائل وخطوط الغاز الراجع لتسمح بالغلق الألي في حالة وقوع حادثة.
4. يجب أن تكون جميع خطوط السائل والغاز مجهزة للغلق بنظام "الإغلاق الطارئ"، ويجب أن يكون الإغلاق يدوياً عند نقطتين في مقدمة ومؤخرة صهريج الشاحنة وعن طريق جهاز تحكم عن بعد يحمله السائق، وتنشيط ذلك يكون كهربائياً أو عن طريق موجات الراديو.
5. يجب وجود ترتيبات معينة علي فتحات السائل والغاز وذلك لمنع التفريغ الزائد للغاز في حالة كسر الوصلات كسراًعرضياً، ولفتحات سحب السائل والغاز يجب أن يكون هناك صمام للغلق وموقعه أقرب ما يكون للصهريج مع صمام التدفق الزائد في الصهريج، أو صمام داخلي للحماية من التدفق الزائد. ويوصي بإستخدام صمامات للتدفق العكسي وليس صمامات التدفق الزائد

وذلك في مداخل السائل. ويوصي بإستخدام صمامات التدفق الزائد في مداخل الغاز حيث أن صمامات التدفق العكسيلن تسمح بتسرب السائل في حالة إنقلاب الشاحنة.

6. يجب أن يتم تفعيل آلية الإغلاق الذاتي للصمامات الداخلية مع الغلق الداخلي أوتوماتيكياَ عند حركة الشاحنة وأيضاَ آلية ماسك الصمام والتي تؤدي لإغلاق الصمام لو كانت الصمامات متروكة في وضعية الفتح، ويمكن أن يتم هذا من خلال الغلق الداخلي مع نظام المكابح، ويوجد عدد من أجهزة التحكم متاحة لهذا الاستخدام.

فيما يلى بيان بالعمليات التى يمكن مراقبتها أو من الأنسب لها أن تعمل آليا:-

1. جهاز غلق داخلى

يتم اضافته للتأكد من غلق محابس الشحن فى حالة تحرك السيارة بدون فك خراطيم الشحن وذلك اثناء تدفيع المنتجات وارتباطات الشحن والتفريغ ، ويجب أن يكون خرطوم التوزيع فى الخزان متصلا بجهاز نظام الغلق الداخلى.

يجب ألا يتجاوز ارتفاع صهريج السيارة الموجود على سطح الشاحنة عن 4.1 متر (ارتفاع كلى) وألا يقل قربه من سيارة الجرار عن نص متر يجب أن تتم اخذ الموافقات المحلية اللازمة

بالنسبة لشكل الهيكل الخارجى للعربة وما شابه.

2 . حماية عامود نقل الحركة (الكردان)

يتم حماية عامود نقل الحركة عن طريق سلاسل وذلك تحسبا لسقوطه أن يتم التلامس بين العمود الدوار وصهريج السيارة فى حالة حدوث تصادم.

3. أضواء الشاحنة

- يجب ألا تزود الشاحنات و المقطورات و النصف مقطورات بأى أضواء بطريقة غير آمنة تتعارض مع مواصفات السيارة .

- يجب أن تكون دوائر الاضاءة محمية بطريقه مناسبة (الفيوزات - الكتاوت)، كما هو مذكور سابقاً في إشتراطات السيارات الصهريجية.

- يتم وضع أضواء واضحة وعواكس فسفورية خلفية على الصهاريج والمقطورة. كما يتم وضع اضواء لبيان عملية الكبح عند اعطاءها الأمر بذلك ويجب أن تكون مناسبة للقوانين والتعليمات المحلية.

- يجب أن يتم استخدام جميع العلامات الضوئية عند الاحتياج اليها (التوقف - الدوران - التهدئة).

يكون اعتماد نصف المقطورة على الجرار من ناحية التغذية الكهربية.

نظام تفريغ شاحنات الغاز البترولى المسال

- مضخات الشاحنة

يكون شحن الغاز البترولى المسال من معمل التكرير أو المحطات الطرفيه لملء صهاريج الشاحنات أسرع من عملية تفريغ الشاحنة لأن ذلك يتم عن طريق المضخات المركبة على سطح الشاحنة.

يمكن أن يزود مستودع الشاحنة بمضخة مباشرة الى فتحة خروج السائل، بعد تمام عملية التفريغ سيظل بعض محتويات البخار موجود داخل المستودع لأن المضخة لا تستطيع نقل البخار.

يتم تشغيل مضخات الشاحنة عبر وسيلة متصلة بمنظومة القدرة فى السيارة ، لذا يجب أن تكون مزودة بصمام جانبى بضغط معين حيث يسمح بالسريان من ناحية منطقة الطرد الى منطقة السحب أو الى الخزان.

تعتبر المضخات الطاردة المركزية غير مناسبة فى عمليات التفريغ. بعد اختيار المضخة يجب مراعاة توصيات المصنع في اختيارالمرشح (المصفاة التي تركب عند منطقة سحب المضخه).

يجب أن تكون المضخة مصممة خصيصا لتسليم شاحنات الغاز البترولى المسال ويفضل أن تكون بفلنشه.

يجب اختيار سعة المضخة عن طريق عدة اعتبارات منها متوسط حجم الاستلام ومتوسط التفريغ ومعدل استلام المنتج.

فيما يلى أمثلة لاختيار بعض المضخات على الشاحنات اللازمة لتسليم العملاء:

1. مضخة لخدمة التسليم متوفرة بسعة طرد مقدارها 380 لتر/دقيقة. هذا النوع من المضخات مناسب لملء حاويات كبيرة نسبيا بصمامات ذات سعات كبيرة.
2. عندما يكون متوسط سعة الصهريج حوالي 760 لتر يجب أن يكون صمام الملء ذو سعة صغيرة نسبيا، تكافئ قدرة المضخة التي تكون (110-190لتر/دقيقة).

- كذلك يجب تحليل أداء المضخة من ناحية الصيانة حيث من المهم ان يتم استبدال الاجزاء التالفة بأقل مجهود يذكر . المضخة التي تحتاج الي نزع من مكان تركيبها وذلك لاجراء عمليات الصيانة والاصلاح تكون غير مرغوب فيها .
- في العمليات الإعتياديه، يمكن ان يكون من الضروري اخلاء محتوي الصهريج الثابت بسبب عيب في الوحدة او بسبب ضرورة تحريك الوحدة .

- بادراج ميزة الاخلاء الي نظام مستودع الشاحنة يمكن سحب السائل من حاوية التغذية وتدفيعه الي مستودع التسليم لذا تكون الوحدة لها القدرة علي الشحن او التفريغ بدون الاعتماد علي المضخة او الضاغط الموجود بالموقع.
- يبني اختيار المضخة علي اقصي معدل تفريغ يتم اختيار مقياس مناسب يكون له مدي كبير كافي حتى يمكن قياس الحد المتوقع الاعلي بدقة عبر النظام.

الصمام الجانبي لمضخات الشاحنة

- يعتمد اختيار الصمام الجانبي على قدرة المضخة ويجب ان يكون كافيا لمنع الضغط الزائد في النظام ومن ثم التهالك الزائد للمضخة.
- الصمام الجانبي القادر على استشعار الاغلاق الكامل لخط التفريغ يكون مرغوب فيه.
- الشكل الموضح في الأعلى (تركيب الصمام الجانبي في الشاحنة ضمن نظام انابيب الشاحنة) يشرح المكان الذي يتم تركيب الصمام فيه. تم تصميم صمام جانبي مثالي لتمرير السعة الكاملة للمضخة عندما يكون نهاية خرطوم الصمام مغلق.
- بعض أنواع المضخات تجهز بصمامات جانبية داخلية لترك المنتج يمر مباشرة من طرد المضخة الي سحبها. هذا النوع من الصمام الجانبي الداخلي يعيد توزيع نفس الجزيئات مرارا وتكرارا مما يولد حرارة مرتفعة ولذلك يفضل الصمام الجانبي الخارجي.

الخراطيم وبكرات الخرطوم على الشاحنات

- تكون شاحنات الغاز البترولي المسال قادرة على استخدام خراطيم الموقع عندما تتم العملية داخله.
- مع هذا الترتيب يمكن ان يجهز خرطوم الموقع بصمام اغلاق عند نهاية طرفه الخارجي وبذلك لمنع التسريب عند نهاية العملية.
- لو تم اداء عملية التفريغ باستخدام الخراطيم الخاصة بالشاحنة فيجب ترتيب عمل تنفيس مناسب يكون ضمن نظام انابيب النقل .
- يمكن دوران انبوبه تنفيس من نقطة فقط اسفل سحب الصمام الخارجي الي قمة الحاويه.
- الخرطوم، مكتمل السدادات والقبعات يجب ان يكون مناسب لسائل الغاز البترولي المسال ويجب ان يكون معدل علي اقل ضغط عامل حوالي 17.25 بار (250رطل لكل بوصة مربعة) او يفضل 24.2 بار (350 رطل لكل بوصة مربعة). عنما تحمل علي الشاحنة يجب ان توضع الخراطيم داخل انبوبه مصممة للهدف والغرض ومربوطة الي العربة0
- يجب تجهيز خرطوم اخلاء (سحب) يبلغ طوله حوالي 10-20 متر وذلك لربط وصلة السحب علي مستودع الشاحنة مع حاوية الخزان الثابت التي سيتم سحب المحتويات السائلة منها.
- خرطوم التوزيع، يجب ان يستخدم حجم مقداره 19او 25ملم يجب ان يحدد طول الخرطوم واضعا في الاعتبار المسافة من موقع الامن المناسب لمستودع الشاحنة الذي سيتم الشحن (التفريغ) منه الي المستودعات الاكثر بعدا (الحاويات الثابتة).
- الخرطوم كما في كل الحالات يجب ان يصمم خصيصا لخدمة الغاز البترولي المسال وان يتحمل ضغط مقداره 17.25 بار.

- يوصي ببكرة الخرطوم ان تكون ملحقة بوحدة مستودع الشاحنة حيث انها تقلل الاحتكاك والبري والتلف على الخرطوم وضامنا ان الخرطوم يخزن بشكل صحيح عنما تكون السيارة في حالة حركة وكما يمكن ان يساعد في تطوير وزيادة كفاءة عملية التسليم.

- صمامات الاغلاق علي الخراطيم وصهاريج الشاحنة.

- يستخدم صمام الاغلاق كصمام اساسي (اولي) في اي مستودع متحرك ويجب ان يكون من النوع سريع الاغلاق مع وسائل للتحكم عن بعد كلما امكن ذلك.
- القيود على إستخدام تلك الصمامات عادة تكون معتمدة علي الحجم. بعض الوصلات الصغيرة نسبيا لاتستطيع ان تتلائم مع هذا النوع من الصمامات كما انها غيرمتوفرة تجاريا.

- مقاييس السائل

- يجب ان تكون اجهزة القياس لشاحنات الغاز البترولي المسال مصممة خصيصا لهذه الخدمة ومتوافقة مع سعة ضخ النظام الكلي.
- يجب ان يتم تركيب الملحقات التالية لمقاييس السائل اما كجزء من المقياس او كإضافه له وذلك لامكانية قراءة القياسات بدقة:

1- مصفاة شبكية رفيعة في فتحة المقياس. المصفاة الشبكية الرفيعة المثالية المستخدمة في سحب المضخة لاتناسب المقياس.

2- صمام تفاضلي لتزويد ضغط عكسي ضد المقياس والمضخة ولبقاء ضغط النظام اعلي من الضغط البخاري للمنتج حيث يمنع هذا تبخر السائل عند مروره عبر المقياس ، مانع البخار وذلك لنزع البخار من السائل وذلك قبل عبوره داخل المقياس ويتكون المانع من خزان صغير مع الية تشغيل عائمة (عوامه) او فتحة تنفيس ثابته وذلك لاعادة ابخرة الغاز البترولي السائل الي مستودع التخزين.

- بعض التعليمات والقوانين المحلية تتضمن (مكافئ درجة الحرارة):

- مكافئ درجة الحرارة يحول قراءة الحجم التي تم قياسها عند درجة حرارة المنتج عند مروره عبر المقياس لذا سيجل المقياس الحجم المكافئ عند درجة الحرارة القياسية (15.6مئويه).

- يتم حماية المقاييس من التلف إما عن طريق موقعها أو بأي وسيله أخري.

- يجب أن تكون المقاييس في متناول أيدي العمال أثناء التشغيل.

- يجب ان تكون مداخل ومخارج الانابيب مدعمة حتي لا يشكل الحمل الزائد ضغطاً علي المقاييس.

3 ـ 3 : التشغيل و الصيانة

سوف ترد كل تفاصيل التشغيل بدليل عمل السائق .

الصيانة

- يجب أن يكون برنامج صيانة متكامل لسيارات الشركة بحيث يضمن أن تكون السيارات المملوكة للشركات في أحسن حالة فنية بشكل مستمر مع مراعاة نظم الأمن الصناعي وحماية البيئة والصحة المهنية .
- برنامج الصيانة ينقسم إلى :
  - صيانة وقائية
  - صيانة تصحيحية

الصيانة الوقائية :

وهي خطة عمل سنوية يتم عملها مع بداية السنة طبقا للصيانة الفعلية التي تمت في العام السابق وخطة تجديد تراخيص الأسطول ، ويتم حفظ وتسجيل ما تم عمله في ملف تاريخ السيارة .

- **صيانة المقطورات :**

يتم عمل الصيانة بصورة دورية للمقطورات طبقا لنموذج الصيانة الخاص بذلك مرافقة للصيانة الوقائية لرأس الجرار ويتم تسجيله وحفظه في ملف تاريخ السيارة .

- **الصيانة التصحيحية (الإصلاحات) :**

يتم التعرف على أي عطل مفاجىء يطرأ على السيارات عن طريق :

- الكشف اليومي على السيارات :

يوميا و قبل اى تحرك لشاحنة التوصيل يجب على المشغل القيام ب "تفتيش ما قبل الرحلة" على الشاحنة للتأكد من ان تشغيل الوحدة سيكون امن. اى عيوب يجب على السائق ابلاغها للمشرف و لا يجب على الشاحنة التحرك فى حالة عدم اجتيازها هذا التفتيش او اذا كانت اى من معدات الاعمال ذات الخطورة المرتفعة لا تعمل بشكل صحيح.

يجب على السائق ان يكون على دراية كاملة بتشغيل الوحدة التى يقودها و كيفية الحصول على افضل اداء امن لها فى جميع ظروف السير و لا يجب تحت اى ظرف من الظروف

ان يقوم السائق بتشغيل وحدة غير مألوفة بالنسبة لة دون مراجعة دليل التشغيل و بعد ان يتم تدريبة بشأن تشغيل و سلامة السيارة.

- **عطل الطريق :**

ويتم إبلاغ المستودع التابع له وعليه يتم التنسيق مع مركز الصيانة بواسطة مشرف السائقين لإصلاح العطل إما بالورش الخارجية في حالة العطل البسيط ، أو عن طريق الاتصال المباشر لتجهيز نجدة طريق إذا لزم الأمر.

وتنقسم الإصلاحات إلى نوعان

- **إصلاح أساسي :**

ويكون الإصلاح داخل مركز الصيانة ، ويتم عمل بلاغ أعطال بمعرفة السائق ، ومشرف السائقين بالمستودع ويعتمد من مكتب الشحن بالمستودع ويتم إرسال السيارة إلى مركز الصيانة لإتمام الإصلاح والاحتفاظ بأصل بلاغ الأعطال في ملف تاريخ السيارة .

- **إصلاح بسيط :**

ويتم الإصلاح بمعرفة مشرف السائقين بالمستودع أو يكون إصلاح خارجي طبقا لما يتم الاتفاق عليه مع مركز الصيانة مع ضرورة توثيقه ببلاغ الأعطال.

- **في حالة الإصلاحات الخارجية :**

يتم عمل " طلب إصلاح خارجي " نموذج لأحد الورش أو المحال المتعامل معها بمعرفة الشركة ويعتمد من مهندس النقل ، ثم يتم عمل الإصلاحات اللازمة للسيارة ويتم استلام السيارة ومراجعة الأعمال التي تمت بمعرفة مهندس النقل ، ويتم تسجيل ما تم عمله في ملف تاريخ السيارة .

- **سجلات أخرى تستخدم داخل مركز الصيانة**

- **سجل متابعة الإطارات :**

يتم تسجيل ومتابعة الإطارات وذلك لمعرفة معدلات الاستهلاك وحساب التكلفة لكل كيلومتر مقطوع ويتم استخدام نموذج خاص بكل إطار للتأكد من أن الإطارات يتم التعامل معها بشكل صحيح وذلك عن طريق التأكد من ضبط ضغط الإطار بشكل يومي والتأكد من توزيع الأحمال على الإطارات بشكل صحيح والتأكد من ضبط الزوايا وحالة أنظمة التعليق والتأكيد على ضرورة تدوير الإطارات كل 30000 كم للحصول على عمر أطول للكاوتش وللرجوع للمصنع في حالة عيوب الصناعة ويمكن إعادة رسم الإطارات، فهو خيار تستخدمه أساطيل عديدة لإمداد عمر غلاف الإطار، والرسامين المؤهلين المعروفين فقط هم

القادرون علي عمل هذه الإطارات ذات جودة عالية ويجب الحصول علي التراخيص لذلك. والإطارات المرسومه يجب أن تستخدم فقط في محاور الدفع أو محاور المقطورة وليس علي محاور التوجيه ، كما أنه من الممكن إستخدام الإطارات المجددة بواسطة شركة معتمدة.

- **سجل متابعة التموينات :**

يتم تسجيل تموينات سيارات أسطول النقل وذلك لمعرفة معدلات الاستهلاك وحسابه ومقارنته بالاستهلاك الطبيعي ، ثم يتم تسجيلها على جهاز الحاسب وعمل نسخة مطبوعة لمراجعتها بمعرفة مهندس النقل وعرضها على مشرف الصيانة للاعتماد . (متوسط الاستهلاك بالنسبة للسيارات الصهريج يتراوح بين 2 : 3 كم للتر السولار الواحد على حسب شكل السيارة سواء أكانت فرداني، تريللا أو جرار، كما يتوقف أيضا على الحالة الفنية للسيارة) .

رابعا : السائقين

في حين أن الإدارة مسئولة عن الترويج لثقافة السلامة وتوفير التدريب المناسب، ودعم البرامج والأدوات الأخرى ، فإن العاملين المرتبطين بعمليات التحميل والتفريغ وقيادة سيارات التسليم لهم الدور الأساسي في الحفاظ على سلامة العمليات. هؤلاء الأفراد والذين لهم هذه المسئوليات يسمون "سائقين" أو "مشغلي المركبات ".

الاحتياجات المرتبطة بتحميل ونقل وتفريغ المنتجات البترولية، بالإضافة إلى التفاعل المستمر مع سائر مستخدمي الطرق ، والزبائن والآخرين ، تتطلب باستمرار سائقين متنبهين إلى المخاطر المحتملة ، ويقوموا باستمرار بمتابعة إجراءات السلامة والمحافظة دائما على بيئة العمل الآمنة حول أنفسهم. المحافظة على المهارات اللازمة والانضباط المناسب من قبل الموظفين يتطلب الاهتمام الشديد بتقييم واختبار السائقين الجدد والتدريب المستمر لهم وتطوير أدائهم . الإدارة الناجحة لهذه المهام تتطلب الاهتمام التام بعملية تعيين السائقين المناسبين والتدريب المستمر واليومي لهم.

1-4 قواعد الاختيار

الأساس في توظيف السائقين هو تحديد وتعريف الصفات الشخصية الخاصة بهم والخصائص اللازمة لتلبية متطلبات الوظائف. وهذه الصفات والخصائص ينبغي توثيقها لتحديد مرجعيه للمساعدة في ضمان الاتساق في عملية الاختيار أكثر من مرة.

جميع المؤهلات للسائقين والمذكورة في المواصفات الخاصة بالوظيفة، ينبغي تصنيفها إما أن تكون ضرورية أو مرغوب فيها. المؤهلات الأساسية هي تلك التي تنص عليها الشروط القانونية أو تعتبر الزاميه

من قبل الشركة وعدم الوفاء بالمؤهلات الأساسية ينحي المرشح تلقائيا من الوظيفة أما عدم الوفاء بالمؤهلات المرغوب بها لا يعني بالضرورة استبعاد

المرشح المناسب الذي لديه الصفات المناسبة والذي يحتاج إلى بعض من التدريب لتصحيح عيوبه .

مواصفات توظيف السائقين ينبغي أن تكون:

- المؤهلات الرسمية (رخصة قيادة لفئة من المركبات).
- قائمة بالمهارات والخبرات (على الأقل خبرة سنة لمركبة مثيلة للتي سيتم قيادتها ومن المفضل أن تكون الخبرة أكبر من سنتين).
- سجل القيادة (شهادة خبرة مسبقة بالقيادة الآمنه).
- السجل الوظيفي.
- الصفات الشخصيه (مؤدب / موثوق به / يعمل في إطار الفريق).
- الظروف الشخصيه (البعد عن العمل الحالي و المرتب الحالي).
- الطموح (يطمح بأن يكون أفضل).
- الصحة / اللياقه / القدرات البدنيه (التقييم الطبي).
- مستوى التعليم (القراءة والكتابة والرياضيات الأساسية).
- الذكاء الفطري (تفهم المتطلبات الوظيفية).
- السجل الجنائي (لا توجد أي إدانة جنائية).
- الخلفية الأمنية.

عملية الاختيار والتأهيل

في عملية التوظيف ، ينبغي فرز المتقدمين لاحتمال عدم مناسبتهم للمواصفات التي نوقشت في القسم الفرعي السابق. أما المناسبين لمعايير المواصفات الموضوعة فيجب دعوتهم للمقابلة الشخصية من قبل إدارة التشغيل وخلال هذه المقابلة ، إضافة إلى انه يتم التقييم للمتقدم ، فإنه ينبغي تقييم الخصائص الشخصية لمقدم الطلب وضمان أنها تتسق مع تلك التي يعتقد أنها ضرورية لأداء وظيفة سائق.

وقد يساعد هذا التقييم استخدام طريقة تسمى القياس والاختبار الذي يقارن بين الصفات الشخصية للمرشحين والصورة المثالية التي ينبغي أن يكون عليها السائقين . هذه التجارب يعتقد أنها خفضت الأخطاء التي تحدث أثناء تعيين السائقين وأسفرت عن توظيف سائقين دوافعهم الداخلية تجمع بين الموثوقية مع الالتزام الصارم لوضع القواعد والإجراءات.

ولتعيين الموظف المناسب للوظيفة ينبغي أن تكون هناك مقابلة شخصية ثانية والتي يجرى من خلالها التأكد من أن الموظف لديه الرغبة على المثول لقواعد وإجراءات الشركة والعمل على الوفاء بأهدافها ، وأن لديه التركيز الشديد على إجراءات السلامة وينبغي بحث هذا الموضوع بالتفصيل. بالإضافة إلى ذلك يجب تقييم المتقدمين حسب مستوى التفكير العقلي لكل منهم(مثل المهارات العددية ومهارات القراءة والكتابة) .

بعد المقابلة العملية يجب عمل إختبار عملى على المرشحين بأن يشاركوا في اختبار قيادة برفقة سائق معتمد من الشركة ، الاختبار ينبغي أن يجرى على شاحنة صهريجية محملة ولمدة حوالي 45 دقيقة ، وعلى طريق ذو مدى واسع من ظروف القيادة المختلفة لتوفير تقييم دقيق للقيادة وقدره الوعي على الطريق.

الفشل في الوصول إلى مستوى مقبول من القيادة الآمنة ومواقف إيجابية تجاه قيادة الشاحنة الصهريجية ينبغي أن يؤدي رفض المتقدم للوظيفة .

المرشحين الذين يلبون جميع الاحتياجات خلال المقابلات والاختبارات، ينبغي ترتيبهم ويتم إخضاعهم للفحص الطبي من قبل الشركة.

الفحص الطبي يجب أن يكون معتمد من قبل طبيب الشركة، ويتضمن اختبارات المخدرات والكحول وكل هذا يجب أن يكون موثق طبيا.

2-4 التدريب

لا بد من حصول جميع وظائف إدارة النقل على برامج التدريب المناسبة ، بما في ذلك اختبارات التحقق من امتلاك المهارات المطلوبة والمعرفة. ولابد من إدراك أن الاحتياجات قد تختلف ، وبالتالي ينبغي توفير برامج تدريبية مرنة ووضع خطط تدريبية تلبي الاحتياجات الفردية. الأنواع التالية من مجالات التدريب ينبغي ان تشمل الآتي :

- تحديد الاحتياجات بمقارنه المعرفة مع المهارات المطلوبة للوظيفة ومستوى المهارات الحالية. هذا التحليل ينبغي توثيقه وتحديد الثغرات الموجودة لاستخدمها كأساس أولى أو تعريفي لخطة التدريب. وينبغي أن يشمل التدريب المراجعة المناسبة والاختبارات للتأكد من أن الفجوات قد أغلقت. وينبغي التحقق من ذلك من قبل المدير العام .
- التدريب على التغيير - ادارة عملية التغيير ينبغي أن تكون جاهزة لضمان أن يتم تحديد الاحتياجات التدريبيه وحصول جميع الموظفين على التدريب المناسب قبل عرض التغيرات.

- الاحتياجات التدريبيه العلاجيه يتم تحديدها من نتائج الحوادث والتحقيقات او التغيرات غير المرغوب فيها في أداء الموظفين . كل هذا التدريب ينبغي ان يتم دون تأخير وليس جزءا من برامج خطط التدريب الأخرى.
- يقوم المشرفين بدور حاسم في ضمان سلامة إدارة العمليات وأنها تتم بشكل مستمر وصحيح وان العمليات فى تحسن مستمر. وهذا يتطلب تدريب هؤلاء المشرفين على تقنيات دعم وتعزيز هذه الإجراءات.
- ضرورة أن يتم تدريب السائقين على القيادة الآمنة والقيادة الدفاعية عن طريق مركز متخصص .
- ضرورة عقد برنامج مكافحة الحريق عملى والسلامة فى عمليات الشحن والتفريغ.

3-4 التقييم

- يجب أن يغطي التقييم المستجدات الماضية والعمليات التصحيحية أو أي عملية تحسين توت من قبل، بالإضافة إلي قياسات عمليات الأسطول الحالية.
  وتتضمن عملية التقييم مراقبة الأداء ووضع خطط عمل لتصحيح الاوضاع الغير آمنة.
- ضمان أن يتم تبادل الدروس المستفادة التي قد تم تعليمها للعاملين والتي أدت في النهاية إلي تحسين أداء أمن وسلامة الاسطول، مع العمال الآخرين.

فريق التقييم

يجب أن يكون لدي أعضاء فريق التقييم الخبرة الكافية في إدارة الاسطول مع الخبرة المناسبة في عمليات الاسطول. ويجب ان يتضمن فريق التقييم مشاركين للتدريب بالإضافة إلي خبراء في تقييم العمليات ذات الخطورة المرتفعة.

فعالية عملية التقييم

- يتم مراجعة عملية التقييم الداخلي والخارجي كل فترة علي أن يتم مراجعة فعالية التقييم الداخلي أثناء عملية التقييم الخارجي.
- يتم مراجعة فعالية عملية التقييم الخارجي بشكل دوري عن طريق لجنة عالمية متخصصة في العمليات ذات الخطورة المرتفعة.

4-4 الكشف الطبي

يجب أن يكون الكشف الطبي معتمد من قبل طبيب الشركة، ويتضمن إختبارات المخدرات والكحول ويجب أن يكون كل هذا موثق طبياً.

مع الأخذ فى الإعتبار اضافة الكشف الطبى الدورى على السائقين والكشف المفاجئ على المخدرات والكحول عن طريق التعاقد مع معمل تحليل معتمد.

دليل السائق

يعتبر دليل السائق رمز للمشاركة التي توجد بينك وبين الشركة وكلا منكم عليه مسئوليات هامة متبادلة تجاه العامة . وهذه مسئولية كبيرة ويجب أن تؤخذ دائما في الاعتبار .وهي تتلخص في أن نتداول منتجاتنا ونقود في الشوارع العامة والطرق السريعة بطريقة آمنه ومهذبة بحيث يعكس ذلك الاطمئنان تجاهك وتجاه الشركة .والشركة تتعهد بتزويدكم بالأفضل من المعدات الآمنة والتدريب، والتعليمات الواضحة حول واجباتك كسائق وأنت عليك من ناحية أخرى مسئولية تشغيل الناقلة بطريقة آمنة وبكفاءة ، كما عليك تدريب نفسك على المهارات الخاصة التي تعتبر جزءا من عملك الخاص .وأنت عندما تقرأ وتدرس وتطبق محتويات هذا الدليل فعليك إثبات أنك تعرف مسئولياتك كسائق محترف .

أولا : المقدمة

ثانيا : قواعد وأساسيات العمل والأمن الصناعي

ثالثا : المعرفة بالمنتج ، خطورته ومهمات الحماية

رابعا : التعامل مع العملاء

خامسا : السائقين / الركاب المصرح لهم

سادسا: تراخيص السائق

6-1 المتطلبات القانونية

6-2 قواعد الوقوف داخل المستودعات

6-3 قواعد الوقوف خارج المستودعات

سابعا : تقرير المعوقات بمواقع التفريغ

ثامنا : بلاغات الأعطال

تاسعا : المراجعات داخل المستودع

9-1 الكشف على السيارة قبل التحميل

9-2 الكشف على السيارة عند التحميل

9-3 الكشف على السيارة بعد التحميل

عاشرا : خطوات التحميل في المستودعات

10-1 التحميل من أعلى

10-2 التحميل من أسفل

حادي عشر : الطريق من المستودع إلى العميل

11-1 ملاحظات عامة

11-2 عند استلام سيارة محملة على بيات داخل المستودع

11-3 حدوث خرير بالطريق

4-11 أعطال الطريق

5-11 حوادث المرور التي تكون سيارتك طرف فيها

6-11 مساعدة الآخرين في موقع حادث

7-11 الكبح والإيقاف

8-11 السير على الطرق الزلقة

9-11 تقاطعات السكة الحديد

10-11 طفاية الحريق

11-11 القيادة الليلية

12-11 حريق أثناء السير

13-11 الكباري والأنفاق

14-11 الظروف الخطرة

15-11 الصيانة بواسطة السائق

16-11 السيارات المعطلة بالطريق

17-11 إشارات الإنحراف

18-11 إشارات الطوارئ والسيارات المعطلة

19-11 الوقوف في المرتفعات والمنحنيات حاجباً الرؤية

20-11 الوقوف في الطريق السريع

21-11 القيادة أثناء الضباب

ثاني عشر : موقع العميل

1-12 تعريف موقع العميل

2-12 القيادة والمناورة داخل موقع العميل

3-12 المرتجعات

4-12 تجنب خلط المنتجات بطريق الخطأ أثناء التفريغ

5-12 زيادة الملء في موقع العميل

6-12 الخطوات المتبعة عند فوران أو زيادة المنتج في الصهريج

ثالث عشر: قواعد قطر / تفوير الرأس والتريللا

1-13 قطر الرأس مع المقطورة

2-13 تفوير الرأس من المقطورة

رابع عشر : أوامر الشغل وساعات العمل

خامس عشر : الحــوادث

1-15 أسباب الحوادث

2-15 المعدات اللازم توافرها

3-15 التدريبات اللازمة للسائقين

4-15 أنواع الحوادث وكيفية التصرف فيها

سادس عشر : خطط الطوارىء

أولا : المقدمة

إنك موظف تعمل في مجالات تنافسية كبيرة .

الجودة ، حسن أداء الخدمة كلها من متطلبات عملائنا . ويجب علينا تلبية مطالبهم ، كما يجب مع ذلك تحقيق أرباح تسمح بتحقيق عائد مناسب لاستثمارتنا .

وأسطول الإمداد الخاص بالشركة يعتبر جزءا هاما من الجهد الجماعي للشركة لتحقيق الربح . وأنت أيها السائق رجل هام في هذا الفريق الجماعي . فنحن نصمم ونضع في خدمة الأسطول أفضل الناقلات أمانا وكفاءة . وعليك أن تجعل هذا الاستثمار محققا للربح عن طريق الاستخدام الآمن والكفء.

وهذا الدليل قد أعطى لك لتزويدك بالمعرفة الأساسية للتداول الآمن للمنتجات البترولية وقواعد القيادة السليمة ونظرا للتزايد المستمر لعدد العربات التي تعمل في الشوارع والطرق السريعة فإن احتمالات حوادث المرور تزداد هي الأخرى . وهذا يجعل من الضروري ، حتى لو كنت سائقا ماهرا ، أن تلتزم بإسلوب القيادة الدفاعية وأن تراجع وتجدد باستمرار معلوماتك لتحسين مهارات القيادة لديك . كما يتساوى في نفس الأهمية معرفتك للمنتجات التي تنقلها والطرق الصحيحة لتحميلها وتفريغها.

سياسات ومسئوليات السائق

إن تشغيل عربات التسليم عملية معقدة، ولعمله بطريقه صحيحه يجب أن يكون لدي السائق خبرة في عدة مجالات، والجوانب الفنيه في عمل السائقَ مُقَدَّمة بالتفصيل في دليل السائق وهو يعرض أيضاَ جوانب مسئوليات عمل السائق التي يجب أن يكون علي درايه بها يومياَ في جميع الأجزاء المتعلقه بعمله.

دستور قائدي الشاحنة المحترفين:

أتعهد أنا بالأتي:

- قيادة شاحنتي بطريقة أمنة ومهذبة في جميع الأوقات.
- مشاركة الطريقَ ومَعْرِفُة الحقوقَ والإمتيازاتَ للسائقين الاخرين.
- إطاعة كل القوانين والأنظمة المحلية المتعلقة بالتشغيل الأمن لشاحنتي على الطرق العامّةِ السريعةِ.
- التأكد من أن أجهزتي في حالة جيدة وأمنة.
- أن يكون مظهري وتصرفاتي وفق أسلوب محترف وان أتحمل كامل المسئولية عن أفعالي كسائق محترف.

عقيدة الأمان في الشركة:

عند وجود الخطر فإنه:

- يمكن منع الحوادث والإصابات.
- يكون لكُلّ منّا مسؤولية شخصية تجاه أمانِنا وأمانِ الآخرين العاملين علي شئ ما والغير عاملين.
- لا يوجد هدف لدينا يسمح بالتضحية بالسلامة في سبيل متابعة عمل ما.
- من شروط التوظيف هو التمكن الأمن من العمليات.
- العمل الجيد هو فقط ما يتم عمله ويوفر الأمان.
- يجِبُ أَنْ نُكافحَ للوصول لأفضل أداءِ لضمان الأمانِ.

الأمان المتوقع من الشركة

- يجب عدم أداء عمل ما أو الإستمرار فيه إذا لم يؤدي هذا العمل بطريقه آمنه.
- يجب تدريب كل العاملين والمقاولين وتجهيزهم ليصبحوا قادرين علي تأدية عملهم بأمان.
- إتخاذ الإجراءات المطلوبة في التصميم، الإنشاء وفي تشغيل المنشأة والمعدة بأمان وذلك للالتزام بكل الأنظمة ويتم تجديدها وتحسينها بشكل مستمر، شرحها للموظفين، المقاولين والعملاء وفهمها وإتباعها.
- يجب بحث جميع النصائح والتوصيات من الموظفين، المقاولين والعملاء من أجل تحسين الأمان في موقع العمل.
- يجب الإبلاغ عن كل حوادث الأمان متضمنة الحوادث الوشيكة ومراجعتها، وذلك لتحديد أصل المشكلة وإتخاذ الإجراءات الملائمة لمنع تكرارها.
- يجب عدم شعور أحد بالتهديد عند الإبلاغ الصادق عن أي حادثة.

ثانيا : قواعد وأساسيات العمل والأمن الصناعي

- **العلاقات العامة**

هي تتمثل في العلاقة مع المستودع ، الزملاء ، الموظفون ، العميل ، الشرطة .....ألخ، وتعتمد الشركة عليك إلى درجة كبيرة لتكون واجهة لها . وبالتالي فإن أي شيء تفعله سواء في العمل أو خارج العمل يؤثر على الشركة إيجابيا كان أو سلبا .

- المحافظة علي الموقف النفسي المطلوب. أن لا تفقد هدوءَ أعصابكَ. المحافظة علي الترتيب في جميع الأوقات. قد تفقد عميل مهم لو أردت الفوز بالمناقشة.
- أن يكون لك مظهر المحترف. فمظهركَ الشخصي مهمُ! لأنه عندما تكون مهندم في زي الشركة ستشعر بأنك في أحسن حال وستنال إنتباه وإحترام الأخرين.
- إطاعة كُلّ قوانين المرورِ. فليس هناك طريقه أفضل للحصول علي إنطباع جيد من العامة.
- القيادة بذوق علي الطريق السريع. والسائقين الأكثر أماناَ وتهذيباَ في تصرفاتهم هم الأفضل. فأنت "سائق محترف" ويجب أن تكون كذلك في كل الأوقات.
- إتباع الإجراءات المتعارف عليها.

- السلوك الشخصي والحالة البدنية والذهنية

- يحظر التشاجر ، حمل أسلحة مخبأة ، النوم أثناء العمل
- يحذر اصطحاب أي فرد غير مصرح داخل السيارة أثناء العمل
- أن الأداء الآمن الكفء لوظيفة القيادة تتطلب أن يكون السائق في لياقة بدنية وذهنية عالية . لا تقود إلا وأنت مستريح ومتيقظ ذهنيا .

- عدم التدخين

لا تدخن ولا تسمح لأي فرد بالتدخين في ناقلة تحميل مواد قابلة للاشتعال أو بالقرب منها .

- مراعاة القانون

إن أحد مسئولياتك هو أن تكون ملما بجميع القوانين السارية على مستوى المحافظة أو الدولة . فقوانين المرور موضوعة لراحة الجميع ، أنت والعامة . تأكد من إطاعة هذه القوانين وإذا تحررت مخالفة أثناء العمل فعليك بإبلاغ رئيسك خلال 24 ساعة .

- الكحوليات والمخدرات

إن تعاطي الخمور ، المسكنات أو المخدرات أثناء العمل محظور تماما . ومسئوليتك الشخصية هي التأكد من أن الدواء الذي تتعاطاه في غير وقت العمل لن يؤثر على قدرتك على القيادة الآمنة .

- ممنوع ركوب أشخاص غير المصرح لهم

يحظر تماما ركوب أشخاص أو قيادة سيارات الشركة عدا المصرح لهم.

- الشاحنات الغير مصحوبة

لا تترك أي عربة خارج الموقع بدون مراقبة ما لم يكن ذلك مصرحا به بصورة محددة . وعند التحميل أو التفريغ لا تغادر المكان نهائيا . أما في الأوقات الأخرى وعندما يكون مصرحا لك بالمغادرة فتأكد من الانتظار في مكان آمن وعدم ترك مفتاح التشغيل .

- سلامة العربة

إن سياسة الشركة تلزمك بفحص العربة بعناية للتأكد من أنها تعمل بصورة آمنة ويجب إعطاء عناية خاصة إلى الإطارات ، الأنوار والفرامل . كما يلزم أن تكون ملما بجميع إجراءات القيادة الآمنة .

- الكهرباء الاستاتيكية

عند المشي في غرفة بها سجاد وحدوث احتكاك بينها وبين الجسم تتولد الكهرباء الاستاتيكية وهذه الكهرباء تتوالد بواسطة تلامس وانفصال مادتين مختلفتين . وبالمثل فإن الاحتكاك الناشيء عند سريان المنتج البترولي خلال مواسير التحميل يمكن أن يولد شحنة كهربائية في المنتج داخل صهريج السيارة وكلما زادت سرعة التحميل / التفريغ كلما زاد معدل تراكم الشحنة على سطح المنتج ويمكن لهذه الشحنة الكهربائية أن تتسرب خارج السيارة إذا كان الطقس مناسبا أو قد تبقى على السيارة إلى أن يتم تفريغها أو تحميلها عند تلامس السيارة مع جسم آخر ولكي نضمن تفريغ هذه الشحنة فإن الإجراءات المعتادة هي توصيل كابل أرضي بمشبك نحاس مجهز لهذا الغرض عند التحميل أو التفريغ بالمستودع . وفي حالة التفريغ بموقع العميل يكون الخرطوم هو الموصل والمفرغ للشحنة الاستاتيكية وعندما يتم ذلك فإن السيارة وموقع التحميل / التفريغ يصبحان عند نفس الجهد وبالتالي لا تتكون أي شرارة كهربائية فيما بينهم .

وعند التحميل من أعلى بالمستودع يجب تلامس طرف الغراب لقاع الصهريج وهذا يساعد على تقليل الشحنة الكهربائية .

وأثناء التفريغ يجب توصيل كابل الأرضى الخاص بمظلة الشحن بأحد قضبى النحاس الموجودين على جانبى السيارة وعند التفريغ بأحد المحطات يتم توصيل الكابل الخاص بالسيارة على أحد نقاط التفريغ بالمحطة .

GPS

- لا تعبث بالجهاز
- يمنع التحرك بالسيارة في حالة عدم عمل الجهاز.

- **الحسابات**

تأكد من حصولك على اعتماد / توقيع الجهة التي تقوم بالاستلام أو المناولة وذلك على الفواتير وأوامر الشغل

- **حالات الطوارىء**

لا تعرض نفسك، عربتك أو حمولتك للأخطار ، بالقيادة في مناطق قد تحدث فيها حوادث (حريق، اعتداء أو سرقات) قد تعرضك للخطر ويجب إتباع نظام الإخطار عن الحوادث في حالة حدوثها ، كما أنه من الضرورى عمل تقييم للطرق قبل خروج السيارات الصهريجية وتعريف السائق بالمخاطر المحتملة .

- **حماية البيئة**

إن جميع أعمال الشركة تلتزم بحماية البيئة ومنع تلوث الهواء أو الماء أو إحداث ضوضاء . ومناطق التحميل، النقل والتفريغ المنتجات البترولية تعتبر من المناطق الخطرة .

وعلى كل سائق أن يكون منتبها إلى خطورة تلويث البيئة والنتائج المترتبة على ذلك. ويجب علي قدر الإمكان، تقليل المخلفات وإعادة إستخدامها أو تدويرها. والتقليل يكون غالباً في المصدر، أي خلال العملية، ومن الأمثلة علي ذلك:

- وضع الإجراءات المناسبة والتنبيه على السائقين بهذه الإجراءات أثناء التفريغ والتحميل الجاف (بدون خرير أى مواد بترولية).
- الحفاظ علي نظافة المكان.
- الفصل المناسب للمخلفات الخطرة عن المخلفات الغير خطرة.

وتدوير المخلفات يتضمن غالباً إستخدامها كبديل فعال لمنتج تجاري أو كمكون في العمليات الصناعية.

- إعادة تدوير المخلفات، معالجتها والتخلص منها.

يجب أن يتم الموافقة علي الطرف الثالث المسئول عن إعادة إستخدام، معالجة أو التخلص من المخلفات، وذلك قبل إستلامه للمخلفات من الشركة، والإستثناء الوحيد من ذلك هو أن يكون هناك كيان حكومي يختص بالمخلفات الخطرة وفي هذة الحالة يتم الإتصال مع المنسق البيئي للدعم الفني في عملية مراجعة الموقع الخاص بالطرف الثالث، ويجب التدقيق في ذلك كل ثلاث سنوات علي الأكثر.

إن الإهمال قد ينتج عنه الحوادث ، الوفاة ، تلف شديد للملكيات وفقد للسمعة، لذلك عليك بالالتزام الكامل بتعليمات العمل وإجراءات التشغيل والموضحة في هذا الدليل

ثالثا : المعرفة بالمنتج ، خطورته ومهمات الحماية

أخطار الإشتعال :

- إن التداول الآمن للمنتجات القابلة للاشتعال يتطلب الحذر الدائم . ولتجنب الحوادث عليك أن تكون ملما بالخصائص الخطرة للمنتجات التي تتداولها ويجب ألا تكون جاهلا بالمخاطر التي تسببها .
- المنتجات السائلة متطايرة بمعنى أنها تكون أبخرة تختلط بالهواء (البنزين يتبخر عند 40 درجة مئوية تحت الصفر) .
- الأبخرة القابلة للاشتعال أثقل من الهواء وبالتالي تبقى قرب سطح الأرض والأماكن المغطاة ، وبالتالي يمنع نهائياً وجود مصدر اشتعال .

السلامة أثناء نقل وتداول المواد البترولية :

- تجنب ملامسة المواد البترولية للعين أو الجلد على أن تغسل العين لمدة عشر دقائق على الأقل.
- ارتدي مهمات السلامة والصحة المهنية وهي :

  الخوذة - القفاز - أحذية الأمن الصناعي - النظارة الواقية
- عند تلوث العين أو الجلد بالمواد البترولية سارع بغسلها بالماء والصابون جيدا لفترة كافية (يوجد بجوار نقطة التفريغ بالمستودع دش للاستحمام السريع وكذلك جهاز لغسل العين) .
- تجنب استنشاق الأبخرة المتصاعدة من المواد البترولية .
- أمنع التلوث والخرير أثناء التحميل أو التفريغ واستعمل الأوعية الخاصة لذلك بحرص .
- لا تضع إصبعك في فمك عند ابتلاع مواد بترولية حتى لا يكون هناك ميل إلى القيء وسارع إلى استشارة الطبيب .
- في حالة أي استفسار أسأل مشرف الوردية فورا .

رابعا : التعامل مع العملاء

إن قيامك بتقديم الخدمات بروح الصداقة والمجاملة ، تسهم في بناء العلاقات الطيبة مع العملاء.

- المحافظة علي العلاقات الوديه. وإعتبار المشكلة التي لدي العميل في التشغيل كأنها مشكلتك.
- الإبلاغ عن التعليقات والإقتراحات الخاصة بك وبالعميل. وإستخدام " تقرير شروطِ التسليمِ الغير مرضية" للإبلاغ فوراً عن اِلتعليقاتِ، الاقتراحات، المخاوف الخ..إلى المشرفِ.

- تقديم خدمة جيدة إلي العملاء. لأن عميلنا يجب عليه أن يتوقع أعلي مستوي من الخدمة كجزء من صفقة العمل، دون الشعور بالحاجة لإعطاء إكراميات. عدم قبول أو طلب إكراميات لتأدية العمل، بغض النظر عما إذا كانت هذة الإكراميات نقداً أو غير ذلك.
- إن الالتزام بالملابس الخاصة بالعمل جزء من مظهر التزامك وهو أول انطباع يكونه العميل تجاهك .

فالعميل:

- أهم شخص في أي عمل.
- جزء من عملنا وليس غريب عنه.
- ليس الشخص المناسب للمجادله معه.
- يعطي ما يستحق من الانتباه والمعاملة المهذبة.

خامسا : السائقين / الركاب المصرح لهم

يحظر تماما ركوب أشخاص أو قيادة سيارات الشركة عدا المصرح لهم وهم كالتالي:

- مدير النقل
- مشرف النقل
- مهندس النقل
- مدربي السائقين
- عمال الصيانة في حالة اختبار السيارة
- المصرح لهم من قبل مدير النقل في الحالات الاستثنائية (يدون الاسم في أمر تشغيل السيارة ويخطر المسئول) .

سادسا : تراخيص السائق

- **المتطلبات القانونية**

- يشترط أن يكون سائقي سيارات النقل من حملة الرخص الدرجة الأولى .
- يجب الاحتفاظ بصور من رخص السائقين لدى الإدارة .
- يمنع نهائياً عمل السائق في حالة انتهاء مدة الرخصة .
- يجب إخطار الإدارة عن إي مخالفة يحصل عليها السائق في خلال 24 ساعة.

- **قواعد الوقوف داخل المستودعات**

- يجب إتباع تعليمات الوقوف الخاصة بكل مستودع .

- تأكد من وقوف السيارة بشكل آمن .

- **قواعد الوقوف خارج المستودعات**

- اجعل سيارتك تحت السيطرة كل الوقت ، اختبر دائما عداد ضغط الهواء و تجنب الوقفات المفاجئة حيث أنها قد تسبب حادثة كما أنها تسبب انحرافات جانبية . فرمل تدريجيا مع ترك الدبرياج معشقا قدر ما استطعت للاستفادة من فرملة المحرك عندما تنخفض السرعة إلى ادنى حد ولعدم تحميل المحرك اضغط على الدبرياج وفرمل حتى الوقوف وعندما ترغب في الوقوف خفض سرعتك تدريجيا بحيث تنبه السيارات القادمة خلفك .

- استخدم إشارات اليد إن أمكن. إذا كان الوقوف يتضمن الخروج من الطريق عشق السرعات الأقل تدريجيا أعطي الإشارات مبكرا مستخدما الفلاشر .

- لتجنب التزحلق أثناء الدوران أو الانحناء عود نفسك على خفض السرعة قبل الدوران وهكذا تستطيع أن تدخل المنحنى وقدمك على دواسة الجاز وليس على الفرامل وعند الاقتراب من منحدرات طويلة أو منحنية عشق السرعات الأقل حيث تستفيد من قوة فرملة المحرك .

- أثناء اختبار السرعة مع الفرامل تأكد من بدء التعشيق إلى السرعة الأقل عند قمة التل حيث تكون السيطرة كاملة على السيارة فإذا انتظرت طويلا فمن الممكن أن تفقد السيطرة إذ أن السرعة الزائدة قد تمنعك من التعشيق على ترس السرعة الأقل على امتداد انحدار التل .

سابعا : تقرير المعوقات بمواقع التفريغ

- تقرير المعوقات من أهم التقارير المطلوبة منك كسائق محترف ، وهي الطريقة الصحيحة لتوضيح ونقل أي مشكلة تتعرض لها في الطريق أو بموقع العميل .

- يجب أن تراقب ما حولك لتتبين وجود أي خطر أو معوقات قد تسبب خطورة عليك ، على السيارة أو على موقع العميل .

- إذا لاحظت أي تغير بالموقع يجب أن تبلغ عنه رئيسك .

- لا تقم بتفريغ النقلة إذا كانت هناك أي خطورة أو مخالفة لتعليمات التفريغ .

- ممنوع نهائياً التفريغ في براميل أو حاويات .

ثامنا : بلاغات الأعطال

- يستخدم بلاغ الأعطال في حالة وجود عيب طارىء في السيارة (رأس الجرار ، التريلا ، الفرداني)
- يحرر بلاغ الأعطال بمعرفة السائق ويوقع من مشرف السائقين / مشرف الشحن.
- يتم إبلاغ مركز الصيانة بالأعطال لبيان ضرورة إيقاف السيارة عن العمل أو إمكانية التأجيل لحين ميعاد الصيانة الدورية .
- عند إتمام الصيانة ، يجب على السائق التأكد من إتمام الأعمال المطلوبة . ويقوم السائق بالتوقيع على البلاغ .

تاسعا : المراجعات داخل المستودع

1-9 الكشف على السيارة قبل التحميل

- يجب قبل الدخول على التحميل التأكد من خلو العيون تماما من المنتج قبل الشحن:
  - أوقف محرك سيارتك
  - شد فرامل اليد
  - أفصل مفتاح البطاريات (السويتش)
  - وصل سلك الأرضي (الماس)
  - قم بتركيب خرطوم البخار جيدا
  - يجب أن تكون ملم بكيفية تشغيل المعدات الخاصة بالتحميل (التدريب الأولي)
  - في حالة أي استفسار أسأل مشرف الوردية

2-9 الكشف على السيارة عند التحميل

- أوصل خرطوم التعبئة حسب المكتوب في الفاتورة ونوع المنتج
- افتح أذرع الأمان وبعدها أذرع بلف التحميل
- جهز العداد بالكمية المطلوبة وابدأ التشغيل
- ارجع إلى مشرف الوردية في حالة حدوث مشكلة

3-9 الكشف على السيارة بعد التحميل

- اقفل أذرع الأمان
- افصل جميع الوصلات (كوبلن تحميل – خرطوم الأبخرة – سلك الماس) وضعها في أماكنها بهدوء وبطريقة سليمة
- في حالة حدوث أي خرير أبلغ مشرف الوردية لتحديد الكمية والخطورة ثم نظف بالماء جيدا قبل تشغيل محرك سيارتك
- في حالة أي استفسار أرجع إلى مشرف الوردية

عاشرا : خطوات التحميل في المستودعات

1-10 التحميل من أعلى

- تأكد من خلو العيون من أي منتج قبل الدخول إلى منطقة التعبئة . قم بالتصفية في حالة وجود منتج وذلك بمنطقة التفريغ .
- أوقف محرك سيارتك
- شد فرامل اليد
- أفصل مفتاح البطاريات (السويتش)
- أوصل سلك الأرضي (الماس)
- ضع ذراع التعبئة بالعين على أن يكون عموديا على العربة وتكون ملامسة لقاع العين لتجنب حدوث شرر نتيجة لاندفاع المنتج .
- أجعل وجهك بعيدا عن غطاء العين (المان هول) وتجنب استنشاق الأبخرة الناتجة من المنتج .
- عند توقف العداد ، قم بتصفية ذراع التعبئة جيدا وضع حلة التصفية في نهاية ذراع التعبئة حتى لا يحدث أي خرير .

2-10 التحميل من أسفل

- تأكد من خلو العيون من أي منتج قبل الدخول إلى منطقة التعبئة . قم بالتصفية في حالة وجود منتج وذلك بمنطقة التفريغ .
- أوقف محرك سيارتك .
- شد فرامل اليد .
- أفصل مفتاح البطاريات (السويتش) .
- أوصل سلك الأرضي (سكالي) .
- قم بتركيب خرطوم البخار .

- أوصل كبلن / كبالن التحميل مع مطابقة ذلك لما هو في الفاتورة .
- أفتح أذرع الأمان ثم افتح الكبالن على التوالي .
- أدخل الكمية المطلوبة للعداد وأبدأ التشغيل .
- عند الانتهاء أغلق صمام الأمان وأفصل الكبالن وأعدها إلى مكانها .
- قم بفصل سلك الأرضي (سكالي) .

حادي عشر : الطريق من المستودع إلى العميل

1-11 ملاحظات عامة

- قد تتعرض في طريقك من المستودع إلى العميل لظروف ومصاعب مختلفة ، لذلك عليك أن تكون مدركا لما يدور حولك ومنتبها لما يحيط بك من أحداث وتذكر أن عليك توقع أخطاء الآخرين وإلتزم بالقيادة الدفاعية.
- التزم دائما بتعليمات المرور وقواعد العمل على سبيل المثال لا الحصر :
  - ربط حزام الأمان .
  - مواعيد السير وأوقات الحظر .
  - الالتزام بالسرعة للسير في الطرق المختلفة .
  - عدم السير على الكباري إلا المصرح بها .
  - الالتزام بالجانب الأيمن من الطريق .
  - عدم ركوب أشخاص غير مصرح لهم بالركوب .

- **وضع السيارة**

يجب دخول خطوط المرور بعناية والنظر في جميع الإتجاهات وإطاعة جميع قواعد المرور. وبملاحظة أوضاع المرور في الأمام يمكن الإستجابه بكفاءة لأي مناورة مفاجئة / توقف مفاجئ من العربات الأخري، ويجب مراعاة السير في الحارة المرورية المخصصة لسرعة الشاحنة ولا يجب التحويل من حارة مرورية إلي أخري دون إظهار النية لذلك مقدماً.

- **الدورانات (المنعطفات)**

مسئولية السائق أن يكون الإنعطاف من الأماكن الصحيحة وأن يتأكد من ان الدوران لا يتداخل مع المسارات السيارات الأخري. قبل القيام بأي دوران يجب التأكد من تصحيح

وضع السيارة بحيث تكون في مسارها الصحيح أثناء الدوران. المرور علي الأرصفة خطر علي المشاة ويمكن أن يلحق أضرار بالإطارات. العلامات الضوئية أساسية عند الدوران أو التحول شديد لأن المشاة والدراجات والسيارات الصغيرة يمكن أن يقعوا بسهولة في النقطة المعتمة للشاحنة ولا تتم ملاحظتهم ولذلك يجب عليك الإعلان عن الدوران وتنفيذه بحذر.

- **التقاطعات**

عند الإقتراب من التقاطعات يجب وضع الشاحنة في الحارة المناسبة بعد الإعلان عن نيتك بشكل واضح ويجب أن تتيح سرعتك رؤية كبيرة واضحة للتقاطع ومراعاة أن الأضواء الحمراء والإشارات لا تؤدي بالضرورة إلي توقف السيارات الأخري.

- **مسافة بينية آمنة**

يجب دائماً الحفاظ علي مسافة بينية آمنة وذلك لإمكانية التوقف بأمان في حالة التوقف المفاجئ للسيارة في الأمام وعلى أن تكون مسافة التتابع الآمنة لا تقل عن 6 ثوانى.

- **التجاوز (التخطي)**

عند إجتياز أي عربة يجب عليك البقاء في الحارة الصحيحة والإنتظار حتي يصبح التخطي آمن ويكون قرار التخطي مبني علي رؤيتك للأمام والتقاطعات القادمة وسرعة السيارة وثباتها علي الطريق وقابلية السيارة للتسارع. ومن الضروري أن تراجع ذهنياً كل هذة النقاط قبل إتخاذ القرار، وعند إتخاذ القرار يجب الإعلان بشكل مباشر عن نواياك وفي حالة البدء بالتخطي يجب عدم التردد وإتمام العملية. وعند محاولة سيارة أخري تخطيك يجب عليك أن تأخذ الجانب الأيمن وتسمح للسارة الأخري بالمرور

وتخفيض سرعتك إذا لزم الامر. تحت أي ظروف يجب عليك أن لا تعطي أي إشارة لسيارة أخري بإمكانية العبور لأن هذا التصرف خاطئ في جميع الأوقات.

- **الرجوع إلي الخلف**

الرجوع إلي الخلف خطر في أحسن الأحوال ويجب تفاديه علي قدر الإمكان، ولكن عند الإحتياج للرجوع إلي الخلف تكون حركة الشاحنة مسئوليك الشخصية ولذا يجب النزول من الكابينة والتأكد من أن المسافة في الخلف خالية من أي عواقب. إستخدام المرايا أو إرشادات شخص آخر مسئوليتك الشخصية أيضاً.

- الإنتظار

يجب الإقتراب من أماكن الإنتظار بسرعة بطيئة ويجب وضع الشاحنة علي أرض مستوية وآمنة حيث يمكن لها المغادرة إلي الامام مباشرة.

- استلام سيارة محملة على بيات داخل المستودع

يجب على السائق عند استلام سيارة محملة في مستودع التأكد أن المنتج الذي في السيارة مطابق الفاتورة وأرقام العيون وذلك لتجنب الخلط بالخطأ عند العميل .

يتم قياس المنتج في العيون وأخذ عينه لمطابقة مع نوع المنتج الموجود برقم العين بالفاتورة

3-11 حدوث خرير بالطريق

- يجب تحديد الخرير بكميات من الرمال وذلك لعد انتشاره .
- استدعى المطافىء للمساعدة مع تحديد مكانك وموقعك بكل دقة .
- ابلغ اقرب ضابط شرطة حيث أنه له سلطة في تحويل المرور أو حصار المنطقة .
- اتخذ إجراءات تنفيذ خطة الطوارىء الموجودة مع السائق والمحدد به أرقام الطوارىء .

4-11 أعطال الطريق

إذا تعطلت سيارتك في الطريق العام أو في طريق فرعي أو في الشوارع قم بتشغيل الفلاشر الأمامي والخلفي معا لكي يبين وجود خطر مروري .

استمر في تشغيل الفلاشر إلى أن تضع إشارات الطوارىء على الطريق وحتى بعد وضع هذه الإشارات يلزم أن تستمر في تشغيل الفلاشر طالما أن سيارتك في موقع خطر بالنسبة لحركة المرور ويجب الالتزام بأي مطالب إضافية محلية .

5-11 حوادث المرور التي تكون سيارتك طرف فيها

كن هادئا وفكر بوضوح وحذر المرور المقترب من كلا الاتجاهين بواسطة علامات التحذير والعواكس وإذا تضمن الحادث فقدا في المنتج بسبب تلف الصهريج أو انقلاب يلزم تحذير المواطنين من المنطقة الخطرة واطلب منهم عدم الاقتراب وانصحهم بإجراءات السلامة ، اضبط أعصابك ولا تنكر خطأك ولا تورط أشخاص آخرين بأي حال ليس لهم ذنب واحصل على المساعدة الطبية إذا لزم الأمر وابلغ الشرطة ، اسمح لسائق السيارة الأخرى والشرطة بالحصول على اسمك وعنوانك ورقم رخصتك والتزم بأي إرشادات محلية خاصة بإبلاغ الحادث .

بلغ بالحادث في أسرع وقت طبقا لخطة الطوارىء .

6-11 مساعدة الآخرين في موقع الحادث

لا تتوقف من أجل حادث سيارتك ليست طرف فيه ما لم تطلب منك المساعدة فإذا توقفت ، قف في مكان بعيد عن مكان الحادث بدرجة كافية بحيث لا تبدو سيارتك طرف في الحادث وقدم أي مساعدة تراها معقولة وفي حدود إمكانيتك .

7-11 الكبح والإيقاف

يجب تشغيل المكابح (الفرامل) بالتدريج والسماح لكابح ضغط المحرك بمساعدة العملية وتقليل السرعة بشكل تدريجي يسمح للسيارات في الخلف بفهم نيتك، وإذا كانت النية هي التوقف يجب إعطاء إشارة مقدماً.

لا تستخدم أبدا فرملة المقطورة بدلا من فرامل القدم لوقوف السيارة على كل المسافات فهي فقط للمساعدة في جعل المقطورة والسيارة أثناء التزحلق في وضع مستقيم ولا تستخدم كفرملة للانتظار (تستخدم منعطفة في الطرق الزلقة) .

8-11 السير على الطرق الزلقة

- يمكن تفادي التزحلق بواسطة القيادة بحذر بالتالي المحافظة على دوران العجل لأن العجلات المنزلقة ليس لها دوران وتحكم في اتجاه معين .
- تجنب الفرامل الشديدة وخصوصا والسيارة فارغة .
- الاستخدام السليم والنقل لفرملة المقطورة لجعلها دائما في خط مستقيم .
- تجنب زيادة السرعة حتى لا يسبب ذلك دوران سريع للعجلات قد يؤدي لتزحلق وانزلاق مفاجيء للعجلات .
- الطرق الزلقة تتطلب استخدام خاص للفرامل والاستخدام الغير صحيح قد يسبب انزلاق خطير
- في حالة وجود طين وأمطار قد تجعل الطريق زلق عليك باتباع القيادة السليمة الآتية :

1- أنظر أمامك .
2- توقع أي خطر قادم إليك وتجنب المناورات حتى لو بسيطة .
3- حاول أن تكون لك حسبه بالطريق قدر انزلاق الطريق بواسطة الفرامل عند سرعة بطيئة وذلك عندما يكون الطريق خالي من المرور .
4- كيف سرعتك حسب حالة المرور والجو .
5- تجنب الفرامل وزيادة السرعة بصورة غير متدرجة
6- أنظر دائما في المرايا الجانبية لمتابعة الطريق .

11-9 تقاطعات السكة الحديد

- عليك التوقف عند تقاطعات السكك الحديدية .
- يجب التوقف تماما قبلها بما لا يزيد عن 15 متر ولا يقل عن 5 متر عن أقرب مكان شريط سكة الحديد .
- لا تتقدم للسير ما لم تتخذ الحذر الكافي والتأكد من أن العبور آمن .
- خفض من سرعتك تدريجيا قبل الـ 15 متر شغل الفلاشر اليمين والشمال (الانتظار) كدليل عن التنبيه بالتوقف .
- لا تغير في تعشيق التروس أثناء عبور القضبان الحديدية .
- يجب التوقف عند هذه التقاطعات حيثما وجد رجل شرطة أو حامل راية أو إشارات ضوئية للتحكم في حركة المرور .

11-10 أجهزة الإطفاء

جهاز الإطفاء اليدوية فعالة فقط في الحالات المبكرة لاشتعال النيران ويجب أن توضع في مكان يسهل الوصول إليه بسرعة وبدون الحاجة إلى أدوات لنزعها ولذلك تكون الطفاية في حالة جيدة وسارية المفعول ويكون المؤشر على المكان الأخضر في العداد ويجب استخدام الطفاية ذات المادة الكيميائية الجافة المخصصة لإطفاء المواد البترولية والحرائق الناشئة على الكهرباء (يمنع تشغيل سيارتك بدون طفاية) .

11-10 القيادة الليلية

ضرورة تقييد القيادة الليلية قدر الإمكان وفى حالة الضرورة يتم الآتى:

- يجب أن تحافظ على نظافة الزجاج الأمامي .
- استخدم دائما النور المنخفض (الواطي) أثناء السير .
- اضبط سرعتك بحيث تعطي وقت كافي لرد الفعل وتستطيع إيقاف السيارة في مدى الرؤية لديك
- استخدم الكشافات الأمامية بطريقة تساعد الآخرين على رؤيتك .
- عند الفجر والغروب شغل الأنوار المنخفضة (السهاري) لمساعدة الآخرين على رؤيتك .

12-11 حريق أثناء السير

في حالة حدوث حريق في فتحة ماسورة التهوية ، ماسورة التحميل أوقف سريان المنتج وأوقف المحرك إذا كان يعمل بغرض الضخ وإذا حدث حريق في السيارة فلا تحركها بل قاوم النيران فورا مستخدما طفاية الحريق .

13-11 الكباري والأنفاق

- يمنع المرور على الكباري العلوية المحددة من قبل المرور أو تعليمات الشركة .
- توجد على جميع الكباري علامات إرشادية تبين الأوزان المصرح لها (الحمولة القصوى) ويجب على كل سائق أن يكون ملم بوزن سيارته فارغة ومحملة .
- على السائق مراعاة ارتفاع السيارة التي يقودها حتى لا يصطدم بسقف النفق .
- على السائق التوقف قبل الكباري الصغيرة في القرى ليتأكد من صلابتها .

14-11 الظروف الخطرة

يجب على السائق أن يكون ملم بالمنطقة التي يخدم بها وكذل مشاكل وأخطار المنطقة والطرق والمنحنيات الشديدة الغير عادية على سبيل المثال لا الحصر: الكباري الضيقة والعوائق العلوية ، الأسواق ، مناطق المدارس ، تقاطعات السكك الحديدية المغلقة وارتباك المرور حول المسارح ودور السينما .

15-11 الصيانة بواسطة السائق

- يجب الاحتفاظ في السيارة بقطع قماش (كهنة) نظيفة لتنظيف الزجاج والمرايا ولا تجمع بالسيارة أقمشة متسخة مشحمة للأمان .
- نظف الزجاج الأمامي والفوانيس والعواكس واللوحات المعدنية .
- حافظ على العدة ووضعها في المكان المحدد ولا تضعها في أرضية الكابينة .
- اجعل الكابينة مرتبة وفي حالة جيدة وجاهزة للعمل .
- غير جلد المساحات إذا لزم الأمر .
- احتفظ بعواكس الطوارىء في المكان المخصص لها ونظفها واغسلها .
- امسح أطراف خراطيم التفريغ عند إعادتها إلى مكانها .

- حافظ على نظافة الكابينة وخلوها من أي مخلفات أو أتربة .
- حافظ على نظافة ظهر الجرار ومشاية الصهريج وخلوه من الأوساخ والشحومات لعدم الانزلاق عند الصعود لظهر الصهريج .
- افحص طفاية الحريق وسلامة تيلة الأمان .

16-11 السيارات المعطلة بالطريق

- استخدم الإشارات المطلوبة للتحذير .
- لا تترك سيارتك بدون رقابة .
- لا تدفع السيارة باليد إلا في حالات تعرض حياة أو ممتلكات الأفراد للخطر وفي وجود توجيهات من أحد ضباط المرور .
- لا تحاول تشغيل سيارتك وبطاريتها ضعيفة عن طريق جرها أو دفعها لأنه يمكن أن تسبب حوادث
- بلغ الجراج بكل دقة حتى يتثنى عمل اللازم .
- بلغ كذلك مشرف الشحن .

17-11 إشارات الانحراف

يجب تشغيل الإشارات قبل الانحراف بحوالي 30 مترا وأثناء الانحراف وعند تغير الحارات وعند تعطل السيارة يجب تشغيل الانتظار .

18-11 إشارات الطوارىء والسيارات المعطلة

إذا تعطلت سيارتك في الطريق أو وسط الزحام فقم بتشغيل الإشارات الرباعي ووضع إشارات الطوارىء العاكسة واحدة بجوار السيارة والأخرى خلف السيارة بثلاثين مترا والثالثة أمامها بثلاثين مترا ثم قم بتحريك العاكس الأول إلى موضع يبعد 3 مترا عن مؤخرة السيارة في اتجاه السيارات القادمة.

19-11 الوقوف في المنحنيات المرتفعة حاجبة الرؤيا

يجب وضع إشارات الطوارىء 150 مترا من السيارة لإعطاء المرور فرصة لرؤيتك .

20-11 الوقوف في الطريق السريع

يجب وضع جميع العواكس في مؤخرة السيارة في الحارة التي أنت واقف فيها على بعد كافي لتحذير السيارات القادمة من الخلف .

إذا كان الانتظار على طريق سريع أو في الزحام مؤقتا لفترة 10 دقائق يجب تشغيل الإشارات(الفلاشر) ، وإذا زاد وقوفك عن 10 دقائق فيجب وضع عواكس الطوارىء .

تستخدم العواكس الفوسفوريه عقب غروب الشمس بنصف ساعة إلى ما قبل الشروق بنصف ساعة

21-11 القيادة أثناء الضباب

القيادة في الضباب أحد العوامل الرئيسية المسببة لحوادث السيارات فيما يلي بعض الإرشادات الواجب إتباعها والتي تضمن لك العودة إلى منزلك سالما :

- الطرق الصحراوية

في حالة الرؤية الضعيفة يجب التوقف عن القيادة والانتظار في الأماكن المخصصة لذلك .

- الطرق الزراعية

في حالة الضباب صباحا يمنع القيادة حتى مرور ساعتين بعد شروق الشمس ووضوح الرؤية ، أما في حالة الضباب المفاجىء أثناء القيادة يجب التوقف في أقرب مكان آمن مخصص للانتظار.

وحتى الوصول إلى الأماكن المخصصة للانتظار يجب إتباع الآتي :

- تخفيض السرعة تدريجيا
- اجعل المسافة بين السيارة التي أمامك وسيارتك كافية للتوقف عند الفرملة
- أضيء النور حتى في الصباح لتسهل للسيارات الأخرى رؤية سيارتك
- شغل مساحات الزجاج والمياه
- من المستحسن فتح النافذة بجوارك جزئيا حتى تسمع ما يحدث في الطريق ولمنع تكثف المياه من الداخل .
- لا تحاول التسابق في أثناء الضباب وأفسح الطريق للسيارات المارة .
- إذا كانت الرؤية منعدمة يجب الانتظار خارج الطريق كلما أمكن مع إضاءة علامات التحذير في السيارة (الفلاشر) وتشغيل الكلاكس من آن لآخر .
- إذا تعطلت السيارة ولم تستطع سحبها من على الطريق أضيء الفلاشر وضع العاكس على مسافة كافية خلف السيارة .

ثاني عشر : موقع العميل

1-12 تعريف موقع العميل

- موقع العميل هو المحدد بالفاتورة.
- ممنوع نهائيا التفريغ في غير الموقع المحدد في الفاتورة ومخالفة ذلك قد يعرضك للجزاء يصل إلى حد الفصل .

2-12 القيادة والمناورة داخل موقع العميل

- يجب مراعاة عدم الرجوع إلى الخلف إلا في وجود شخص مسئول بالموقع ويراعى الاتفاق على الإشارات لضمان عدم حدوث اختلاف قد يؤدي إلى حادثة .
- قد بسرعة بطيئة داخل الموقع (لا تزيد السرعة عن 10 كم)

خطوات التفريغ في موقع العميل :

- مسئوليتك محددة وواضحة في الفاتورة فتتبع الخطوات كما هو مكتوب .
- يجب التأكد من وجود طفايات بجوار منطقة التفريغ قبل التفريغ .
- عليك بربط خراطيم التفريغ في سيارتك فقط .
- المسئول عن التفريغ في الموقع عليه بربط الخراطيم بنقط التفريغ بالمحطة وذلك طبقا لما هو موضح بالفاتورة وبعد أخذ العينة .
- لا تغادر موقع التفريغ إلا بعد انتهاء التفريغ والتصفية .
- قم باستكمال المتطلبات الإدارية (التوقيع وختم الفاتورة من العميل).
- في حالة حدوث أي مشكلة مع العميل مثل التأخير في بدء عملية التفريغ أو إجراءات استلام المنتج وخلافه من أمثلة ، تصرف بهدوء ولا تتشاجر وتذكر أننا جميعا نعمل لخدمة العميل ، وقم بتحرير بلاغ معوقات فور عودتك .

3-12 المرتجعات

- ممنوع نهائيا التفريغ في غير الصهاريج على أن يكون خرطوم التفريغ مربوط جيدا بنقطة التفريغ (فلنشة أو كوبلنج) .

- يجب على المسئول بالمحطة كتابة سبب المرتجع للحمولة، وفي حالة رفضه أنصرف بهدوء وقم بتحرير بلاغ معوقات فور عودتك .

- في حالة ملء الصهاريج بالموقع وعدم وجود فراغات لإكمال عملية التفريغ أطلب من المسئول بالموقع إرسال مندوب معك إلى المستودع لتحديد الكمية المستلمة، وفي حالة رفضه انصرف في هدوء وقم بتحرير بلاغ معوقات فور عودتك .

4-12 تجنب خلط المنتجات بطريق الخطأ أثناء التفريغ

- يجب تجنبه في جميع الحالات.

- قبل التفريغ تأكد أن الصمام قد ملء من نفس المنتج الذي يوجد بالصهريج المراد التفريغ فيه، وذلك بأخذ عينه منه وفي حالة أي شك لا تفتح أي محابس وتأكد مرة أخرى .

- **عند حدوث الخلط بالخطأ يتم الأتي :**

1- أوقف سريان المنتج.

2- أبلغ العميل (غلق الكبالن أو الصمام) .

3- يتم إيقاف بيع المنتج الملوث.

3- يتم قطع الكهرباء عن مضخة طلمبة العميل.

5- غلق محابس الصهريج إذا أمكن.

6- اتصل فورا برئيسك تليفونيا لإبلاغه بالموقف وأخذ العينات (السرعة حتمية في هذا).

5-12 زيادة الملء في موقع العميل

- قبل بدء التفريغ تأكد من وجود فراغ كافي في الصهريج الذي يتم التفريغ فيه .

- في حالة الشك لا تفتح أي صمامات تفريغ وأعد حسابات المقاس مع العامل المختص المكلف

6-12 الخطوات المتبعة عند فوران أو زيادة المنتج في الصهريج

1- أوقف سريان المنتج ولا تنزع الخراطيم لأنها مليئة بالمنتج .

2- كن هادئا وحدد أسهل طريقة للتصرف وهي طلب مساعدة العميل لإخلاء المنطقة الخطرة من السيارات وأي مدخنين ومتفرجين ولا تشغل محرك أي سيارة قريبة لمكان الفوران ، أطلب من

العميل قطع مفتاح الكهرباء الرئيسي الموجود في الغرفة الرئيسية وغالبا يكون بعيد عن منطقة التفريغ ، أفصل جميع السخانات وأي مصدر لهب .

3- إذا كانت المفاتيح موجودة في حيز مشبع بالغازات الناتجة من بخار البنزين فيجب عدم فصلها من هذا المفتاح لأن ذلك يحدث شرارة بسيطة داخل المفتاح وقد تشعل الأبخرة (يجب الفصل من المنبع أي حجرة الكهرباء) ، لا تشغل سيارتك واتصل برئيسك فورا .

ثالث عشر : قواعد قطر / تفوير الرأس والتريلا

13-1 قطر الرأس مع المقطورة

- ضع الجرار أو (الرأس) أمام المقطورة مباشرة .
- تأكد أن عجلات المقطورة محجرة من الأمام والخلف .
- حرك الجرار للخلف حتى يتم القطر وتعشيق الهلال مع البنز .
- يتم وضع تيلة الأمان في المكان المخصص لها وبسلاسة .
- ركب خراطيم الفرامل وكذلك الكابل الكهربائي .
- اضبط فرامل المقطورة وذلك بوضع صمام حماية المقطورة على الوضع العادي ثم شغل صمام التحكم المنقل للمقطورة .
- يتم تحريك السيارة برفق للأمام والخلف حتى تتأكد عملية القطر .
- شغل فرامل الانتظار للمقطورة .
- ارفع أرجل المقطورة وضعها في مكانها الصحيح .
- تأكد من عدم وجود تسريب هواء بخراطيم المقطورة .
- اختبر تشغيل الأنوار في المقطورة .
- فك الفرامل الهوائية للمقطورة ثم حرك السيارة في أي مكان تريد .

13-2 تفوير الرأس من المقطورة

ممنوع منعا باتا تفوير مقطورة محملة بدون تصديق خاص من رئيسك أو مهندس الجراج

- ضع المقطورة في مكان الانتظار الآمن .

- شغل فرامل انتظار الجرار .
- حجر المقطورة من الأمام والخلف .
- انزل أرجل كوريك المقطورة وتأكد من أنها على أرض صلبة مستوية فإذا كانت الأرض رخوة استخدم ألواح لمنع الغطس .
- فك خراطيم الهواء والكبل الكهربائي وضعهما في المكان المخصص لهما.
- شد ذراع تفوير الصينية .
- حرر فرامل انتظار الجرار .
- اسحب الجرار من تحت المقطورة ببطىء لكي تسمح لرجل المقطورة بأخذ الحمل تدريجيا ولا تنسحب مرة واحدة من تحت المقطورة .
- بعد التأكد من أن أرجل المقطورة أخذت كل الحمل يمكن سحب الرأس بعيدا.

رابع عشر: أوامر الشغل وساعات العمل

14-1 الإجهاد الزائد للسائقِ

أظهرت الدِراساتَ بأنّ إجهاد السائقِ هو عامل رئيسي في حوادث العرباتِ، وفيما يلي نعرض مناقشة عن إجهاد السائق، ما هو، ما خصائصه، أسبابه والخطوات الممكن إتباعها لتقليل تأثيره.

يتم تعريف الإجهاد علي أنه الحالة البدنية والعقلية للسائق التي تكون نتيجة:

- العمل في مهمه لفترات طويلة.
- عدم الحصول علي قسط كافي من النوم.
- الأنشطة البدنية الطويلة.
- جداول العمل الغير منتظمه.
- الظروف الطبيعية والبيئية الغير مناسبة.

14-2 أسباب أخري للإجهاد

- إستعمال الأدويه التي تزيد من الخمول، بغض النظر ما إذا كانت يصفها الطبيب أوالتي تستعمل بدون وصفة طبية،
- الكحول وهو يساعد علي النوم، ويمكن أيضاَ أن يجعل النوم غير مريح.

- إضطرابات النوم التي تُؤثّرُ على الراحة أثناء النومِ ، ومثال علي ذلك هو الأمراض المؤلمة، الإجهاد، صعوبات في التنفس.
- الظروف الطبية الغير مناسبة.

3-14 خصائص الإجهاد

- قلة القدره علي إكتِشاف أي تغييرات في البيئةِ التي يقود فيها، كالعقبات الصغيرة في الطريقِ.
- قلة الإنتباه.
- تطلب وقت أطول لإستيعاب المعلومات وإتخاذ القرارات.
- تطلب وقت أطول لردود الأفعال.
- إستجابة قليلة الفعالية وكثيرة التغير بخصوص التحكم في العربة.
- الإرتباك.

وأظهرت الدراسات أيضاَ أن الإجهاد الزائد عند السائق يمكن أن يكون عامل مساهم في حوادث النقل الثقيل بنسبة 30-40%. والعوامل التي تؤدي لذلك تكون مثل:

- الحصول علي قسط قليل من النوم خلال فترة النوم السابقة لوقت الحادثه.
- الحصول علي قسط قليل من النوم خلال ال 24 ساعة السابقة لوقت الحادثه.
- النوم بنمط متقطع، كالنوم مرتان أو ثلاثة لعدة ساعات في المره.
- العمل بجداول غير منتظمة.
- عدم معرفتهم أنهم كانوا بحاجه للنوم وإعتقادهم الخاطئ أنه قد أخذوا قسطهم من الراحه.
- تولي القيادة ليلاً في حين أنهم كانوا عاجزين عن النوم.
- إعتقادهم الخاطئ أنهم نالوا قسط وافر من النوم.
- تجاوز الساعات المحدده للخدمة، وبالتالي يكون لديهم عدد ساعات أقل للنوم (وهذا يحدث عادة عندما يكون هناك إزدحام مروري وتأخير في مواعيد التسليم).
- لم يكونوا علي علم بالعوامل التي تسبب الإجهاد الزائد.
- عندما يتم مكافئتهم علي أساس الأميال التي قطعوها.

فيما يلي التوصياتَ التي يجب أن يؤخذ بها لتَقليل حدوث الإجهاد، وهي مقسمه إلى الإجراءاتِ التي يُمْكِنُ أَنْ يطبّقَها السائقينِ بأنفسهم و الإجراءات الذي يُمْكِنُ أَنْ تُطبّقَ من قبل الشركة :

الخطواتِ التي يمكن أن يتبعها السائقين

- التأكد من وقت الفراغ لديه خارج الخدمه يكرس للحُصُول على النومَ بدلاً من القيام بواجبات أو مسئوليات أخري. وهو شئ مهم لعمله وخصوصاً إذا ما كانت أوقات العمل الرسمية طويله.
- يجب علي السائق تحديد القسط المناسب له من النوم، لأنه يختلف من شخص لأخر ثم التأكد من الحصول عليه.
- تجنب نمط النوم المتقطع، لأنه عند تقسيم زمن النوم لفترات قصيره متعدده تكون ساعات النوم المجمعة المطلوبه أطول من لو كان النوم علي فتره واحده متصله.
- النوم لفتره قصيره (من 1-2 ساعه) في فترات ضعف التركيز (من الساعه 0100 إلى 0800 ومن الساعه 1400 إلى 1800) قد يكون من العوامل الخطيرة التي تؤدي لبداية التعب.
- أخذ غفوه قصيرة قبل القياده ليلاً، حيث أن النوم لمدة 45 دقيقه قبل القياده ليلاً يمكن أن يمنع قلة التركيز والإجهاد المتزايد خلال الليل ويجب أن تكون هذة الفترات مكملة لفترة النوم الأساسية (8 ساعات مستمره) وليست بديل عنها.
- تجنب إستخدام الأدويه المضاده للإجهاد. فالكافيين على سبيل المثال، هو من المنبهات المعتدله التي لديها تأثير قصير علي الجسم، وهولا يستطيع عكس تأثير قلة النوم علي الجسم.
- أخذ إستراحه من القياده المستمره كل 2- 4 ساعات، وقد أظهرت الدراسات أن هذة الإستراحةِ القصيرةِ يمكن أن تساعد علي محاربة أسباب الإجهاد التي يمكن أن تحث

أثناء القيادة كالإجهاد العضلي، إجهاد العين والجلوس لفترات طويلة علي نفس الوضع.

- تجنب إستخدام الحلول السريعه لنوباتِ الإجهاد المفاجئه، وقد إتخذ السائقين سلوك خاطئ للتعامل مع هذة النوبات كفتح النافذه، تعلية صوت الراديو، عمل التمارين التي تعيق القياده، وضع الثلج علي مؤخرة العنق، الغناء، الخ.. ولم يثبت شئ من هذه الحلول فعاليته في تقليل تاثير الإجهاد خلال الفترات الطويله.
- إجراء إختبار ذاتي لمعرفة إذا ما كانوا مجهدين أثناء القيادة، وذلك عن طريق سؤال أنفسهم الأسئله التالية:
  - ما هي أخر بلده عبرتها؟.
  - هل إستخدم أحد إشارته الضوئية لإعلامى أن الإضاءه العالية لعربتي تعمل؟
  - هل إضطررت لإستخدام المكابح بقوه في الدقائق القليلة الماضية؟

- هل تعديت الخطوط التي علي جانب الطريق؟
- هل لاحظت أن شاحنتي تتجول علي خطوط الحاره؟
- هل أستطيع أَنْ أَتذكّرَ وبشكل صحيح كم عدد العربات الموجودة في المرأة التي علي يميني وذلك دون إعادة النظر؟
- متي كانت أخر مره توقفت فيها لأي سبب؟
- ما هو أخر شئ أتذكره من البرنامجِ الإذاعيِ الذي أستمع إليه؟
- من هو أخر شخص تحدثت معه علي الهاتف الخلوي أو اللاسلكي؟
- هل إستعمل أي سائق في الطريق بوق عربته مؤخراَ بسبب خطأ قمت به؟
- هل تجاوزت ساعات العمل المحدده؟
- هل قمت بتشغيل زر تحكم خاطئ في الكابينة خلال العشر دقائق السابقه؟
- هل قمت بتغيير وضع جلوسي في الدقيقة الأخيرة؟
- هل لم أستطع قراءة الإشارة الداله علي الإتجاه في الدقائق العشُرة الأخيرة؟
- هل أستطيع تذكر أول سؤال أجبت عليه في هذه القائمه؟

- يتم معرفة إذا ما كان السائق واقع تحت تأثير الإجهاد، إذا لم يتم الإجابة عن سؤالين أو أكثر من هذه الأسئله أو كانت الإجابه خاطئه وعند حدوث ذلك يجب عليه إستخدام أي إجراء مؤقت لجعله في حالة اليقظه ثم البحث عن أقرب فرصه للتوقف وأخذ إستراحه.

الخطواتِ التي يمكن أن تتبعها إدارة الإسطول

- التأكيد علي أن جداول عمل السائقين تسمح لهم بالحصول علي فتراتَ الراحةِ الكافيةِ خلال فترات العمل وبينها، والأخذ في الإعتبار أيضاَ نظام ساعات العمل.
- شرح مدي تأثير الإجهاد علي أداء السائقين أثناء القياده وشرح أهمية حصولهم علي القسط الكافي من النومِ.
- يجب ان يتم محاسبة السائقين كموظفين براتب/بالساعه وليس كنسبه من عائد الحموله المسلمه أو بالأميال التي قطعها في التوصيل، وقد أظهرت الدراسات أن السائقين الذين يتم محاسبتهم بالأميال لديهم:

- نسبة حوادث نتيجة الإجهاد تقدر 50% أكبر من لو كان يتم محاسبتهم بنسبه من عائد الحموله المسلمه.

- نسبة حوادث نتيجة الإجهاد تقدر 100% أكبر من لو كان يتم محاسبتهم بالساعة.

- إستخدام أجهزة الحاسوب الأليه الغير قابله للعبث بها، في الشاحنه للتعرف علي السائقين الذين تجاوزو الساعات المحدده للخدمه.
- التأكيد علي أن فترات العمل ليلاً/نهاراً قد تم توزيعها بشكل صحيح.
- وضع الإختبارِ الذاتي للإجهاد السابق ذكره في الشاحنه وإبتكار طريقه لتشجيع السائق علي عمل الإختبار أثناء ما يكون السائق على الطريقِ.
- والتوصيه بطرق لتذكير السائق كالإتصال المفاجئ للشاحنه أو عن طريق أصوات للتنبيه تنطلق بتوقيت عشوائي.

خامس عشر : الحـــوادث

- إذا كنت طرفا في حادث فيجب عليك الوقوف فورا .

- اتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لمنع أي حادث في المكان – ساعد أي شخص مصاب ولكن لا تنقلهم ما لم يكن ذلك ضروريا لإبعادهم عن مكان الخطر .

- أعطي المعلومات التالية لأي شخص - إسمك وعنوان منزلك - اسم عنوان الشركة - رقم رخصة السيارة - إظهر رخصة القيادة عند طلبها - أبلغ كل تفاصيل الحادث إلى رئيسك بأسرع ما يمكن .

- إذا صدمت سيارتك أي عربة لا يوجد بها أحد فقف في الحال وحاول التعرف على صاحب السيارة وإذا لم تتعرف على أحد فضع اسمك وعنوانك وعنوان الشركة في مكان آمن وظاهر في السيارة .

- لا يحق لك نقل أي شخص في عربتك بدون موافقة كتابية بذلك من رئيسك في ما عدا الموظفين أو الأشخاص المسموح لهم بذلك .

1-15 أسباب الحوادث

- قيادة غير آمنة .

- عدم الالتزام بالقيادة بالسرعة المناسبة للطريق والحمل .

- الانشغال عن الطريق أثناء تناول الأطعمة أو الحديث في الموبيل .

- الإجهاد نتيجة لعدد ساعات عالية بدون فترات راحة مناسبة .
- عدم الرؤيا الواضحة والمناسبة .
- عطل مفاجىء في منظومة الفرامل أو انفجار كاوتشوك نتيجة لعدم وجود برنامج صيانة مناسبة.

15-2 المعدات اللازم توافرها

- سيارات مجهزة بمواد ماصة وطلمبات هواء وخراطيم حريق .
- وسائل الاتصال المناسبة مثل الموبيل .
- خريطة واضحة لشبكة الطرق التي تتحرك عليها السيارات وبها تليفونات مراكز الإنقاذ والبوليس .....الخ .
- أرقام تليفونات المقاول / الشركة / الموظف المسئول .
- علامات تحذيرية على السيارة تدل على أن المواد ملتهبة .
- نموذج كيفية السيطرة على المواد البترولية عند الانسكاب .
- عدد (2) طفاية بودرة 9 كجم وعدد (2) طفاية رغوى .
- عدد (3) مخروط طوارىء + عاكس للعمل في الظلام .

15-3 التدريبات اللازمة للسائقين :

1- ضرورة تدريب السائقين على القيادة الآمنة وذلك أما بشركة السهام البترولية أو المركز المصرى للقيادة الآمنة مع إستخراج شهادة بذات الشأن وتسجيلها بالباسبور الخاص بالسائق.
2- مكافحة الحرائق .
3- احتواء الانسكاب .
4- إسعافات أولية .
5- القيادة الوقائية .
6- التصرفات في حالات الطوارىء .

15-4 أنواع الحوادث وكيفية التصرف فيها

- إجراءات عامة يجب اتخاذها مع جميع الحوادث باستثناء ما ينص على ذلك :

1- الاتصال بالشركة للإبلاغ الفوري مع تحديد المكان، الوقت ، الحمولة، نوع المنتج.
2- الاتصال بالبوليس / المطافىء / الإسعاف عند وجود حرائق أو إصابات .

3- محاصرة مكان الحادث بأقماع عاكسة ليلا لمنع اقتراب أي سيارات أو أفراد غير أفراد الشركة / البوليس / المطافىء / الإسعاف .

4- سرعة نقل المصابين إلى المستشفى .

5- فصل الجرار عن نصف مقطورة بسرعة وبأمان إن أمكن .

- **محظورات عامة يجب الالتزام بالآتي :**

أ- عدم الإدلاء بأي معلومات بدون إذن من الشركة باستثناء " اسمك ، مقر العمل "

ب- عدم التطوع بالإدلاء بأي تصريحات تفيد مسئوليتك عن الحادث حتى يتم التحقيق في ذلك

- **خطة الطوارىء في حالة وجود حريق في السيارة :**

1- إتباع الخطوات كم في (أ و ب) .

2- العمل على سرعة إطفاء النيران باستخدام الطفايات الموجودة في السيارة حتى وصول سيارة المطافىء .

- **خطة الطوارىء في حالة وجود انسكاب منتجات بترولية :**

1- انسكاب داخل المستودعات – تابع لخطة طوارىء المستودع .

2- انسكاب على الأرض خارج المستودع أو في الطرق العمومية .

- بعد تنفيذ ما يتناسب من الإجراءات العامة وتجنب المحظوران (أ و ب) .
- فصل سكينة الكهرباء .
- فصل جميع مصادر اللهب والحرارة .
- محاصرة المواد المنسكبة بالرمال أو بالخراطيم الماصة .
- سد مكان الخرير بقدر المستطاع (غلق مصدر التسرب) .
- البدء بسحب المنتج باستعمال الفوط الماصة أو تعبئته في براميل أو جراكن .

- **خطة الطوارىء في حالة وجود انسكاب منتجات بترولية بالقرب من مجاري مائية أو مصارف أو نهر النيل :**

1- إتباع الخطوات كما في (أ و ب) .

2- يجب منع نزول منتجات في المصرف باستعمال BOOMS أو خراطيم مياه تملأ هواء .

3- في حالة التسرب إلى المصرف يجب وضع بلات من القش في اتجاه التيار لمنع وصول المياه إلى متناول الأفراد ومحطات التحلية (تجهز في سيارات متحركة متواجدة في المناطق الرئيسية) .

- **حوادث مع سيارة أخرى مع عدم حدوث انسكاب أو حريق أو إصابات لأشخاص :**

1- الإبلاغ الفوري للشركة / المقاول .

2- تقديم الرخصة أو الأوراق المطلوبة للبوليس .

3- الانتظار بجانب السيارات حتى يحضر البوليس أو مندوب الشركة للمعاينة .

4- بعد المعاينة تنقل السيارة إلى مكان آمن بعيدا عن وسط الطريق .

- **حوادث سيارات (الغرق) :**

في حالة تعرض السيارة للغرق يجب على السائق محاولة الخروج منها بأسرع ما يمكن والاتصال بالشركة أو المقاول لعمل اللازم .

- **حوادث الأفراد :**

1- الاتصال بالشركة / المقاول / الإسعاف .

2- نقل المصاب إلى مكان آمن بعيد عن الطريق حتى تصل سيارة الإسعاف ووضع مخاريط تدل على وجود عطل بالطريق .

(يقوم أربعة أفراد بنقل المصاب بحمله من ملابسه بحيث تتحرك أجزاء جسمه بشدة وبالوضع الذي هو عليه) .

3- وضع السيارة في مكان انتظار آمن بعيدا عن الطريق .

4- تهدئة المصاب بتغطيته والتأكد إذا كان في غيبوبة أو لا .

5- الانتظار بجانب المصاب حتى تحضر سيارة الإسعاف والبوليس والإدلاء بالبيانات المفيدة المختصرة وبحرص حتى حضور مندوب الشركة .

6- تتولى الشركة بعد ذلك عمل اللازم .

- **حوادث الاختطاف للسائق / السيارة :**

يجب محاولة الاتصال بالشركة والإبلاغ عن مكان الحادثة – الطريق المختطفين وأي معلومة تفيد في الوصول للجناة .

- **زلازل أو فيضانات :**

1- عند الإحساس بان السيارة غير متزنة التوقف في أقرب نقطة انتظار بعيدة عن منتصف الطريق .

2- الاتصال بالشركة / المقاول والإبلاغ عن الموقف والمكان .

3- يجب على السائق الانتظار بجانب الطريق .

- **إضطرابات (مظاهرات) :**

1- يجب الابتعاد بقدر الإمكان عن أماكن المظاهرات أو الإضطرابات .

2- الاتصال بالشركة / المقاول لاتخاذ اللازم .

3- تأمين السيارة وغلقها تماما .

سادس عشر : خطط الطوارىء

بعض أرقام التليفونات الهامة والتي يمكن الاستعانة بها داخل الخطة

الجهة	رقم التليفون
الإطفاء	180
الشرطة	122
الإسعاف	123
إدارة الدفاع المدني	910834
طوارىء المياه	22806259 - 22806313
طوارىء الكهرباء	22431984 - 22442488
مرفق الصرف الصحي	22806138

مشتملات الخطة

أولا : وسائل الإنذار وطرق الإبلاغ

ثانيا : إمكانيات الطوارىء

ثالثا : فريق الطوارىء

رابعا : وسائل الاتصال المختلفة

خامسا : حالات الطوارىء المختلفة والتعامل معها

أولا : وسائل الإنذار وطرق الإبلاغ

طرق الإبلاغ

- إخطار فريق الطوارىء المكون من مدير النقل ، مشرف الصيانة ، مهندس النقل ، مشرف الشئون الإدارية ، مشرف النقل الخارجي بالآتي :
  - مكان الحادث.
  - طبيعة الحادث (حريق المبنى – حريق سيارة – إصابة – انهيار .... الخ).
  - حجم الحادث.
  - في حالة حادث خارج نطاق مركز الصيانة.

في حالة حدوث حادث داخل المستودعات

يقوم مدير المستودع أو من ينوب عنه بإخطار مدير النقل ومدير الأمن الصناعي فورا بواسطة التليفون أو بأي وسيلة أخرى ويتم الإبلاغ عن التفاصيل الآتية:

- أسباب حدوث الحادث (خرير ، حريق ، انقلاب) .
- مدى قدرة السيارة على التحرك والتوجه إلى مركز الصيانة .
- هل السيارة بها منتج أم لا ؟ ونوعه إن وجد ؟ .
- نوع المساعدة المطلوبة .

- في حالة عدم قدرة السيارة على التوجه إلى مركز الصيانة يقوم فريق طوارىء النقل بالتوجه إلى المستودع لاتخاذ اللازم طبقا للبلاغ الوارد ويتم عمل تقرير عن الحادث والأسباب التي أدت إلى حدوثه .

في حالة حدوث حادث خارج المستودعات (بالطريق)

يقوم السائق أو شاهد الحادث بإتباع التعليمات المدرجة في خطة الطوارىء الموضوعة في كل وحدة وهي كالآتي :

1- الاتصال التليفوني بأحد الأماكن التالية :
- مركز الصيانة .
- المستودع الشاحن .

ملحوظة : في حالة الاتصال بمركز الصيانة أو المستودع الشاحن يجب على المبلغ التأكد من شخصية متلقي البلاغ للتأكد من وصول البلاغ إلى الأشخاص المعنيين.

2- إعطاء بيانات كافية موجزة عن الآتي :
- نوع الحادث (حريق ، انقلاب ، انسكاب ، تصادم .....) .
- موقع الحادث ، وقت حدوثه ورقم السيارة .
- هل توجد إصابات أو وفيات .
- حجم التلفيات بالنسبة للسيارة أو الأفراد .
- حمولة السيارة وهل كانت محملة أم فارغة.
- احتمالات وجود خرير .
- نوع المساعدة المطلوبة .

3- - عدم مغادرة الموقع إلا بصحبة الشرطة وبعد تعيين الحراسة اللازمة.

4- - تأمين السيارة فور وقوع الحادث كما يلي :
- إذا كانت السيارة محملة يمنع التدخين أو التفاف الجمهور حولها وملاحظة أي خرير وإذا حدث يتم تحويطه برمال على شكل دائرة مع محاولة إيقاف التسرب .
- يقوم أي من السادة السابق ذكر أسمائهم فورا بتجهيز فريق الطوارىء بالمعدات اللازمة والموجودة إما داخل مقطورة النجدة ، أو داخل مركز الصيانة . ويتم تحميلها على السيارة (بيك أب) للتوجه لمكان الحادث مع سحب سيارة من أقرب مستودع إذا دعت الحاجة لذلك أو استخدام إحدى السيارات الصهريج الاحتياطي .

- على جميع السادة المسئولين الذين تلقوا بلاغ الحادث أن يتصل كل فرد بالآخر للاتفاق على كيفية التحرك إذا ما دعت الحاجة للتوجه لمكان الحادث . وفي جميع الحالات يتوجه إلى مكان الحادث لمصاحبة السائق عند إجراء التحقيق والمعاينة السيد محامي الشركة بالإضافة إلى السيد مندوب المرور طرف الشركة .
- يتم تحرير نموذج حادث سيارة طبقا لما جاء بالنموذج بمعرفة مشرف السائقين أو السائق .
- يكتب تقريرا مفصلا مصورا إن أمكن ذلك بالحادث مبينا به أسباب الحادث وكيفية تلافي وقوعه مستقبلا .
- إخطار شركة التأمين المختصة قبل انتهاء 24 ساعة من وقوع الحادث .

ثانيا : مقطورة الطوارئ

وهي عبارة عن المعدات الموجودة داخل مبنى مركز الصيانة (للاستخدام الخارجي على الطريق) ومحتويات مقطورة الأمن الصناعي.

- المعدات الموجودة داخل مبنى مركز الصيانة (للاستخدام الخارجي على الطريق)

يوجد داخل مبنى مركز الصيانة معدات إنقاذ تستخدم في حالة الطوارىء للوحدات التي على الطريق وهي عبارة عن :-

1- خرطوم بلاستيك 4" للطوارىء بطول 15 م .
2- عدد 2 وصلة 4" بالغطاء .
3- وصلة كوبلن تفريغ .
4- وصلة بالفلنشة .
5- عدد 2 وصلة خرطومين وتستخدم في حالة الاحتياج إلى خرطوم طويل للشفط من سيارة أخرى.
6- عدد 2 كوبلن خرطوم .
7- مجموعة مواسير سحب منتج من قاع صهريج مكونة من 8 مواسير والأخيرة بها ثقوب لمنع شفط الرواسب.
8- عدد 1 سيارة بيك أب ذات كابينة مزدوجة للاستخدام في الحالات الطارئة على الطريق مجهزة لاستخدام تليفون محمول .
9- عدد 1 تليفون محمول للاستخدام في حالات الطوارىء .
10- مقطورة نجده وأمن صناعي مجهزة بعدد ومعدات لمواجهة الحالات المتعلقة بالأمن الصناعي .

- **محتويات مقطورة الطوارئ**

م	عدد	بيان	م	عدد	بيان
1	5	طفاية حريق	36	2	قطاش بطارية
2	1	كمبرسور هواء بالمنظم يعمل بالسولار	37	1	جهاز تزويد ماء نار
3	1	سلم	38	10	بكرة تفلن
4	2	مولد كهرباء يعمل بالبطارية	39	17	بنسة مقاسات مختلفة
5	2	كوريك رمل	40	1	فلر Feeler Gauge
6	4	كوريك بشوكة	41	3	بنسة كلابة مختلفة
7	1	زرجينة	42	1	قصافة سلك
8	2	مسدس بوصة	43	1	طقم لقم كامل
9	1	كبل كهربائي بفيشة	44	4	شاكوش
10	2	طلمبة شفط كهربي	45	1	طقم مفتاح لقم
11	2	بكرة ماص للمواد البترولية	46	1	شنيور
12	2	لفة خرطوم 3/4 ""	47	8	مفك أسود
13	3	خرطوم هواء جلد اسود 1 بوصة	48	12	مفتاح بلدي
14	1	كشاف إنارة بعمود	49	12	مفتاح مشرشر
15	1	بطانية أمنيت	50	1	مفتاح فرنساوي كبير
16	1	طلمبة شفط منتجات 2.5 بوصة	51	1	مفتاح استنسن كبير
17	2	طلمبة شفط منتجات 1.5 بوصة	52	1	منشار حديدي
18	1	قاعدة كاوتش	53	17	مفتاح الن كيه
19	1	كوريك رفع سيارة كامل باليد	54	2	طقم بنط
20	10	صليبة فك عجل كبير + صغير	55	10	مبرد مقاسات مختلفة
21	4	قمع	56	1	بلادوس
22	1	فانوس أصفر نور متقطع	57	1	مشحمة
23	1	شنطة لحام	58	1	سرنجة تزويد زيت
24	10	شنطة إسعاف	59	1	مزيتة
25	9	بكرة شريط عاكس	60	1	زرجينة فك فلاتر
26	4	مثلث عاكس	61	8	كوليه مقاسات مختلفة
27	7	حذاء أمن صناعي	62	1	وصلة كوبلن 6" فلنشة 4 أو 3"
28	2	جوانتي	63	2	مفتاح بوجيهات باليد
29	2	كبل صغير بطارية بالمسمار	64	1	لاكور 1/4 + 1/2 أسود
30	4	قاعدة بطارية كذا قطعة	65	2	كوبلن تفريغ
31	1	خوذة	66	2	قفيز خرطوم
32	2	خرطوم بلاستيك كبير 3"	67	1	محبس 4"

33	1	بطارية نسر	68	1	وصلة كوبلن تفريغ 2/4"
34	1	لفة صفيحة منشار	69	1	آلة تقفيز مجهزة بشرايط تقفيز 1/2"
35	1	شريط مقاس كبير	70	1	شريط 5 متر

ثالثا : فريق الطوارىء

يتكون فريق الطوارىء من :-

1- مدير النقل
2- مشرف الشئون المالية والإدارية
3- مشرق النقل الخارجي
4- مشرف الصيانة والأمن الصناعي
5- مهندس النقل
6- حداد الشركة
7- حداد بديل
8- كهربائي الشركة
9- سائق سيارة النجدة
10- مشرف السائقين
11- مكتب الأمن 24 ساعة

رابعا : وسائل الاتصال المختلفة

تتكون وسائل الاتصال من :

1- عدد 3 خطوط تليفون خارجي منه واحد مزود بجهاز تسجيل وفاكس.
2- سيارة بيك أب للطوارىء.
3- سيارة فان للطوارىء.
4- تلفون محمول للطوارىء
5- أرقام تليفونات أوناش النجدة في حالات الطوارىء

خامسا : حالات الطوارىء المختلفة والتعامل معها

1- حريق داخل مبنى المركز

1/1 في خلال ساعات العمل.

2/1 في غير ساعات العمل.

2- حريق سيارة نقل

1/2 داخل مركز الصيانة.

2/2 خارج مركز الصيانة (في الطريق العام).

3/2 داخل أحد المستودعات.

3- انقلاب سيارة نقل

1/3 داخل المستودع.

2/3 خارج المستودع.

4- طوارىء أخرى

1/4 وجود جسم غريب.

2/4 انهيار مبنى.

3/4 طوارىء أمنية.

4/4 أخطار من الطبيعة.

5/4 طوارىء طبية.

1- حريق داخل مبنى المركز

1/1 في خلال ساعات العمل

- يتكون فريق الطوارىء داخل مركز الصيانة من :
  - مدير النقل (قائد الفريق).
  - مشرف الصيانة والأمن الصناعي.
  - مهندس النقل.
  - مشرف الشئون المالية والإدارية.
  - مسئولي الأمن.
  - مشرف عمال الورشة.
  - عمال الورشة.
- يحل محل مدير النقل كقائد لفريق الطوارىء مشرف الصيانة والأمن الصناعي فمشرف الشئون المالية والإدارية فمهندس النقل .

- يقوم أقرب مشاهد للحادث بالتوجه إلى مكتب الأمن لتشغيل جرس الإنذار أو الصفارة اليدوية وإبلاغ قائد فريق الطوارىء .
- يقوم مسئول الأمن في الوردية بفصل سكينة الكهرباء العمومية .
- يقوم قائد فريق الطوارىء بإبلاغ إدارة المطافىء فور وقوع الحادث .
- يقوم قائد الفريق بإخلاء مكان الحريق ، ثم إغلاق مخزن المهمات الرئيسي والعمل على إخلاء المركز من الأفراد والسيارات بمساعدة مسئول الأمن عدا فريق الطوارىء.
- يقوم قائد فريق الطوارىء بتوجيه باقي الفريق للعمل على إطفاء الحريق باستخدام الوسائل المتاحة.
- يقوم مدير النقل بإبلاغ كل من : مدير خدمة العملاء والتوزيع ومدير السلامة وشئون البيئة .
- بعد إطفاء الحريق ، يتم توصيل الكهرباء بعد التأكد من سلامة الكابلات من قبل مهندس النقل.
- يتم عمل تقرير عن الحادث .

2/1 في غير ساعات العمل

- يقوم ضابط الأمن بمهام قائد فريق الطوارىء لحين وصول أحد المسئولين .
- يقوم ضابط الأمن بإطلاق صفارة الإنذار لتنبيه المحطة المجاورة والمنطقة المجاورة .
- يقوم المرافق بالاتصال بمدير النقل ، مشرف الصيانة والأمن الصناعي ، مشرف الشئون المالية والإدارية ، أو مهندس النقل .
- يقوم ضابط الأمن بإبلاغ إدارة الإطفاء .
- يقوم حارس الأمن المرافق بفصل التيار الكهربائي عن المركز والمحطة المجاورة إذا لزم الأمر .
- يقوم ضابط الأمن باستخدام وسائل الإطفاء المتاحة محاولا إخماد الحريق لحين وصول فرقة الإطفاء .
- عند وصول مدير ، مشرف أو مهندس النقل يقوم ضابط الأمن باستكمال مهامه كحارس ويكون المسئول من الشركة هو قائد فريق الطوارىء .
- بعد إطفاء الحريق ، يتم توصيل الكهرباء بعد التأكد من سلامة الكابلات من قبل مهندس النقل.
- يتم عمل تقرير عن الحادث يبلغ به مدير الأمن الصناعي .

2- حريق سيارة نقل

1/2 داخل مركز الصيانة

- يقوم أقرب مشاهد للحادث بالتوجه إلى مخزن المهمات الرئيسي ومكتب الأمن لتشغيل جرس الإنذار أو الصفارة اليدوية وإبلاغ مشرف النقل ، مهندس النقل ومدير النقل .
- يقوم أقرب سائق للسيارة بقيادتها ونقلها إلى منطقة متطرفة من الجراج حتى لا تعرض باقي الوحدات إلى خطر الحريق .
- يقوم قائد الفريق بإخلاء المنطقة الواقع بها الحريق ، ثم إغلاق مخزن المهمات الرئيسي والعمل على إخلاء المركز من الأفراد والسيارات بمساعدة مسئول الأمن عدا فريق الطوارىء.
- يقوم قائد فريق الطوارىء بتوجيه باقي الفريق للعمل على استخدام الوسائل المتاحة في تبريد جسم السيارة والإطارات .
- يقوم مدير النقل بإبلاغ كل من : مدير خدمة العملاء والتوزيع ومدير الأمن الصناعي وشئون البيئة .
- بعد إطفاء الحريق يتم عمل تقرير عن الحادث يبلغ به مدير الأمن الصناعي .

2/2 خارج مركز الصيانة (في الطريق العام)

- يقوم السائق بإبعاد السيارة عن الطريق العام إلى مكان متطرف لإمكان السيطرة على الحريق.
- يقوم السائق بتأمين السيارة والمنطقة المحيطة بها وإبعاد أي أفراد عن السيارة مع التأكد من عدم وجود أي خرير من جسم الصهريج .
- يقوم السائق باستدعاء المطافىء / النجدة .
- يقوم السائق بإبلاغ أحد الأشخاص المذكورين في فريق الطوارىء بأي وسيلة اتصال متاحة.
- يتم التنسيق بين أعضاء فريق الطوارىء للتوجه إلى مكان الحادث .
- لا يجوز للسائق مغادرة المكان إلا بصحبة الشرطة وبعد تعيين الحراسة اللازمة على السيارة.
- يتم عمل تقرير عن الحادث يبلغ به مدير الأمن الصناعي وشئون البيئة.

3/2 داخل أحد المستودعات

- يتم إتباع تعليمات مدير المستودع طبقا لخطة الطوارىء الموضوعة في كل مستودع .
- يقوم مدير المستودع بإبلاغ مدير النقل فور وقوع الحادث .
- يتم عمل تقرير عن الحادث يبلغ به المسئولين .

3- انقلاب سيارة نقل

1/3 داخل أحد المستودعات

- إيقاف شحن السيارات وفصل التيار الكهربائي .
- منع دخول سيارات إلى المستودع وخروج جميع السيارات الموجودة بالداخل .
- مراقبة وتأمين المنطقة من أي مصادر إشعال أو لهب .
- في حالة وجود الحادث داخل مستودعات الشركة يقوم فريق الطوارىء داخل المستودع بتجهيز خطوط المياه والفوم .
- إبلاغ مدير النقل أو مشرف الصيانة والأمن الصناعي .
- يقوم فريق الطوارىء بمركز الصيانة بالتوجه فورا إلى المستودع .
- يتم سحب المنتج من السيارة المنقلبة بواسطة سيارة الطوارىء (مزود بطلمبة) .
- يتم سحب السيارة بعد تبخيرها والتأكد من خلوها من الأبخرة لمركز الصيانة .
- يتم استعدال السيارة بواسطة الونش بحرص مع الأخذ في الاعتبار أن السيارة غير خالية من الأبخرة .

2/3 خارج المستودع (بالطريق العام)

- على السائق فور وقوع الحادث وإذا كان في حالة تسمح له بالحركة . أن يقوم بتأمين السيارة والتأكد من عدم تسرب المنتج من الصهريج .
- يقوم السائق بالإبلاغ عن الحادث عن طريق الوسائل المتاحة .
- بعد ورود البلاغ يقوم فريق الطوارىء بالتوجه إلى مكان الحادث .
- يتم اصطحاب طبيب الشركة أو أي طبيب آخر في عدم تواجده وذلك لمتابعة حالة السائق إذا دعت الأمور لذلك .
- يتم سحب المنتج باستخدام الوسائل المتاحة للنجدة إذا كانت السيارة محملة وذلك قبل القيام بعملية استعدال السيارة .
- يتم استعدال السيارة بواسطة الونش مع الأخذ في الاعتبار أن السيارة غير خالية من الأبخرة.
- لا يجوز للسائق مغادرة المكان إلا بصحبة الشرطة وبعد تعيين الحراسة اللازمة على السيارة.
- يتم عمل تقرير عن الحادث يبلغ به مدير الأمن الصناعي وشئون البيئة.

4- طوارىء أخرى

1/4 وجود جسم غريب

- عند مشاهدة جسم غريب داخل المركز يجب عدم الاقتراب أو لمسه .
- إبلاغ قائد فريق الطوارىء داخل مركز الصيانة بوجود جسم غريب .
- يقوم قائد الفريق بإخلاء المنطقة الموجود بها هذا الجسم والتنبيه بعدم الاقتراب أو اللمس مع وضع الحراسة حوله لحين وصول مسئولي المفرقعات .
- يقوم قائد الفريق بإبلاغ رجال الدفاع المدني بوجود جسم غريب .
- يتم عمل تقرير عن الحادث يبلغ به مدير الأمن الصناعي وشئون البيئة.

2/4 انهيار مبنى

- إخلاء المبنى فور وقوع الانهيار .
- على جميع الموظفين وضع المستندات الخاصة بالعمل في الأدراج كلما أمكن هذا .
- يجب على كل من يستخدم جهاز الكمبيوتر غلقه قبل إخلاء المبنى كلما أمكن ذلك .
- يقوم الصراف بالتأكد من إغلاق الخزينة قبل الإخلاء .
- يقوم قائد فريق الطوارىء بالإشراف على عملية إخلاء المبنى والمركز والتجمع عند نقطة التجمع لحين السيطرة على الموقف .
- يقوم قائد الفريق بإبلاغ نجدة الشرطة .
- يقوم أيضا قائد الفريق بالإشراف على إخلاء المركز من جميع السيارات الموجودة داخله بواسطة السائقين المتواجدين والأفراد المصرح لهم بالقيادة .
- يتم نقل المصابين إلى مكان آمن وإجراء الإسعافات الأولية لهم لحين وصول النجدة مع سيارة الإسعاف.
- بعد انقضاء الحادث والإسعافات يتم عمل تقرير عن الحادث يبلغ به مدير الأمن الصناعي وشئون البيئة .

3/4 طوارىء أمنية (التهديد بقنبلة ، التخريب ، السرقة ، الإضرابات التخريبية)

- جميع الحالات السابقة يتم التعامل معها من قبل العاملين بمنتهى الحرص وبدون إزعاج أو إحداث ذعر بين الأفراد .
- وكذلك يحرم القيام بأي أعمال مقاومة أو عنف بل يتم إخطار مدير النقل فورا أو من ينوب عنه مع سرعة عمل تقرير مفصل بالحادث أو أوصاف الجناة التفصيلية إن أمكن ذلك للمساعدة عند اتخاذ قرار الإدارة في إخطار الجهات الرسمية الخارجية الحكومية.

4/4 أخطار من الطبيعة (أمطار غزيرة ، ضباب كثيف)

- يتم إيقاف جميع سيارات الشركة عن العمل لحين تحسن الأحوال الجوية وبالنسبة للسيارات التي تعمل بالفعل يتم إيقافها في مكان آمن .
- إذا لم يتوفر مكان آمن يمكن للسيارة أن تقف على يمين الطريق .
- إتباع تعليمات القيادة في الضباب .
- لا يسمح للسيارات بالسير على الطريق إلا بعد التأكد من تحسن الأحوال الجوية .
- يقوم المستودع أو المنطقة التي تقع في نطاقها الأمطار بإبلاغ باقي المستودعات لإيقاف التموينات لها أو منها إن وجدت .

5/4 طوارىء طبية

في حالة إصابة أو مرض أحد العاملين أو إصابة عامل المقاول يقوم مدير أو مشرف النقل بما يلي :

- القيام بالإسعافات الأولية اللازمة .
- سرعة إخطار طبيب الشركة أو المستشفى القريب .
- في حالة إصابة أحد عمال المقاول يتم إخطار المدير المسئول مع متابعة مدير النقل للحالة .

خطط رد الفعل للطوارئ

يجب ان تحتوى هذة الخطط على الاتى:-

- تحديد واضح للادوار و المسئوليات.
- تغطية جميع ساعات العمل للاسطول.
- اجراءات طوارىء مفصلة لكل منطقة عمل.
- تغطية لكل مواقع العمل و نقل المنتجات.
- فرق طوارىء مكونة من افراد الشركة و المقاولين لحضور حالات طارئة (مثل حضور عملية محاصرة منتج بعد حادث كبير).
- زمن وصول فرق الطوارىء للحوادث حسب المنطقة.

الخطوط الرئيسية لرد الفعل للطوارىء

يشرح هذا القسم الخطوط الرئيسية لرد الفعل لطوارىء شاحنات التسليم. خطط الطوارىء يجب ان تشمل جميع حالات الطوارىء الرئيسية المحتملة بما فى ذلك الحوادث خارج المحطة الطرفية .يجب معرفة جميع الافراد المسئولين عن رد الفعل الطارىء و اطقم الدعم الخاصة بهم و يجب ان يتم ادراجهم فى"خطة رد الفعل الطارىء".

و بما ان متعهدى النقل يتحملون مسئولية رد الفعل و الاستجابة لاى طارىء فمن المتوقع ان يكون لديهم خطط كما هو الحال بالنسبة للعمليات التى تقوم بها الشركة.

يجب تحديث هذة الخطط سنويا او عند حدوث اى تغيير فى الافراد او المنظمات ذات الصلة.

العوامل التالية يجب ان تأخذ فى الاعتبار:-

- اسعاف الطوارىء – اى جروح خطرة للسائق و اطراف اخرى.
- حادث مرورى ضخم للشاحنة.
- انسكاب او تسرب منتج هام على الطريق او فى موقع العميل.
- حريق فى السيارة خارج المحطة الطرفية(حريق اطارات ...الخ).
- حادث امنى مثل اختطاف الشاحنة.
- تسرب غاز بترولى مسال من مستودعات الشركة.
- الحوادث التى تخلق راى عام و ضجة اعلامية.

يجب ان تحتوى هذة الخطط على الاتى:-

- تحديد واضح للادوار و المسئوليات.
- تغطية جميع ساعات العمل للاسطول.
- اجراءات طوارىء مفصلة لكل منطقة عمل.
- تغطية لكل مواقع العمل و نقل المنتجات.
- فرق طوارىء مكونة من افراد الشركة و المقاولين لحضور حالات طارئة (مثل حضور عملية محاصرة منتج بعد حادث كبير).
- زمن وصول فرق الطوارىء للحوادث حسب المنطقة.

التنظيمات و المسئوليات

يتطلب التخطيط للطوارىء انشاء منظمة مسئوليتها تحديدا هى

- ادارة الطوارىء و تكون عملية تحديد المسئوليات خلال النقل جزء من مهام هذه المنظمة.
- منسق رد الفعل للطوارىء* يتولى المسئولية فور وقوع الحادث و يقوم بالتنسيق بين كل ردود الافعال و يكون من موظفى الشركة و يقوم بترك عمله الاساسى فى حالة حدوث حادث و يقوم بالتركيز على الحادث.

*هذه الوظيفة يجب ان يشغلها فى الاحوال العادية مدير عام السلامة والصحة المهنية او المشرف خلال ساعات العمل الرسمية و يشغلها مشرف الاسطول خلال فترة الراحه.

- مسئولية رد الفعل الفورى للطوارىء تقع على متعهدى النقل الذين يقع الحادث فى اسطولهم.

المواضيع التى يجب على المنسق تغطيتها:-

- التنسيق العام
- الاتصالات
- مكافحة الحرائق/التأمين.
- نقل منتج/تشغيل/تقنيات.
- شئون طبية/شئون المستخدمين.
- علاقات عامة.

*فى المواقع الصغيرة شخص واحد قد يعالج المسئوليات اعلاه.

التدريب

- لضمان ان تنظيم رد العل سوف يعمل بصورة جيدة خلال الطوارىء يجب تدريب جميع الافراد على اجراءات الطوارىء و الادوار التى سوف يقومون بها و المعدات التى من المفترض ان يقوموا بأستخدامها.وهذا التدريب يجب ان يشمل جميع العاملين فى المحطة الطرفية و السائقين و المقاولين و متعهدى النقل و ايضا حراس الامن.
- عمل خطط لجميع حالات الطوارىء المختلفة يجب ان يكون جزء من برنامج التدريب المستمر.ويجب ان يدعم هذا البرنامج بنظم محاكاه للتاكد من ان الاشخاص تم تدريبهم بدقة و يتم خلال هذا التدريب عمل احتكاك مع الجمهور على الاقل مرة و احدة سنويا.

- يجب ان يتحمل السائقين المسئولية و ان يتم تدريبهم على اساس انهم اول من يبدى رد فعل تجاه الحادث. ويتضمن هذا التدريب المكافحة المبدئية للحرائق و خطوات السيطرة الاخرى حتى وصول فرق الدعم.

- يجب ان تجمع تجارب المحاكاة الاشخاص المناسبين و الوكالات الحكومية ذات الصلة.

تكرار التجارب و نظم المحاكاة يتم على اساس:-

- احتمالية الوقوع و شدة العواقب.
- تغير النظم او الاشخاص.
- رد الفعل تجاه المحاكاة/التجارب السابقة.
- التأثير على عمليات التشغيل.
- التقارير المنبثقة من التجارب و الدروس المستفاد يجب ان يتم توثيقها و عمل تحسينات على نسب ادائها.

التفتيش و صيانة المعدات

يجب عمل جداول للتفتيش الدورى على معدات الطوارىء لضمان امكانية الاعتماد عليها و يجب وضع الاتى فى الاعتبار:-

- هواتف الطوارىء
- معدات احتواء بقعة زيت.
- ادوات الاطفاء.
- ادوات انقاذ طوارىء بحرية.
- الاجهزة و المعدات الاخرى.

تحديث خطط رد الفعل

خطط رد الفعل الموثقة يجب ان يتم مراجعتها سنويا او عند حدوث اى تغير فى عناصرها (اشخاص/معدات/تنظيمات).

معالجة الحالات الطارئة لشاحنات التوصيل

المعالجة الاولية عند وصول اى اخطار عن وضع طارىء لشاحنة توصيل تضمن التخفيف من اثارها و نتائجها لاقصى مدى ممكن. من المهم جدا الحصول على معلومات دقيقة وكاملة حول موقع و طبيعة الحادث ،واصدار تعليمات الامان الاولية و ضمان ابلاغ جهات الطوارىء العامة و ذلك غالبا عن طريق الهاتف.

من المهم جدا ان يكون الموظفون المعنيون بتلقى هذه البلاغات مؤهلين للحصول على جميع المعلومات الهامة التى يجب توافرها كقاعدة لرد الفعل.

يجب ارسال المعلومات بأسرع ما يكون الى مدير النقل او المشرف اذا كان ذلك بالامكان.

الاجراءات الفورية

بعدوصول و تقيم المعلومات التى تتعلق بالحادثة يجب على مدير الاسطول او المسئول عن رد الفعل الطاريء ان يبلغ تعليمات فورية للشخص الذى قام بالابلاغ.

معالجة الطوارىء داخل الموقع

بعد الوصول الى موقع الحادث منسق الرد الطارىء يجب ان يكون

- مستشارا للشرطة/الاطفاء و يعطيهم المعلومات الضرورية عن طبيعة المنتج و سميته و قابليته للاشتعال.
- عمل سجل للنشاطات و الحداث فى موقع الحادث.
- يضمن ان كل الموظفين و المقاولين و الاشخاص المتواجدين فى مكان الحادث يرتدون اجهزة الحماية الشخصية المناسبة.

القيادة الإدارية و الالتزام والمسؤولية

سياسة السلامة في الشركة

من سياسة الشركة لتسيير أعمالها على نحو يحمي أمان الموظفين وغيرهم من المشاركين في العمليات الخاصة بالشركة سواء كان للعملاء أو الجمهور هو سعيها إلى منع جميع الحوادث والإصابات والأمراض المهنية من خلال المشاركة الفعالة لكل موظف.

الشركة ملتزمة بمحاولات مستمرة لتحديد وإزالة أو إدارة مخاطر السلامة المرتبطة بأنشطتها.

وتبعا لذلك ، فإن سياسة الشركة هي :

- تصميم وصيانة المرافق ، ووضع نظم الإدارة ، توفير التدريب اللازم وإجراء عمليات التدريب للحفاظ على الأفراد والممتلكات .
- الرد بسرعة وبفاعلية والرعاية لحالات الطوارئ أو الحوادث الناتجة عن عملياتها ، والتعاون مع المنظمات الصناعية والوكالات الحكومية .
- الامتثال لجميع القوانين والقواعد المعمول بها وتطبيق المعايير ذات المسؤولية الخاصة بالشركة عندما لا توجد قوانين أو انظمه .
- العمل مع وكالات حكومية وغيرها لوضع القوانين المسئولة واللوائحوالمعايير على أساس علمي سليم ومن خلال النظر في المخاطر .
- إجراء ودعم البحوث الرامية إلى توسيع المعرفة بمتطلبات سلامة عملياتها فورا وتطبيق النتائج المناسبة ، وتقاسمها مع الموظفين والمتعهدين و الوكالات الحكومية وغيرهم ممن قد يتأثروا .
- التأكيد على جميع الموظفين والمقاولين وغيرهم من العاملين بمسؤوليتهم ومسائلتهم إذا لزم الأمر عن سلامة أدائهم الوظيفي وتشجيع السلوك الآمن في العمل .
- تقييم عمليات الشركة وقياس التقدم وضمان الامتثال لسياسة السلامة.

إجراءات محددة تتصل بعمليات خدمة العملاء .

سلامة المركبات ينبغي ان تكون ذات أهمية قصوى للشركات التي تشارك في عمليات التسليم. يجب ألا يعامل بوصفه نشاطا ولكن جزءا لا يتجزأ من العمليات اليومية ، مثلما إدارة الكفاءة والخدمة. وقد أعد هذا الدليل لتحديد العناصر الرئيسية لتوصيل سلامة المركبات وإعانة خدمة العملاء في الشركة على ضمان ملاءمة نظم الإدارة المتبعة لتحقيق الهدف من خدمة العملاء.

مسؤولية الادارة

كما هو الحال في أي منطقة تشمل الأفراد لا بد من توافر الأمان، ومن الضروري على المديرين والمشرفين في جميع المستويات إظهار التزامهم نحو السلامة وذلك من خلال :

- يجب أن لا يكون هناك أي هدف تجاري له أهمية كبري أو يكون له الاسبقيه أكثر من اجراءات السلامة.
- لابد من توافر سلامة الأداء لينسجم مع أداء الأعمال الأخرى .
- من المهم للإدارة إظهار الدعم لهذه المفاهيم على نحو متصل في كل أقوالهم وأفعالهم .ويجب أن تضع الشركة سياسات وقرارات و إجراءات واضحة وثابتة ، ودعم السلامة كعنصر أساسي من الأعمال القيمة.
- وضع سياسة السلامة والتواصل والتوقعات المحددة للمستخدمين والمتعاقدين.
- تعزيز ثقافة السلامة بين الموظفين والمقاولين الأفراد .
- إيجاد بيئة عمل آمنة.
- وضع قواعد السلامة والتواصل والتحقق من الامتثال.
- ضمان سلامة تشغيل المركبات وأن الممارسات والإجراءات متوفرة وأن أي خروج عنها يجب توثيقه في عملية التنازل والموافقة على طلب من اللجنة الخاصة بذلك.
- تدريب العاملين في التشغيل الآمن للمركبات على الممارسات والإجراءات وضمان أن تكون لديهم المعرفة والمهارات اللازمة لأداء واجباتهم و بطريقة مأمونه.
- تزويد العاملين بالمركبات المزودة بتصميم المعدات التي تقي من الحوادث للحد من خطورتها أو ما يسمى بجهاز (الوقائي).
- التحقق من حسن استخدام هذه الاجهزه والمعدات.
- ضمان ملاءمة نظم تقييم فعالية سلامة المركبات.

الإدارة العليا يجب أن تضع توقعات واضحة وأهدافها وضمان إشراك المديرين / المشرفين على كل مستوى من هيئات خدمة العملاء وبذل جهود واضحة ومدروسة لإثبات التزام الإدارة القوي للسلامة . وتشمل هذه الجهود:

- تخصيص الموارد المناسبة لوضع وتنفيذ البرامج المتعلقة بسلامة المركبات.
- المشاركة في اجتماعات المتخصصة .
- المراقبة عن كثب إجراءات سلامة الأداء وانتظام الاتصال.

- تنمية الإحساس بالملكية الفردية والتركيز نحو تحديد وتصحيح عيوب الأمان في جميع أنحاء الشركة.
- التركيز على سلامة العاملين في تقييمات الأداء.
- المشاركة في اجتماعات السلامة المحلية وإيجاد فرص مناقشة أهمية وأولوية سلامة تشغيل المركبات أثناء الزيارات الميدانية والاجتماعات.
- المشاركة في عمل المراقبة .
- عقد اجتماع مع متعهد النقل و مراجعة إدارة السلامة وتوقعات الأداء.
- المشاركة في توفير التدريبات اللازمة ، وتقييمات السلامة والتحقيق في الحوادث.
- زيارة موقع السيارة فور وقوع الحوادث والتأكيد مجددا على الالتزام بالسلامة.
- وضع برامج لتقييم أو مكافأة الأفراد أو الفرق للإشراف على سلامة المركبات والأداء والدعم للجهود المبذولة في مجال السلامة.
- المشاركة في منح جوائز للسلامة والإنجازات التي تتحقق في هذا المجال .

عندما يحدث حادث سيارة ، ينبغي أن يكون الاهتمامات الأولى للإدارة هو سلامة الأفراد المتضررين ، وان العلاج المناسب في الوقت المناسب قد تم توفيره وتم اتخاذ خطوات لتخفيف أي خطر ناتج من الحادث.

بعد الانتهاء من هذه المرحلة والوصول إلى حل مرضي ، اولويات أخرى يجب اتخاذها مثل استئناف العمليات العادية وبدء التحقيق في الحادث.

المسؤولية الأولى للمشرف

المسؤولية الأولى للمشرفين هي تطبيق إجراءات السلامة بفاعلية وهي أساسية لضمان فعالية وسلامة المركبات وعلى نحو يجب أن يكون منسجم مع توقعات الإدارة العليا المتعلقة بالسلامة.

لأن مواقفهم والإجراءات التي يتخذونها تكون قدوة لمشغلي المركبات كما إنها تؤخذ بعين الاعتبار أكثر من غيرهم من مستويات الإدارة المختلفة ، ويجب أن يظهر التزامهم باستمرار لسياسة الأمان.

كما يجب عليهم أن يقوموا بالمشاركة النشطة في جميع جوانب السلامة التي منها :

- الاجتماعات الخاصة بالسلامة والدورات الفرعية والمناقشات مع مشغلي المركبات.
- برامج تحديد المخاطر.

- لجان السلامة والمجموعات الاستشارية.
- تنمية الوعي بالسلامة والاعتراف بالبرامج الخاصة بها.
- التفتيش على السلامة ، ومراجعات على الطريق لتقييم السائق.
- تحقيقات وتحليلات الحوادث.

بالإضافة إلى المسؤولية السابق ذكرها للمشرفين فهناك دور آخر أساسي في تحديد توقيت تصحيح عيوب السلامة والاستجابة المتعلقة باستعداد السائقين ويجب تشجيع الاتصالات مع السائقين وضمان أن المسائل المتعلقة بالأمان واضحة ومفهومة.

دور المدير في سلامة السائقين

إدارة النقل يجب أن تحرص على تقديم مكان العمل الآمن واشتراطات العمل الآمنة لسائقي المركبات، وهذا يشمل تقديم :

- يجب توفير فترات للراحة للسائق خلال مواعيد العمل سواء أثناء أو بين نوبات العمل، وكذلك مراعاة اشتراطات العمل .
- السائقين يجب أن يكونوا موظفين بالشركة سواء كانوا يعملون بالراتب أو بالساعة ولا يعملوا بالقطعة من إيرادات الحمولة أو الميل.(الدراسات تبين ان 50٪ من الحوادث التي تقع تكون متصلة بالتعب من الموظفين الذين يتقاضون أجورهم بنسبة من الحمولة).
- المديرين والمشرفين مسئولين عن ضمان أن العمليات تتم بسلام وان جميع الشروط القانونية يجري تحقيقها.
- فحوص دورية يجب أن تجرى وأن تكون موثقه لضمان أن إجراءات التشغيل مفهومة فهما كاملا ويجري إتباعها، وينبغي التحقق أن التعرف على السيارة معلوم لجميع مراحل عملية التوصيل، بما فيها التحميل والتفريغ و قيادة الطريق.
- يجب توفر نظام موثق للتحقق من الامتثال للقيود القانونية أو للوائح الشركة المعنية لساعات العمل للسائق .
- أي حالات حدوث تجاوز لساعات العمل القصوى المسموح بها يجب عندها إجراء تحقيق كامل مع السائق المتجاوز لاتخاذ الإجراءات التصحيحيه ، بما فيها الإجراءات التاديبيه ، حسب الاقتضاء.
- إدارة النقل يجب أن تضمن ، قدر الامكان ، لياقة جميع السائقين للعمل . هذا التقييم يجب أن يأخذ في الاعتبار القيود والإجراءات المنصوص عليها في لوائح المخدرات والكحول بالإضافة إلى أي تقارير أو ملاحظه أو علامات تبين أن الموظف قد لا يكون مناسبا لأداء (تواصل أو البدء) المهام المطلوبة في هذا

الوقت. وفي غياب أي تجارب أو جهاز رصد ، على الإدارة أن تعتمد على سلطتها التقديرية في اتخاذ القرارات في هذا المجال بعد الاخذ بالملاحظات والمناقشات مع الأفراد المعنيين.

- إدارة النقل يجب أن تضمن ، قدر الامكان ، توفير الراحة أثناء وبين مواعيد العمل، لتفادي أي آثار لإرهاق السائق.

تعزيز السلامة

إيجاد ثقافة السلامة وإحراز التقدم في هذا المجال هو من مسؤولية جميع المواقع داخل إدارة النقل ولابد من التزام كل المديرين والمشرفين بالشركة بسياسة السلامة و يجب أن يكون هناك إيمان راسخ أن جميع الحوادث يمكن تفاديها.

الإدارة يجب أن تبرهن بوضوح على التزامها بالأعمال الآمنة في جميع الأوقات ، وتعزيز مبدأ أن السلامة مسألة ذات اولويه قصوى .

الانشطه المحددة التي تثبت وتعزز هذا الالتزام يمكن أن تشمل :

- المشاركة في اجتماعات السلامة الرسمية.
- المشاركة في الدورات الفرعية.
- التشجيع على ضرورة الإبلاغ عن جميع حوادث السلامة والأخطاء.
- تقاسم ومناقشة سلامة الأداء مع الموظفين.
- المشاركة في تطوير مبادرات السلامة.
- مراجعة ودعم مبادرات السلامة والأفكار من الموظفين عند الاقتضاء.
- المشاركة في عمل المراقبة والتدخل في عملية التحقيق حول السلوك .
- الإقرار بسلامة المعالم والإنجازات الفردية.
- معالجة عيوب السلامة أو أي نقص في حينه.
- استعراض السلامة وغيرها مع متعهد النقل وإدارة العقود
- المشاركة في التحقيق في الحوادث ، واستعراض التوصيات وتفادي تكرار الأخطاء ومتابعة الانشطه.
- ممارسة أساليب القيادة الامنه خلال العمل وخارجه.

الاتصالات بين مديرين النقل والمشرفين بشأن السلامة ينبغي أن تكون عملية مستمرة ، وتوجه نحو المستخدمين الأفراد والجماعات والعملاء وإدارة المتعهدين وموظفيها. لدعم التعليمات الشفهية ينبغي استخدام الرسائل أو المذكرات عند الحاجة لتأكيد أو تعزيز القضايا الهامة. بالإضافة إلى ذلك يجب أن يكون هناك أشعارات أو لوحات تستخدم للعروض البصرية للمواد الترويجية الخاصة بالسلامة ، والمبادرات والمعلومات الخاصة بالأداء الخ ...

رسائل أخرى قد تشمل :

- نشر الدروس المستقاة من التحقيق في الحوادث.
- مناقشة أو تعزيز الوعي بالتغيرات الموسمية والأخطار التي يمكن أن تنجم عنها.
- العروض أو الملصقات عن مبادرات محددة.
- وضع أشعارات السلامة على بوابة الخروج من المصنع.
- المعلومات المستقاة من التقييمات.
- مخططات السلامة المحلية.
- الخرائط / الجداول التي تعرض سلامة الأداء للأفراد أو المجموعات .

برامج الدعم

برامج الدعم تشكل جانبا بالغ الاهميه في نجاح سلامة المركبات وإدارة التطوير كما يلي :

- ضمان تنفيذ البرامج من خلال الاتصالات المستمرة و مشاركة المستخدمين .
- منح التقديرات لتحقيق الإنجازات في مجال السلامة.
- النص على تطبيق الإجراءات التاديبيه لتعزيز معايير السلامة وتصحيح المخالفات وتحسين سلوك الأفراد.

الاتصالات

الاتصالات المتعلقة باهميه واولويه التشغيل الآمن للسيارات يجب إن تكون عملية مستمرة وتشمل جميع العاملين المشاركين. آليات هذه الاتصالات ينبغي أن تكون أساسية وبنفس تلك المستخدمة في المجالات الأخرى للأفراد وعمليات السلامة ومنها :

- الاتصالات الرسمية الموثقة ، ومثال على ذلك رؤية الإدارة وتوقعاتها ، قواعد وإجراءات السلامة و تقارير الأداء الآمن الخ .

- اجتماعات وجلسات المناقشة بدءا من الاجتماعات المقررة للسلامة سواء الرسمية / المرتجلة "الدورات الفرعية".
- تعزيز المناقشات اليومية من جانب مديرين التشغيل والمشرفين المسئولين.

دور الموظف / سائق

بينما تكون الإدارة مسئولة عن تعزيز ثقافة السلامة وتوفير التدريب وبرامج الدعم والمعدات وغيرها من الأدوات الملاءمة لسلامة السيارات ، فإن النجاح أو الفشل في النهاية يتوقف على سائقي هذه السيارات. من المهم أن يكون السائق ذو جاهزية عالية وملتزم بجميع جوانب أداء وظيفته بطريقة آمنة ، والالتزام بالإجراءات المتبعة بصرامة ، والحفاظ على اليقظة لتفادي الأخطار المحتملة والحفاظ على القيادة الدفاعية في جميع الأوقات.

يجب التركيز على بلوغ درجة عالية من الوعي الذاتي وأن يكون هناك حافز لدى جميع مشغلي المركبات. ويمكن أن يساعد ذلك إشراك العاملين / السائقين بأعداد كبيرة في الانشطه والبرامج ذات الصلة بالسلامة .

وأمثلة هذه المشاركة تشمل:

- عمل اللجان الخاصة بالسلامة والمجموعات الاستشارية.
- المشاركة في وضع برامج الحوافز والمكافآت للأعمال المتعلقة بالأمن والسلامة .
- التخطيط والمشاركة في الاجتماعات المتعلقة بالسلامة وغيرها.
- المشاركة في التحقيق في الحوادث والتحليلات.
- المساعدة في إعداد الإجراءات التنفيذية المتعلقة بالسلامة.
- تكليف سائق معين بتقديم التوجيه والتدريب للسائقين الآخرين.
- المشاركة في مراجعة وتقييم السلامة.
- عمل تحليلات السلامة والوقاية من الحوادث.
- المشاركة في برامج تحديد المخاطر.

الالتزام الطوعي للموظف والمشاركة الحاسمة هي مقياس نجاح أي برنامج سلامة ، كما أن هناك حد أدنى من توقعات الشركة وهي تشمل:

- الامتثال الكامل لجميع قواعد ونظم السلامة.
- الإبلاغ فورا عن أي حالة غير آمنة.
- عدم الاضطلاع بمهمة دون تدريب / تعليم.
- اخذ زمام المبادرة لوقف خطر أي أعمال أخرى.
- الإبلاغ فورا عن أي حادث إصابة أو مرض.

الجوائز والاعتراف

فيما يجب أن تكون الجوائز المبدئية لسلامة تشغيل أي سيارة هي تجنب إصابة الذات أو الآخرين ، فيجب أيضا وضع البرامج الخاصة بمنح الحوافز والمكافآت الإضافية لتعزيز سلامة الوعي وتعزيز سلامة السلوك.

البرامج الأكثر فعالية تعمل توازن بين كل من الأداء والمعايير السلوكية للحصول على الجوائز

التقديرات الخاصة بالأداء

يعد هذا النوع من التقدير فقط للإنجازات في مجال سلامة الأداء. التركيز يكون على النتائج وليس على العمليات التي أسفرت عنها النتائج. برامج منح الجوائز على الأداء قد أثبتت نجاحها في تعزيز المركبات الامنه .والأمثلة على معايير الأداء غالبا ما تستخدم كأساس لمنح التقديرات.

التقديرات الخاصة بالسلوك

يعطى هذا النوع من التقدير للإجراءات التي يتخذها المستخدمين والتي تقلل من احتمالات حدوث الحوادث. جوائز تمنح على أساس التقدير بفاعلية السلوك الصحيح في تعزيز ثقافة السلامة ، مما خلق بيئة عمل آمنة. ومن الامثله على ذلك :

- تحديد المخاطر والإبلاغ عنها.

- الإبلاغ عن التقارير المنقوصة.

- تقاسم المعرفة بالسلامة في الاجتماعات / الدورات التدريبية.

خدمات الطرف الثالث

متعهدوا النقل

الاقسام السابقة فى هذا الدليل كانت تستعرض العمليات الامنه فى شاحنات الشركة واسطولها و المتوقع من متعهدى النقل ان ينتهجوا نفس الميادىء و المعايير . يناقش هذا القسم اعتبارات خاصة تخص الاسطول احتيطات الامن المتعلقه بطرف ثالث.

المصادر ذات المسئولية و المعتمد عليها

ادارة الخط

مسئولة عن تنفيذ متطلبات النظام وهى مرجعة و تقدير الفجوة بين الخطة و تحقيقها.

مشرف الاسطول

الالتزام بتعليمات المؤسسة الفرعية

مقيم

- ينتقى و يقييم المقاولين المتوقعين.
- يقييم قائمة المقولين المؤهلين.

التقييم و الاختيار

بسبب الاخطار المتأصلة فى نقل المنتجات البترولبة على الطرق يجب الحذر و الانتباه عند تقييم و اختيار متعهدى النقل و التسليم. ويجب ان تكون عملية الاختيار متسقة مع المعايير المحددة للخدمات ذات الخطورة العالية و المتوسطه (حسب المادة التى سيتم نقلها) ويلعب الانتقاء دورا حيويا فى ضمان أن متعهدى النقل يرتقون الى درجة المواصفات المتوقعة و يعد تاريخ أداء العمل يطريقة امنة و اسلوب صحيح بالاضافة الى الكلفة عاملا مهما فى الاختيار.

متطلبات اختيار و مراقبة و تحديد جاهزية الطرف الثالث للتعامل مع اخطار الخدمة

هذه المتطلبات تتضمن :-

- برنامج سلامة و صحة و بيئة يتضمن ملائمة امنية تشمل برنامج تدريب فعال مع اداء امن و موثق.
- الالتزام بمعايير و تعليمات خدمة العملاء.
- سياسة للتعامل مع المخدرات و الكحول متسقة مع تعليمات خدمة العملاء.

الطرف الثالث مسئول عن اسلوب و طريقة اداء العمليات المنوطه اليه و الحفاظ على بيئة عمل امنة لمستخدميه و وكلاءه و الجمهور.

انتقاء مزودى خدمة النقل

فى وقت مبكر من عملية القيم يجب توقع قابلية متعهد النقل بالالتزام باجراء العمليات فى سلامة مستخدما اسلوبا بيئيا صحيحا وفى ما يلى تسجيل للمناطق التى يجب ماعاتها:-

- لمحة من تاريخ الشركة متعهدة النقل من ناحية الاستقرار المالى و السمعة فى مجال الصناعة و هيكلها التنظيمى ...الخ
- نوعية الادارة(الاسطول/موظفين و مشرفين و سائقين)
- سياسة امان منظمة و قابلة للتطبيق .
- سياسة خاصة يالمخدرات و الكحول.
- اجراءات الامن.
- تدريب السائقين.
- دليل اجراءات متبعة مكتوب للسائقين.

المراجعة و الموافقة

- عمليات المراجعة والموافقة لإختيار متعهدي النقل/التسليم يجب أن تكون متسقة مع اللوائح والقوانين المنظمة.

- فقط متعهدى النقل المستقرين ماليا يظهرون التزام قوى تجاه شروط الامان ،و لهم برامج امان فعالة ،قائمة الموافقة عن متعهدى النقل و تقيمهم يجب ان يتم التفاوض فيها لعمل العقد و يجب ان تراجع التقيمات مع كلا المرشحين الناجح و الراسب .

مراقبة اداء متعهدى النقل

- يجب ان تتم اعادة نظر و تدقيق فى عقد اى متعهد ربع سنويا خلال السنة الاولى من التعاقد ويجب وضع جداول لتقيم متعهدى النقل استنادا الى الاداء و يمكن اجراء التقيم سنويا بالنسبة للمتعهدين ذوى مستوى الاداء الاحترافى.

- بالاضافة الى اعادة النظر الدورية مراجعة الاداء لاى متعهد نقل يجب ان تكون عملية مستمرة.

- يجب ان يفسخ عقد اى متعهد نقل فورا اذا تدهور اداءه وفشل فى الحفاظ على المستوى المتوقع منه الا اذا قام بعمل اجراءات فورية للاصلاح و التطوير.

- مدير او مشرف الاسطول يجب ان يقوم بعمليات تفتيش عشوائى لمراقبة اداء المتعهدين.

تقييم الصيانة المتوقعة من الطرف الثالث

مزودى خدمة الصيانة للاساطيل الخاصة بالشركة يجب ان يكونو ملتزمين بمتطلبات اجراء عملية الصيانة.

العقود

تمنح العقود عموما استنادا على تنافسية العرض ما لم تتم عملية تفاوض مبررة و مصدق عليها للانتقاء.فقط متعهدو النقل الذين خضعوا للتقيم و صدق عليهم كما ورد يجب ان يدعوا لتقديم عروضهم فى عملية الاختيار النهائية ويرسى العقد على المتعهد الاقدر على حفظ شروط السلامة و البيئة اضافة الى الجدوى الاقتصادية.

بنود العقد

بالاضافة الى الطبيعة الاقتصادية و القانونية و اشتراطات الاداء يجب ان يحتوى العقد بنودا متعلقة بالامان .فيما يلى المناطق التى يجب تغطيتها فى العقد.

- تفاصيل و مواصفات العمل المنفذ.
- سياسة الامان و معاير الخدمة.
- سياسة خاصة بالكحول و المخدرات.
- اجراءات الامن.
- الالتزام بالقوانين و التعليمات الحكومية المطبقة.
- تبليغ الحوادث و التحقيق و المتابعة.
- رد فعل مخطط للطوارىء امكانية الحصول على مساندة تقنية و بشرية.
- مواصفات الدنيا للشاحنات.

- الحد الادنى من التدريب و التأهيل للسائقين.
- حق التدقيق لمراجعة متطلبات الامان.

اعتماد متعهد نقل جديد

انتقال متعهد النقل من منطقة المتعاقد الجديد الى امكانيته تحميل و نقل و تسليم منتج يجب ان يكون متضمنا الشهادات المطلوبة.

شهادة المتطلبات للسائق

- المتوقع من متعهدى النقل عمل تدريب لكل السائقين لكى يحقق كل سائق نسبة مقبولة من الكفاءه، و بالنسبة لمتعهدى النقل الجدد قد تحتاج الشركة الى تزويدهم بدعم فنى مناسب لتدريب سائقيهم قبل ان يقوموا ببدء عملهم.
- الوفاء بكل المتطلبات و المؤهلات الموثقة فى العقد.
- اكتمال تدريب "اسلوب القيادة الدفاعية للسائق" و تحقق الشركة من ذلك.

العقد الإسترشادى الموحد

لمقاولى نقل وتفريـغ

المواد البترولية

عقـــد نقـــل وتفريـــغ مـــواد بتـــرولـــية

أنه فى يوم الموافق تحرر هذا العقد بين كل من

أولاً : شركة ..... لتسويق/ نقل المنتجات البترولية شركة مساهمة مصرية - سجل تجارى رقم ..... - كائنة فى ..... ويمثلها فى التوقيع على هذا العقد

السيد المهندس / . بصفته رئيس مجلس إدارتها.

ويوقع على العقد السيد المهندس / بصفته مدير عام النقل.

طرف اول - الشركة

ثانياً

العنوان :

بطاقة ضريبية رقم : مأمورية :

ملف ضريبي رقم :

سجل تجاري رقم : بتاريخ :

بطاقة رقم قومي : صادرة من : بتاريخ : / /

ويمثلها فى التوقيع على هذا العقد السيد /

طرف ثانى - المقاول

تمهيد

ولما كان الطرف الأول شركة تعمل فى مجال تسويق/ نقل المواد البترولية وترغب فى التعاقد مع مقاولى نقل للقيام بنقل المواد البترولية من مصادر الشحن التابعة لها أو من المستودعات المعتمدة من قبل الهيئة العامة للبترول إلى عملائها ومتعهديها على مستوى محافظات الجمهورية ومن حيث أن الطرف الثانى مقاول يمتلك وحدات نقل وتقدم للشركة بعرض للقيام بعملية النقل من مصادر الشحن التابعة للشركة إلى عملائها ومتعهديها كما هو محدد فى هذا العقد وعلى مسئوليتة وبسائقين تابعين له ، وبعد أن أقر الطرفان بأهليتهما للتعاقد والتصرف القانون فقد اتفقا على الآتي :

البند الأول

يعتبر التمهيد السابق والعرض المقدم من الطرف الثاني وأمر الإسناد وكافة المراسلات المتبادلة بين الطرفين جزءا لا يتجزأ من هذا العقد ومكملا ومتمما له كما يخضع في تنفيذه لأحكام لائحة المشتريات والأعمال الخاصة بالشركة ويعتبر الطرف الثاني مطلعا عليها وملتزما بها .

البند الثانى

محل العقد

٢-١ أسندت الشركة بموجب هذا العقد إلى المقاول القابل لذلك عمليات نقل المواد البترولية من خلال وحدات النقل الخاصة بالمقاول من مصادر الشحن التابعة للشركة إلى عملائها ومتعهديها على مستوى محافظات الجمهورية وذلك طبقاً للشروط الواردة بهذا العقد وتحت مسئولية المقاول وبمعرفته وبسائقيه وتابعيه بالإضافة الى المسئولية القانونية لمقاول النقل باعتباره أمينا للنقل ، ولا ترفع المسئولية كأمينا للنقل إلا بتسليم المنتجات البترولية المنقولة للجهة المرسلة إليها بنفس الكميات والمواصفات التي تسلمها

٢-٢ يقر المقاول بأنه عاين المناطق محل هذا العقد والطرق المؤدية إليها المعاينة النافية للجهالة وأنه أصبح ملماً بكافة ظروف العمل بها .

البند الثالث

الأسعار

تم هذا الإتفاق وقبوله على أساس جداول فئات نقل المواد البترولية (بنزين بانواعه – كيروسين – سولار – مازوت) المعتمدة من الهيئة المصرية العامة والمطبقة اعتبارا من ٢٠١٤/٧/١ والتعديلات التي تطرأ عليها من قبل الهيئة : ج . م (فقط لا غير) عن السيارة محل العقد.

البند الرابع

التزامات الشركة

يقوم مسئول الشركة بإعلام المقاول بأمر شحن المنتج قبل التنفيذ بيوم واحد على أن يحتوى أمر الشحن الصادر من الشركة على جميع التفاصيل التالى ذكرها (كلما أمكن ذلك) :

- أسم وعنوان ورقم تليفون وفاكس جهة التحميل .

- تاريخ ووقت التحميل .
- أسم وعنوان ورقم تليفون وفاكس جهة التفريغ .
- تاريخ ووقت التفريغ .
- نوع وكميات المطلوب شحنها .

على أية حال لا تعتبر هذه القائمة شاملة كل شئ ويمكن للأطراف المتعاقدة الإتفاق على إضافة أية تعليمات خاصة أخرى إلى أمر الشحن وفى هذه الحالة يعبر مقاول النقل عن قبوله صراحة لمثل هذه التعليمات الإضافية الصادرة عن مندوبى الشركة .

لا يتم تعديل أمر الشحن إلا بناء على الاتفاق بين الاطراف المتعاقدة وفي هذه الحالة يتحتم على مقاول النقل الإلتزام بالمتطلبات الجديده للشركة.

البند الخامس

التزمات المقاول

٥-١ يلتزم المقاول بتوفير السيارة محل العقد اللازمة لتنفيذ أوامر الشحن المبلغة الية من الشركة خلال (٢٤) ساعة من تاريخ الإبلاغ ويتم نقل البضائع وتسليمها للجهات المحددة بمستندات الشحن والمسلمة إلى المقاول من الشركة ، وإذا تأخر المقاول فى تنفيذ أوامر الشحن المبلغة الية من حق الشركة نقل هذه الطلبات بسيارات مقاول أخر وبأى سعر على أن يتحمل الطرف الثانى تكلفة نقل الطلبات بالإضافة إلى فروق الأسعار المترتبة على ذلك علاوة على حق الطرف الأول فى التعويض عن الأضرار التى قد تلحق به نتيجة هذا التأخير وإذا تكرر هذا التأخير فإنه يكون من حق الشركة إعتبار هذا العقد مفسوخ من تلقاء نفسه بدون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار أو أى أجراء قضائى .

٥-٢ مواصفات سيارات النقل .

يتعهد المقاول بأن السيارات المستخدمة فى عملية النقل وتجهيزتها يجب أن يتوفر فيها الأتى :-

- حظر إستخدام المقطورات في عمليات نقل المنتجات أو المواد الخام وعلى ذلك يلتزم المقاول بتنفيذ القرار الجمهوري الخاص بتعديل بعض أحكام القانون رقم ١٢١ لسنة ٢٠٠٨ بعدم تسيير المقطورات إعتبارا من أغسطس ٢٠١٥.
- أن تكون مناسبة لنوع المنتج المطلوب نقله .
- أن تكون نظيفة وتعمل بكفاءة من أجل تنفيذ أمر الشحن دون التسبب فى خطر فقدان المنتج أو تلويثه .

- أن تتوافر فيها كافة التجهيزات اللازمة لتنفيذ أمر الشحن بما يتطابق مع التعليمات والقواعد المطبقة المتعلقة بنقل المواد البترولية عن طريق السيارات وكذلك معايير الشركة .
- أن تخضع للصيانة الجيدة ويتحمل مقاول النقل كافة المصاريف المتعلقة بصيانة سيارته (الوقود / قطع الغيار .....ألخ) كما يلتزم بإستيفاء سجل صيانة لكل سياراته وتسليمه شهرياً لشركة ..... للتوسيق عناية إدارة العمليات .
- استخدام إطارات من النوع المصمم للتخلص من الكهرباء الاستاتيكية بدلا من السلسلة المعدنية المدلاة.
- وجوب وجود فواصل داخلية بالخزان للحد من حركة السوائل لتجنب تعرض الشاحنات للانقلاب عند المنحنيات أو أثناء المناورات الحادة التي تغير من مركز ثقل السيارة .
- وضع برنامج صيانة متكامل للسيارات والزام المقاول به ومتابعة تنفيذه ويتم اقرار ذلك بالتعاقد المبرم مع المقاول .(عدم صرف فاتورة النولون الا بعد اثبات عمل الصيانة فى مراكز معتمدة عن طريق إرفاق فواتير صيانة كل سيارة بفاتورة النولون)
- تخضع السيارات الصهريجية للمقاول للتفتيش قبل دخولها الى الشركة وذلك باستخدام نموذج التفتيش على السيارات الصهريجية والتعامل بحزم مع السيارات في حالة عدم مطابقتها للاشتراطات .
- تقوم الشركة بالقيام بالتفيش على السيارات التابعة للمقاول بعد أي حادث يقع بهذه السيارة .
- تقوم الشركة او المقاول بتقديم ما يفيد مراجعة اشتراطات السلامة المفروض توافرها في السيارة كل شهر.
- يشترط ان تكون سيارة المقاول مجهزة فنيا طبقا لأحدث المواصفات العالمية (المواصفات الامريكية او الاوربية وما يعادلها) والتي يتم وضعها عن طريق الشركة وإبلاغ المقاول بها .
- يقوم المقاول بوضع العلامات الدالة على نوع المادة المتداولة ودرجة خطورتها على السيارة طبقا لتوجيهات الشركة طبقا للكود الدولى للمنتجات وكذلك الكود الدولى لخطورة المنتج .
- ضرورة الالتزام بعملية توصيل كابلات تفريغ الكهرباء الاستاتيكية عند الشحن والتفريغ.يتم التأكد من وجود وسريان شهادة صلاحية واختبار كابلات تفريغ الكهرباء الاستاتيكية لكل سيارة نصف سنويا من جهة معتمدة .
- لا يتم الشحن الا للسيارات الحاصلة على التصاريح اللازمة .
- من حق الشركة القيام بمراجعة اشتراطات السلامة بالسيارات التابعة للمقاول قبل دخولها الى مناطق الشحن والتفريغ ومنع السيارات المخالفة من الدخول.
- لا يجوز استخدام سيارات المقاول للنقل للغير الا بعد إذن كتابي من الشركة.

٥-٣ متطلبات الأمن الصناعى والصحة المهنية والبيئة :

يلتزم المقاول بتطبيق أحكام قانون المرور وقواعد الشركة الخاصة بالأمن الصناعى والصحة المهنية والبيئة ويقر المقاول بأن جميع السيارات التى يستخدمها لتنفيذ التزاماته التعاقدية الواردة بهذا العقد مستوفاه لجميع الشروط والمواصفات المفروضة طبقاً للقوانين واللوائح السارية من رخص وخلافه وكذلك لشروط الأمن من معدات إطفاء وخلافه .

يشترط حصول السائق على شهادة باجتيازه دورة القيادة الأمنة من أحد المراكز المعتمدة في هذا الشأن.

٥-٤ يلتزم المقاول بالمحافظة على البضائع المنقولة وتسليمها إلى الجهة المحددة بمستندات الشحن بالحالة التى أستلمها من الشركة ويلتزم المقاول بأن يعوض الشركة عن أى عجز أو تلف أو كسر أو خرير قد يلحق بالبضاعة أثناء النقل وفقاً لتقرير الطرف الأول ويكون هذا التقرير نهائى وملزم للطرف الثانى وتتم التسويات المالية على أساس ذلك ولا يجوز للطرف الثانى الإحتجاج عليه .

٥-٥ يلتزم المقاول بتوفير سائقين يتوفر فيهم الآتى :

- المظهر اللائق والرزانة واليقظة والصحة الجيدة ودماثة الأخلاق .
- حاصلى على رخصة مهنية لا تقل عن سنة لقيادة وحدة النقل.
- القدرات الفنية اللازمة للقيادة وكذلك القدرة على الإستخدام الكفء للمعدات الخاصة بالتحمل والنقل والتفريغ .
- الإلتزام بدقة بقواعد وقوانين العمل فيما يتعلق بساعات العمل وساعات القيادة وساعات الراحة .
- الإلتزام بكافة التعليمات والقواعد المطبقة والخاصة بسلامة عمليات نقل المواد البترولية عن طريق السيارات ويقوم مقاول النقل فى حالات الضرورة بالإستبدال الفورى للسائق المتعب ضماناً لإستمرارية الخدمة وكذلك الإلتزام بمعايير السلامة .
- الكشف الطبي الدوري الكامل على السائقين دوريا وتسجيل ذلك في قاعدة بيانات والكشف الطبي المفاجئ عليهم في مراكز طبية محددة للكشف عن المخدرات والكحوليات كل ستة أشهر ومعاقبة من يثبت عليه تعاطي المواد المخدرة ويتم ايضا معاقبة المقاول التابع له السائق مع ايقاف وفصل السائق من قطاع نقل المواد الخطرة
- يحق للشركة عمل اي فحصوصات طبية مفاجئة على سائقي المقاول لتحليل السموم واتخاذ الاجراءات المناسبة طبقا للتعاقد.
- يشترط حصول جميع سائقي السيارات الصهريجية على رخصة قيادة درجة اولى وخبرة على الاقل ... سنة مع ضرورة حضور جميع سائقي السيارات الصهريجية لبرامج التدريب على القيادة

الدفاعية في مراكز معتمدة .(٥ سنوات خبرة فى النقل الثقيل وشهادة بمزاولة نقل المواد الخطرة من جهة معتمدة)

- يلتزم المقاول بتدريب السائقين التابعين له على برامج السلامة الأتية :-
  - مكافحة الحريق.
  - السلامة والصحة المهنية، اسعافات اولية ,مكافحة تلوث ....")
  - التعامل مع المواد الخطرة.
    - يشترط أن يتم الحصول على شهادات هذه الدورات التدريبية من مراكز معتمدة.
- يلتزم المقاول بتوفير مهمات الوقاية الشخصية كاملة للسائق (خوذة ، حذاء ، أفرول او جاكت) وعلى الشركة التاكد من توافر هذه المهمات ومنع السائق المخالف من دخول اماكن الشحن والتفريغ بالاضافة الى نظارة حماية وجاكيت عاكس و التأكيد على التفتيش الدورى قبل التحميل
- الإلتزام بالتعليمات والقواعد المطبقة وخاصة تلك المتعلقة بسلامة نقل المواد البترولية عن طريق السيارات والأمن الصاعى والصحة المهنية والبيئة والإلتزام بالقوانين المصرية .
- الإطلاع على القواعد والعليمات والإلتزام بتطبيقها فى مختلف جهات الشحن وجهات التفريغ .
- عدم التدخين داخل السيارة أو بالقرب منها أو فى جهات شحن أو جهات تفريغ المنتج .
- ضرورة الالتزام بخط السير المحدد للسيارت الصهريجية ، مع ضرورة الالتزام بتعليمات المرور وتوخي الحذر أثناء القيادة وكذا حدود السرعة المسموح بها مع الالتزام بدراسة مخاطر الطريق المقدمة من الهيئة العامة للبترول وشركة اكسون موبيل.
- ان يطلع المقاول على كافة اللوائح والتعليمات والمنشورات فيما يخص السلامة وان يقر على اطلاعه على ذلك.
- في حالة وقوع حوادث جسيمة وثبت من خلال التحقيق من الجهات المختصة بالشركة مسئولية المقاول عن وقوع هذا الحادث يتم توقيع الغرامة المالية عليه
- يحق للشركة في تشكيل لجنة مراجعة تقوم بالتفتيش على السيارات النقل التابعة للمقاول واعداد تقارير
- تركيب نظام تتبع للسيارة بإستخدام GPS .
- الالتزام بشحن المنتجات البترولية عن طريق منظومة الكروت الذكية واستخراج كروت لجميع السيارات الصهريجية العاملة لدى المقاول والمنوطة بها نقل المواد البترولية وذلك من خلال تفعيل

- على أن تظل قيمة التأمين ثابتة كما هي في بداية التعاقد حتى في حالة زيادة عدد السيارات
- يكون مقاول النقل مسئول جنائيا ومدنيا عن وحدات النقل التابعة له ، وكذا عن أي فقدان للمنتج بدء من التحميل وحتى الإنتهاء من تسليم المنتج لدى العميل أو مستودعات الشركة وكذا عن اي خسائر او اضرار بشرية او خسائر في المعدات يتسبب فيها للغير أثناء عمليات التحميل والنقل والتفريغ مع حفظ حق الشركة في مطالبته بأي تعويضات عن أي أضرار أو خسائر فقد او تلوث للمنتج.

البند السابع

طريقة الدفع

- يقوم مقاول النقل فى خلال الأيام الثلاثة الأولى من الشهر بتقديم الفاتورة الخاصة بأعمال النقل عن الشهر السابق من أصل وصورتين إلى إدارة عمليات الشركة لإعتمادها وإرسالها إلى إدارة الحسابات ويجب أن تحتوى الفاتورة على الآتى بالإضافة إلى البيانات الأخرى الواجب توافرها قانوناً :
  - الإشاره إلى العقد المبرم .
  - بيانات الناقلات المنفذه وكمايتها .
  - جهات التسليم .
- كما يجب أن يرفق بالفاتورة جميع المستندات الدالة على إستلام المنتج وعليها توقيع العميل وختمة وتقدم إلى الشركة فى عنوانها المذكور فى العقد عناية إدارة العمليات .
- تقوم الشركة بدفع مقابل الخدمة المؤداه من مقاول النقل فى صورة شيك يتم إصداره للمقاول فى خلال عشرة أيام من تاريخ إستلام الفاتورة .
- فى حالة وجود أية خطأ فى الفاتورة المقدمة من مقاول النقل فإن شركة ..... تقوم بإعادتها إليه بأسرع وقت ممكن لإصلاح الخطأ .
- يتحمل المقاول كافة الضرائب والرسوم والمخالفات الخاصة بالسيارة وسائقيه كما يتحمل كافة الضرائب والتامينات الناشئة عن تنفيذ هذا العقد وللشركة الحق في خصم كافة المبالغ التي تفرضها القوانين واللوائح من مستحقات المقاول وتقوم بتوريدها للجهات المعنية وإعطاء المقاول ما يفيد توريد تلك المبالغ.

قرار السيد / رئيس مجلس الوزراء رقم (٥٧١) لسنة ٢٠١٣ الصادر بتاريخ ٢٠١٣/٦/٤ بشأن تنظيم تداول المواد البترولية.

٥-٦ يلتزم مقاول النقل بقوانين العمل والتعامل مع الجهات الرسمية فى ذلك .

٥-٧ يتعهد مقاول النقل بدفع مرتبات سائقيه والتأمين عليهم وفقا للقوانين المنظمه .

٥-٨ يلتزم المقاول بتقديم خطاب تفويض بأسماء وبيانات السائقين التابعين له إلى الشركة ينص فيها على أنه فوض السائقين المذكورين بتحميل بضاعة الشركة من جهات الشحن إلى أماكن العملاء أو مخازن الشركة وتعتبر البضاعة المنقولة بواسطة سائقيه قد سلمت للمقاول على سبيل الأمانة لحين تسليمها لجهات التفريغ .

٥-٩ يتعين على مقاول النقل أداء الخدمة بنفسه وغير مسموح له أن يوكل هذه المهمة إلى مقال أخر إلا بناء على إذن كتابى من شركة ..... غلى ألا يعفيه ذلك فى كل الأحوال من واجباته التعاقدية حيث أن عدم الإلتزام بذلك قد يعرض مقاول النقل إلى إنهاء العقد من جانب الشركة .

٥-١٠ فى حالة وقوع حادث أثناء تنفيذ عملية النقل فإنه على السائق سرعة إخطار كل من المقاول والشركة وتدوين بيانات الحادث بمستندات النقل وإستيفاء نموذج الإبلاغ عن حادث وتقديم هذه المستندات كاملة إلى مندوب الشركة .

البند السادس

التأمين

- يلتزم مقاول النقل بالتعاقد على نفقته الخاصة مع أحدى شركات التأمين المعروفة وذلك لتغطية التزاماته التعاقدية على أن يقدم فور التوقيع على هذا العقد للطرف الأول صورة من وثيقة التأمين موضحا بها نوع وقيمة التأمين للإحتفاظ بها طول فترة سريان العقد .
- يلتزم مقاول النقل بسداد تأمين نقدي يتم تقديره بمعرفة الطرف الأول ويظل لدى الطرف الأول طيلة مدة العقد ولا يستحق عليه أية فوائد وذلك ضمانا لتنفيذ بنود العقد ، ويكون للطرف الأول الحق في إستيفاء كافة مستحقاته لدى الطرف الثاني من هذا التأمين ويكون هذا التأمين على النحو التالي :
  - قيمة التأمين بمبلغ وقدره ٥٠٠,٠٠٠ جنيه (فقط وقدره خمسمائة الف جنيه) في حال تقديم مقاول النقل لعدد (٥) وحدات نقل فأكثر.
  - قيمة التأمين بمبلغ وقدره ١٠٠,٠٠٠ جنيه (فقط وقدره مائة الف جنيه) في حال تقديم مقاول النقل لعدد أقل من (٥) وحدات نقل .

البند الثامن

مدة العقد

يسرى هذا العقد من تاريخ التوقيع عليه ولمدة سنة واحدة تجدد تلقائياً لمدد مماثلة بنفس الشروط ما لم يخطر أحد الأطراف المتعاقدة الطرف الأخر برغبته فى عدم تجديد التعاقد وذلك قبل إنتهاء مدى سريان العقد بثلاثة أشهر على الأقل بموجب خطاب موصى عليه يعلم وصول .

البند التاسع

إنهاء وفسخ العقد والمخالفات

إذا أخل الطرف الثاني بأي شرط من شروط العقد كان للشركة الحق في فسخ العقد او تنفيذه على حساب الطرف الثاني ويتقرر الفسخ او التنفيذ على حسابه بقرار من السلطة المختصة بالاعتماد لدى الطرف الاول ويعلن الى الطرف الثاني بكتاب موصى عليه بعلم الوصول أو باحد طرق الاخطار المثبتة كتابيا على عنوانه المبين في العقد ويصادر التأمين النهائي حسب الأحوال وذلك في الحالات الآتية :

- اذا استعمل الطرف الثاني الغش او التلاعب في معاملته مع الشركة.
- اذا ثبت ان الطرف الثاني شرع بنفسه او بواسطة غيره بطريقة مباشرة او غير مباشرة في رشوة احد موظفي الشركة او اعمالها او التواطؤ معهم اضرار بمصلحتها.
- اذا افلس او اعسر الطرف الثاني.
- اذا ثبت عجز (الطرف الثاني) عن انجاز الاعمال او التنفيذ المعيب او المخالف للعقد او اظهر بطئه وكل ذلك دون الاخلال بحق الهيئة في المطالبة بالتعويضات المناسبة .
- عدم التزام مقاول النقل بتعليمات الأمن والسلامة خلال عمليات التحميل والنقل وتفريغ المنتج.
- عدم مطابقة السيارات للمواصفات المطلوبة.
- عدم إستخدام مقاول النقل سائقين أكفاء .
- حالة فقد المنتج .
- حالة خلط وتلويث المنتج .
- عدم إلتزام مقاول النقل ببنود العقد وملحقاته.
- عدم التزام سائقين مقاول النقل بالتعليمات الخاصة باستعمال جهاز مراقبة الرحلة (GPS)
- أن يعهد مقاول النقل بخدمة النقل إلي مقاولين آخرين دون الحصول على موافقة كتابية من الشركة
- وفاة المقاول.

٩-٣ فى جميع الحالات التى يثبت فيها إمتناع أى طرف عن تنفيذ التزاماته أو التقصير فيه يكون للطرف الأخر حق التعويض عما فاته من كسب وما لحقه من أضرار وذلك سواء أختار المضرور فسخ التعاقد أو الإستمرار فى تنفيذه .

قائمة بالمخالفات والاجراءات التي سوف يتم اتخاذها من قبل الشركة تجاه مقاول النقل :-

م	البند	الاجراء
١-	عدم توافر مهمات الوقاية الشخصية للسائق	يتم التنبيه على السائق في المره الأولى وفي حالة التكرار يتم منع السائق من دخول مستودعات الشركة.
٢-	عدم الحصول على شهادة التدريب على القيادة الأمنة	يتم التنبيه على السائق في المره الأولى وفي حالة التكرار يتم منع السائق من دخول مستودعات الشركة.
٣-	عدم الحصول على شهادات الدورات التدريبية المتخصصة	يتم التنبيه على السائق في المره الأولى وفي حالة التكرار يتم منع السائق من دخول مستودعات الشركة.
٤-	عدم الالتزام بتنفيذ تعليمات السلامة داخل امكان الشحن والتفريغ	يمنع السائق نهائيا من دخول مستودعات الشركة
٥-	اثبات تعاطي المخدرات	يمنع السائق نهائيا من دخول مستودعات الشركة
٦-	رفض توقيع الفحص الطبي على السائق	يمنع السائق نهائيا من دخول مستودعات الشركة
٧-	عدم توافر اشتراطات السلامة بالسيارة قبل الدخول الى اماكن الشحن والتفريغ.	رفض دخول السيارة لنقاط التحميل
٨-	عدم قيام المقاول بتقديم ما يفيد مراجعة اشتراطات السلامة المفروض توافرها في السيارة كل ستة أشهر .	(كل شهر) ايقاف السيارة التى لم يتم مراجعتها
٩-	عدم توافر اشتراطات بالسيارة طبقا لأحدث المواصفات العالمية .	(سيارات جديدة التعاقد) يتم الغاء التعاقد
١٠-	استخدام سيارة نقل بمقطورة في نقل عملية الخام	رفض التحميل
١١-	عدم وضع العلامة الدالة على نوع المادة المتداولة ودرجة خطورتها على السيارة	رفض التحميل
١٢-	عدم الالتزام بخط السير المحدد للسيارت الصهريجية ، أو تعليمات وكذا حدود السرعة المسموح بها.	غرامة مالية
١٣-	عدم الالتزام بأن تتم عملية نقل الخام باستخدام السيارات الصهريجية نهارا فقط .	غرامة مالية

البند العاشر

السرية

لا يجوز لأي طرف من الاطراف بدون الموافقة الكتابية المسبقة من الطرف الآخر ان يفصح لأي طرف ثالث (فيما عدا الهيئة المصرية العامة للبترول واحقيتها في الاطلاع على مستندات التنحاسب بين الطرفين) خارج نطاق العقد عن احطام وشروط هذا العقد او ما يتعلق به من مستندات او مكاتبات متبادلة او بيانات او ما شابه ذلك الا ما يتفق عليه الاطراف بانه ليس له طبيعة سرية متعلقة بهذا العقد .

البند الحادى عشر

القوة القهرية

- يعفى الطرف الاول والطرف الثاني كلاهما او احدهما من مسئولية عدم الوفاء باي التزامات مقرر بموجب هذا العقد او من مسئولية التأخير في الوفاء به اذا كان عدم الوفاء او التاخير ناشئا عن قوة قاهرة وذلك في حدود ما تفرضه هذه القوة القاهرة مع عدم اعتبار الاضرابات التي يقوم بها سائقي المقاول من حالات القوة القاهرة .
- يقصد بعبارة القوة القاهرة في نطاق مفهوم هذه المادة اي امر او لائحة صادرة من الجهات المختصة في جمهورية مصر العربية سواء صدر في شكل قانون او غير ذلك او ما يحدث قضاء وقدر او اي تمرد او عصيان او شغب او حرب او اضراب وغير ذلك من اضطرابات عمالية او حرائق او فيضانات او اي سبب اخر ليس ناتجا عن خطا او اهمال من جانب الطرف الاول والطرف الثاني او اي منهما سواء كان ممثلا او مغيرا لما سلف ذكره بشرط ان يكون اي سبب من هذه الاسباب مما لا يستطيع من جانب الطرف الاول والطرف الثاني او اي منهما توقعه او السيطرة عليه في الحدود المعقولة وذلك بما لا يتعارض مع احكام القانون المصري في هذا الشان.
- وعلى أى حال يلتزم الطرف الذى يتعرض لحالة من حالات القوة القهرية بسرعة أخطار الطرف الأخر بالأحداث الجارية وتحديد المدة المتوقعة لإستمرارها والإجراءات المزمع إتخاذها من أجل العمل على أنهائها وسرعة العودة إلى إستيفاء الواجبات التعاقدية .
- وتقوم الأطراف المتعاقدة إذا لزم الأمر بالإتفاق فيما بينهم لإيجاد حل للمشكلات الناتجة عن حالات القوة القهرية وفى حالة فشل مثل هذا الإتفاق فإنه يمكن لأى طرف من الأطراف إنهاء العقد دون أن يترتب ذلك على أى التزامات مالية تجاه الطرف الأخر .

البند الثانى عشر

التسوية القانونية وفض المنازعات

في حالة نشوب أي نزاع فيما بين طرفي العقد بشأن تنفيذ او تفسير اي بند من هذا العقد تختص المحكمة التابع لها مقر الطرف الاول بالفصل فيه .

البند الثالث عشر

من المتفق عليه بين الطرفان أنهما إتخذا من عناوينهم المذكورة بصدر هذا العقد محلاً لهما وأن أى مراسلات أو إنذارات أو إخطارات أو إعلانات قضائية ترسل عليها تعتبر صحيحة ونافذة قانوناً ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الأخر بتغيير عنوانه بموجب خطاب موصى عليه بعلم الوصول .

البند الرابع عشر

يخضع هذا العقد لأحكام القانون المدني المصري وذلك فيما لم يرد به نص صريح في هذا العقد.

البند الخامس عشر

بيان بالسيارات التي تم التعاقد بها :

م	رقم السيارة	الماركة	الحمولة (لتر)

البند السابع عشر

تحرر هذا العقد من ثلاث نسخ عدد (٢) نسخة للطرف الأول وعدد (١) نسخة للطرف الثاني للعمل بموجبها.

(طرف أول)
عن شركة .....
الأسم :
الصفة :

التوقيع :

(طرف ثانى)
عن المقاول
الأسم
الصفة : مقاول النقل

التوقيع :

إدارة التغيير

(MOC)

التغييرات التى لها نتائج على الامان او الصحة او البيئة يجب ان تكون تحت سيطرة الادارة خلال اجراءها. وهذا مطلوب بشدة لان السبب الاساسى للعديد من الحوادث ناتج عن ان بعض العمليات تمت تمت بشكل غير قياسى او من اشخاص تم اسناد العمل اليهم بشكل مؤقت ولا يملكون الخبرة الكافية.

يستعرض هذا القسم العوامل الرئيسية التى تتعلق بادارة التغيير فى اسطول النقل سواء كانت فى الاشخاص او المعدات او الطرق او طروف العمل التى لا تمكن من تأدية العمل بصورة اعتيادية.

المصادر المسئولة و المعتمد عليها

ادارة الخط

- تقيم الاخطار التى ترتبط بأى عملية تغيير مقترحة فى الاجهزة و العمليات او طريقة تنفيذها.
- ضمان ان اجراءات "ادارة التغيير"توثق و تجدد.
- ضمان تلقى الافراد تدريب على اجراءات "ادارة التغيير".
- ضمان ان خطة ادارة التغيير تتصل بشكل مناسب.
- مراجعة و متابعة و توثيق خطط "ادارة التغيير".
- ضمان ان العمل اليدوى الحساس يوكل الى اشخاص على دراية بالعمليات مرتفعة الخطورة.
- التأكد من انه فى حالة رفض التغير، ان تتم عودة صيغة الطلب الى طالب التغير موضحا عليها اسباب الرفض.
- عمل تحليل و تصنيف تمهيدى لعملية التغير.
- اعداد خطط و نمازج لادارة التغيير.
- تدريب الافراد المناسبين على "ادارة التغيير".
- مراجعة حالات"ادارة التغيير"مع المشرف بطريقة ملائمة.
- تنفيذ الخطط الخاصة بادارة التغيير.

انواع التغيير

الخطوة الاولى لبدء اى تغيير هى ملء استمارة "طلب تغيير".

تغيير الاشخاص الاساسين

التغيير لموظفى خدمة العملاء الاساسين فى الاسطول يجب ان تتم ادارته وذلك لضمان وجود التدريب المناسب و ان عملية نقل المسؤلية اكتملت قبل اجراء التغيير.هذا القسم يحتوى على اعتبارت هامة للامان متعلقة بتسليم الطرف الثالث للوقود و المنتجات الخاصة الاخرى .

تغيير متعهد النقل

- يجب ضمان مؤهلات و مواصفات موضوعة مقدما.

- استلام الموافقات و المراجعات الخاصة به و التعامل مع عملية التغيير بصرامة.

تغيير الاجهزة و المعدات

تغيير الشاحنات او الاجهزة المساعدة او التسهيلات يجب ان تتم بمعايير محددة مقدما و بعد استلام التصاريح و الموافقات الخاصة بها والالتزام بها بصرامة.

تغيير مسارات التسليم

يجب ضمان ان تكون المسارات الجديدة محددة مقدما واستلام التصاريح و الموافقات الخاصة بها مقدما والالتزام بذلك بصرامة.

تغيير الاجراءات

يجب ادارة تغيير اجراءات تحميل او افراغ الشاحنات لضمان احتمالات الخطر الدنيا و يجب استلام المراجعات و الموافقات الخاصة بذلك مقدما.

تغيير التسهيلات

- يجب ادارة اى تغيير فى التسهيلات لضمان ان الحد الادنى من المواصفات معروف مقدما واستلام الموافقات و المراجعات و التعامل معها بدقة اثناء التغير.
- يجب تنسيق التغير فى التسهيلات مع المبيعات و خدمة العملاء لضمان التواصل الكامل .

تغيير مهام السائق

فى حالة تغيير مهام السائق يجب ضمان حصوله على التدريب الكافى قبل اسناد اى مهام جديدة اليه.

خطوات ادارة عملية التغيير

1- تقرير ما اذا كان التغيير دائم او مؤقت او لظروف طارئة.

2- استكمل نموذج طلب التغيير.

3- عمل تقدير للخطر وحزمة تغير.

4- الحصول على الموافقات الازمة للتغيير.

5- عمل اجراءات و خطوات تقليل الخطر.

6- التأكد من اجراءات تقليل الخطر تعمل كما يجب.

7- تقدير مدة التغيير و صلاحيتة و ميعاد تقيمه و تجديده.

8- انهاء طلبات التغيير الطارئ او المؤقت.

التحقيقات الفورية

و التحليل

التحقيق الفوري و التحليل لمعرفة العوامل المسببة للحادث و التطبيق الفوري للإجراءات التصحيحية و إعلان الدروس المستفادة خطوات ضرورية لتحسين الأداء الآمن للشاحنة.

إدارة الخط

- تضمن التحقيق و التحليل الفوري لاستنتاج الخطوط العريضة.
- ضمان إن الأفراد يقدرون مسئولية الإبلاغ عن الحوادث.
- ضمان أن الطرف الثالث يقدر مسئولية الإبلاغ عن الحوادث و التحقيق فيها.
- ضمان التدريب الجيد على التحقيق في الحوادث و تحليلها.
- تدعو للمشاركة في نتائج التحقيق و التعلم من الأخطاء لتفادى أي حودث/تصادمات وشيكة.
- تصدق على التوصيات بإجراءات تصحيحية.
- تخصص فريق للتحقيقات الهامة.

المشرفون.

- ضمان التبليغ عن جميع الحوادث.
- تشجيع السائقين على ذكر المواقف الخطرة و التصادمات الوشيكة.
- ضمان أن السلطات ذات العلاقة على اطلاع فوري بالأحداث بشكل ملائم.
- التبليغ عن أي حوادث أو تصادمات وشيكة.
- حضور التدريبات الخاصة بالتحقيق و التحليل.
- الاشتراك في التحقيقات حسب الحاجة.
- المشاركة في نقل الخبرات المكتسبة من الحوادث و التصادمات الوشيكة في المنطقة المحيطة.
- إكمال المستندات الخاصة بالتحقيق.

العلاقات العامة

تراجع اكثر الحوادث التي يتعرض لها الإعلام و التي تهم الرأي العام.

الشئون القانونية

ضمان أن جميع إجراءات التحقيق جادة و مناسبة.

إدارة الخطر

تراجع الحوادث التي قد تتضمن تعويض العمال.

الطب و الصحة المهنية

النصح و متابعة العلاج المناسب للإصابات و الأمراض.

الإبلاغ

كل منطقة جغرافية يجب أن يكون لديها آلية إجراءات للإبلاغ عن الحوادث و توثيقها.بالنسبة للمتعهدين الحوادث التي تحدث أثناء عملية النقل بما في ذلك أثناء العودة يجب الإبلاغ عنها فورا.

التحقيقات و التحاليل

الغرض الرئيسي من التحقيق هو تحسين الأداء الأمني و البيئي عن طريق التعلم من الحادث.و استعمال المعلومات لتقرير لتقرير الخطوات التي تؤدى إلى منع أو تخفيض إمكانية تكرار الحادث.يجب معرفة الأسباب المباشرة و الغير مباشرة للحادث أثناء التحقيقات و من المهم أن يتأكد

للأشخاص المتعاملين مع الشاحنة أن إلقاء اللوم على واحد منهم ليس هو السبب في إجراء التحقيق لان ذلك قد يؤدى إلى نتيجة عكسية و يمتنع البعض عن كشف الحقائق لتجنب وقوع اللوم عليهم.

لابد من التحقيق في أي حادث أو تصادم وشيك يتم الإبلاغ عنه بجدية بغض النظر عن مستوى الشدة إذ وجد أن الأسباب البسيطة تؤدى لوقوع الحوادث مثلها مثل الأسباب المعقدة و من ثم يجب تحليل الحوادث البسيطة جيدا و الأخذ بنتائج التحليل في عمل إجراءات تصحيحية فورية لتفادى أي حوادث مستقبلية.

أعضاء فرق التحقيق يجب أن لا يقلوا عن ثلاث أفراد و أن يكونوا حصلوا على تدريب مناسب.

الفائدة الفورية لعملية التحقيق تظهر عند الوصول إلى الأسباب الحقيقية التي ساهمت في الحادثة و الخطوات الموصى بها لمنع أو تخفيض إمكانية تكرارها.و يمكن الاستفادة اكثر من ذلك عن طريق تحليل هذه المعلومات على المدى الطويل و الوصول إلى نمط العوامل التي تؤدى إلى وقوع الحادث.

تحليل الأنماط و الأنواع بهذه الطريقة و معرفة منطقة و وقوع الحادث سواء أثناء تغير نشاط/العمل/الموقع/..الخ تؤدى إلى معرفة المشكلة بدقة و تؤدى إلى مساهمة ثمينة في اختيار الجهزة و طرق صيانتها و تحسين عوامل الأمان في مختلف النشاطات .

دور العامل/السائق

- الالتزام و التفاعل الطوعى عامل أساسي لنجاح أي برنامج أمان.وهناك أيضا حد أدنى يجب أن تراعيه المؤسسة في العاملين لديها مثل:
- الالتزام الكامل بكل لوائح و تعليمات الأمان.

- التبليغ الفوري عن أي خطر.
- عدم القيام بأي مهمة دون سابق تدريب ووجود تعليمات مباشرة.
- اخذ مبادرة إيقاف أي أعمال خطره من قبل الآخرين.
- الإبلاغ الفوري عن أي إصابة أو مرض يؤثر على أداء العمل.
- المشاركة الفعالة في التحقيقات.

عمليات التحقيق

عملية التحقيق يجب أن تكون مميزة و شاملة و تهدف إلى معرفة الأسباب/العوامل المتعلقة بالأفراد/المعدات/الإجراءات/الاتصالات/البيئة المحيطة و نظم الإدارة....الخ و هناك 6 مبادىء اساسية لفاعلية التحقيق هي:-

1- استجلاء الحقائق.

يجب بدء التحقيق في اقرب وقت بعد الحادث بينما الحقائق لا تزال واضحة في عقول المتورطين و/أو شهود الحادث ويجب على المشرف أن يبدأ بجمع المعلومات فورا عن طريق

- مقابلة الأشخاص المتورطين مباشرة في الحادث.
- مقابلة أي شاهد.
- زيارة مكان الحادث فورا و بدء التحقيق.
- تقيم الحاجة إلى عمل اختبار كحول/مخدرات.
- مراجعة تقارير الشرطة أن أمكن ذلك.
- مراجعة سجلات تدريب الأفراد.

2- معرفة السبب المباشر.

السبب المباشر هو الحدث الذي لولاه ما كانت الحادثة لتقع و مثال على ذلك نوم السائق أو التوقف المفاجئ و يجب مراعاة أن سبب الحادث المباشر نادرا ما يكون هو المتسبب فيه ولكن هو إشارة إلى وجود سبب آخر.

3- قابلية المنع.

تشكل قابلية منع الحادث من منظور الشركة و الموظفين خطوة مهمة في تقرير أسس صياغة التوصيات.

4-استجلاء السبب الأساسي.

استجلاء السبب الرئيسي لحادث عامل رئيسي لمنع أو خفض احتمالات حدوثه مجددا.السبب الأساسي هو السبب الغير ظاهر الذي أدى إلى حدوث الحادث فمثلا في كثير من الأحيان يكون السبب المباشر هو غلطة من السائق أو عطل في السيارة ولكن السبب الأساسي هو قلة التدريب أو عدم فاعلية الصيانة أو خلل في الإشراف.و من هذه الأسباب:-

أ- قلة معرفة و/أو مهارة السائق فمثلا اقتراب السائق من إشارة خضراء و رؤية سيارة أخرى تقطع الطريق و لا يبدو عليها انها سوف تتوقف واعتقاده انها سوف تتوقف مم يجعله يكمل في مساره فيحث التصادم.

الحل: تدريب السائق على اسلوب القيادة الدفاعية.

ب- السائق كان عنده المهارة و المعرفة لإتمام العمل بنجاح و لكن لم يكن مدفوعا للقيام به بشكل صحيح عن طريق تعليمات صارمة بسبب من الأسباب الآتية:-

- يأخذ المسار الصحيح وقت و جهدا اكبر؟

مثال : بعد إفراغ الشاحنة ة أثناء عمل مناورة الخروج يتفقد السائق المنطقة الخلفية للرجوع إلى الخلف و يجدها آمنة و لكنه يقرر أن يهمل وضع الأقماع لمنع أي سيارات من المرور خلفه و تدخل سيارة صغيرة إلى نقطة انعدام الرؤية فيحدث حادث.

- سلوك الطريق المختصر لا يؤثر؟

مثال : تنص الإجراءات على أن يسلك السائق الطريق الموضح في بطاقة الطريق لكن نتيجة تأخر السائق عن البرنامج ألزمني المحدد له يقوم بالسير في طرق مختصرة غير منصوص عليها في البطاقة و تكون هذه الطرق غير مؤهلة من ناحية الأمان مما يؤدى إلى وقوع حادث.

- القيام بالعمل بالشكل الصحيح لا يفرق كثيرا؟

مثال : في بعض الأحيان يقوم السائق بعمل فحص ما قبل القيادة و لا يعلق المشرف أي شئ و في أحيان أخرى لا يقوم بالفحص و لا يجد أي تعليق أيضا فيظن السائق أن القيام بفحص ما قبل القيادة غير ضروري فيقع الحادث.:-

- أداء السائق و انتباهه تم التأثير عليهم بسبب موقف عقلي.

أمثلة:-

1- نقص الاهتمام بقواعد الأمان.

2- ثقة عالية و تخيله أن الحوادث البسيطة لا يمكن أن تحدث له.

3- مقولة (ماهو مقدر سوف يحدث).

4- تشتيت الانتباه بسبب مشاكل شخصية أو قلق.

الحل: انتباه المشرفون و تداخلهم مع السائقين لمعرفة المواقف غير الصحيحة قبل أن تؤثر على أدائهم.

5- نقص في إجراءات التشغيل.

مثال : قيام سائق بالإنطاق دون فصل كإبل الأرضي لعدم وجود إجراءات فحص كافة.

الحل : عمل إجراءات كافية.

6- نقص في المعدات أو عدم ملاءمتها.

مثال : عدم وجود مسند رأس في مقعد السائق مما يؤدى إلى إصابة الرقبة في حالة التوقف المفاجئ.

الحل : ضمان تجهيز العربات بميزات الأمان.

الإجراءات التصحيحية الموصى بها.

- معرفة السبب الأساسي للحادث يقود مباشرة إلى معرفة الإجراءات التي يجب اتخاذها لتفادى الحوادث و عدم تكرارها.
- (التدريب-التحفيز-الإجراءات –الاتصالات-الأجهزة-الأدوات) هي خطوات عمل يجب أن تكون سهلة الفهم بالنسبة للعاملين و يكون لها موعد لمراجعتها دوريا.
- يجب ضمان فاعلية هذه الإجراءات.

تبليغ النتائج.

نتائج التحقيقات يجب أن تناقش مع جميع الموظفين و الأفراد و المقاولين المشتركين في العمليات حتى يقوموا باستيعاب الدروس المستفادة و يجب أن تناقش نتائج التحقيقات في اجتماعات الأمان.

منع وقوع الحوادث

مسئولية وقوع حادث تتجاوز الالتزام بقواعد المرور و تعليماته إنما اسلوب القيادة الدفاعية هو عامل فعال لمنعها.يجب أن يعرف السائق انه ليس له سيطرة على عوامل كثيرة حوله مثل سلوك السائقين الآخرين و حركة المشاة و تلف الآلات ...الخ.و مسئولية السائق قيادة السيارة و سلامتها فبغض النظر عن الطريق و الجو و عدم وجود اشارات ...الخ يجب تقيم الحادث من ناحية قابلية المنع و عدم المنع من قبل السائق.

قابلية المنع و عدم المنع للحوادث.

الحادث القابل للمنع هو الحادث الذي لم يتخذ السائق فيه كل الإجراءات و القرارات الصحيحة و لم ينجح في منعه و بالمقابل الحادث الغير قابل للمنع هو ما يحدث فيه عكس ذلك.

حوادث التقاطعات.

هي مسئولية السائقين أن يأخذوا حذرهم أثناء الاقتراب أو العبور في التقاطعات حتى ولو كانت هذه التقاطعات معدة إعدادا مروريا جيدا لانه لا يمكن السيطرة على تصرفات السائقين الآخرين و توافقهم مع تعليمات و إرشادات المرور. تعتبر حوادث التقاطعات حوادث قابلة للمنع عن طريق اسلوب القيادة الدفاعية و من العوامل التي يجب أن تدرس جيدا في حوادث التقاطعات هي:-

- هل كانت السرعة ملاءمة عند الاقتراب من التقاطع؟
- هل كان السائق مستعد للتوقف قبل دخول التقاطع؟
- في المنطقة العمياء هل وضع قدمه فوق الكابح مستعدا للتوقف في أي لحظة؟
- هل راى السائق الأخر و جذب انتباهه عن طريق البوق؟
- هل أطاع كل إشارات المرور؟
- هل قام بالإشارة قبل تغير اتجاهه؟
- هل كان يسلك الحارة المروية الصحيحة؟
- هل توخى الحذر في انعطافات العربات الأخرى؟
- هل بدأ في الحركة مباشرة بعد الضوء الأخضر دون توخى الحذر؟

♠ لو كانت إجابة أي سؤال مما سبق ليست نعم يكون السائق قد انتهك اسلوب القيادة الدفاعية.

الاصطدام بمؤخرة سيارة أخرى

بغض النظر عن التوقف المفاجئ أو الغير مناسب من السيارة التي في الأمام يمكن للسائق منع الاصطدام عن طريق ترك مسافة بينية مناسبة في كل الأوقات و الاستعداد دائما لمواجهة أي طارئ حتى على الطرق السريعة.

الأضواء العالية سبب متكرر لتصادمات الأمام و الخلف و يجب أن تكون السرعة أثناء الليل اقل من السرعة التي تسمح للشاحنة بالتوقف في حدود المسافة البينية و من الأسئلة التي يجب طرحها:-

- هل كان السائق يحافظ على المسافة البينية المناسبة طوال الوقت في الليل أو الجو الممطر؟
- هل كان يراقب السيارة التي في الأمام جيدا؟
- هل كان يقترب من الإشارة الخضراء بحذر متوقعا توقف مفاجئ للسائق الذي في الأمام نتيجة لتغير الإشارة؟
- هل كان يتفادى مسارات السيارات الأخرى؟
- هل كان حذرا من انزلاق السيارة أثناء الكبح؟

♠ لو كانت إجابة أي سؤال مما سبق ليست نعم يكون السائق قد انتهك اسلوب القيادة الدفاعية.

حوادث الرجوع إلى الخلف.

عمليا كل حوادث الرجوع إلى الخلف يمكن تفاديها و لا يغفر للسائق خطئه تورط التباع معه في تعليمات الرجوع إلى الخلف لان السائق هو الذي يتحكم في حركة الشاحنة و يجب أن يأخذ حذره من كل شئ في منطقة الرجوع و لذا يجب أن يدقق السائق في كل عوامل الأمان أثناء الرجوع إلى الخلف مثل الإشارات التحذيرية و وضع الأقماع.
و من الأسئلة التي يجب الإجابة عنها:-

- هل كان من الضروري الرجوع إلى الخلف؟
- هل كان على السائق التوقف قريبا من السيارة التي أمامه مما يوجب عليه الرجوع إلى الخلف؟
- هل كان يجب عليه القيادة في طريق ضيق و ذو نهاية مغلقة؟
- هل كان يستطيع الرؤية عند الرجوع إلى الخلف؟
- هل حاول الحصول على مساعدة من شخص آخر؟
- هل وضع الأقماع في حالة عدم وجود شخص لدعمه؟
- هل ألقى نظرة دائرية حول الشاحنة قبل التحرك؟
- هل قام بالرجوع فورا بعد إلقاء النظرة؟
- هل استخدم البوق أثناء الرجوع؟

- هل نظر مباشرة للخلف دون الاعتماد على مرآة الرؤية الخلفية؟
- لو كانت المسافة طويلة هل توقف وألقى نظرة أخرى؟
- هل قاد بسرعة بطيئة أثناء الرجوع إلى الخلف؟
- هل قيم عملية الرجوع جيدا؟

♠ لو كانت إجابة أي سؤال مما سبق ليست نعم يكون السائق قد انتهك اسلوب القيادة الدفاعية.

حوادث المشاة.

سلوك طريق غير مألوف أو الوجود وسط عربات متوقفة لا يعفى السائق من احتياطات عدم وقوع حادث.سواء كانت السرعة القصوى غير محددة أو كان المكان لا يوجد به إشارات توضيحية كافية فيجب السير في الأماكن المزدحمة و المليئة بالمشاة و أمام المدارس بحذر شديد جدا و بسرعة بطيئة.ومن الأسئلة التي يجب طرحها:-

- هل كان السائق يتوقع أن يقفز شخص أمامه فجأة أثناء السير؟
- هل كان مستعد للتوقف؟
- هل ترك مسافة كافية بينه و بن السيارات المتوقفة على جانبي الطريق كأجراء احتياطي؟
- هل امتنع عن كسر أي إشارة ضوئية أو ضوء تحذيري؟
- هل أعطى للمشاة حق الطريق؟
- هل امتنع عن تجاوز حافلة مدرسية متوقفة؟

♠ لو كانت إجابة أي سؤال مما سبق ليست نعم يكون السائق قد انتهك اسلوب القيادة الدفاعية.

التوقف او التحرك من مكان الانتظار.

مكان الانتظار غير المناسب و الانتظار في صف ثان و الفشل في وضع العلامات التحذيرية ....الخ يسبب حوادث يمكن منعها.فالحوادث التي تتعلق بعملية الانتظار تندرج تحت الحوادث القابلة للمنع.و من الأسئلة التي يجب الجابة عنها:-

- هل قام السائق بعمل نظرة خلفية و أمامية قبل المغادرة؟
- هل نظر للخلف بدل الاعتماد على مرآة الروئيه الخلفية؟
- هل قام بالإشارة قبل التحرك؟
- هل بدء في التحرك عندما كان تحركه لن يغير أو يؤثر على حركة المرور؟

- هل واصل اختلاس النظر إلى الخلف بينما هو يتقدم؟
- هل كان السائق يقف على الجانب الأيمن من الطريق؟
- هل كان من الضروري الوقوف بالقرب من التقاطع؟
- هل كان الوقوف موازيا للرصيف؟
- هل كان الوقوف ضروريا في الدوران أو أعلى منحدر؟

♠ لو كانت إجابة أي سؤال مما سبق ليست نعم يكون السائق قد انتهك اسلوب القيادة الدفاعية.

الانزلاق.

الطقس الغير مناسب سبب غير مقبول لحدوث حادث.الجليد/المطر/الضباب و الأرض الزلقة لا تتسبب في وقوع الحادث وإنما فقط تزيد من مخاطر القيادة و الفشل في تعديل قيادة السيارة طبقا لتلك الظروف يكون سببا لحدوث حادث قابل للمنع.و من الأسئلة التي يجب الإجابة عنها:-

- هل كان السائق يقود بسرعة تتناسب مع ظروف الطريق؟
- هل كان يحافظ على مسافة بينية ضعف المسافة العادية أثناء السير على الطرق المبللة؟
- هل كانت تحركاته تدريجية؟
- هل كان يبتعد عن مسارات السيارات الأخرى و يتجاوزهم بزاوية واسعة؟

♠ لو كانت إجابة أي سؤال مما سبق ليست نعم يكون السائق قد انتهك اسلوب القيادة الدفاعية.

العطل الميكانيكي

أي حادث ينتج عن عطل ميكانيكى يمكن اكتشافه بواسطة السائق يكون في حكم الحادث القابل للمنع. وهى مسئولية السائق أن يبلغ عن أي ظروف غير مناسبة خاصة بالشاحنة وان يحصل على إصلاح فوري.

في حالة ظهور أي مشاكل ميكانيكية غير متوقعة أثناء السير يتم التوقف فورا و الإبلاغ وانتظار التعليمات. باختصار الحادث الذي ينتج عن عطل ميكانيكي مع وجود سائق سيئ يعتبر قابل للمنع.

حادث السيارة الوحيدة

كثير من حوادث الانحراف عن الطريق أو الانقلاب يمكن أن يحدث من حركة مفاجئة للسائق لتفادى الوقوع في حادث.

فحص إجراءات السائق قبل الحادثة و تقيم قيادته الدفاعية يقلل جدا من وقوع الحوادث.

المنعطفات

حركات الانعطاف مثل مناورات التجاوز تحتاج إلى اكبر عناية ممكنة من قبل السائق الدفاعي و الفشل في القيام بذلك مسئولية السائق.

و تعد حوادث الانعطافات حوادث قابلة للمنع.

الاصطدامات من الخلف

التحقيقات كشفت أن هذه الاصطدامات غالبا تكون مسئولية السائق نتيجة عدم ترك مسافة خلفية مناسبة و التوقف المفاجئ عند تغير ضوء إشارة أو عبور سكة حديدية ...الخ

وتعد هذه الحوادث قابلة للمنع.

انتهاك الحارة المروية.

السائق الدفاعي نادرا ما يكون ضحية سائق آخر عند انتهاك الحارة المروية وذلك لأنه يتخذ كل الخطوات الاستباقية لتفادى أي خطر في تغير الحارة المروية.

وتعد هذه الحوادث قابلة للمنع.

الحوادث الأخرى.

- هل قام السائق بعمل كل الإجراءات السابقة؟
- هل كانت سرعته مناسبة؟
- هل أطاع كل إرشادات و إشارات المرور؟
- هل كانت الشاحنة تحت السيطرة؟

الاعتبارات الأخرى.

الاصطدام بالأجسام الثابتة قابل للمنع وهو في الغالب فشل في تحديد الرؤية و الحكم عليها.

تسهيلات الأسطول

- **الأهداف**

وضع الخطوط المحدده لتصميم التسهيلات الخاصة بالشركة.

- **مجال العمل**

تلبية طلبات تسهيلات الخاصة بعمليات الإسطول الذي تملكه و/أو التابع للشركة ويجب أن يكون الأسطول الذي يعمل داخل محطة التوزيع الطرفية أو محطة الزيوت ملتزماً بتلك المقاييس.

- **المسئوليات**

مستخدمي المنطقة: مديري منطقة الإسطول

- التأكيد علي أن التوجيهات تم العمل بها في المنطقة المسئولين عنها.

- وضع تصور عن المنطقة المسئولين عنها.

المفتشون

- التأكد من أن الموقع مناسب للعمل.

- عمل إفادة عن التفتيش لمستخدم المنطقة والمستخدم المحلي.

- توثيق أفضل ممارسات العمل بالموقع.

- عمل إفادة عن التفتيش الذي تم تطبيقه وأفضل ممارسات العمل بالموقع وتجهيزها لعضو لجنة المنطقة.

المستخدمين المحليين: مشرفي الإسطول

- تطبيق توجيهات تسهيلات عمليات الإسطول.

- عمل تصور عن ملائمة اللوائح وتطبيقها وتجهيزها لعضو لجنة المنطقة.

جدول التفتيش

يجب أن يتم دمج التقييم الذاتي مع كتيب الامان. ويتم ارسال تقرير متابعة عبر مشرف الأسطول إلى مدير عمليات المنطقة، حيث أن عمليات الأسطول مسئولة عن التصميم و البناء والترتيب لتسهيلات الأسطول، فيما يلى أقل متطلبات لهذه التسهيلات:-

الأجزاء التى يتم تغطيتها فى متطلبات التصميم

1 – الأمان والسلامة

أ- تفتيش وصيانة أجهزة الإطفاء

ب- أجهزة مكافحة الحريق (إذا تطلب القانون ذلك).

ج- نظام انذار الحريق.

د- أرقام تليفونات الطوارىء.

هـ- احتياطات الاسعافات الأولية.

و- إشارات ولافتات السلامة.

ك- السياج و الاضاءة والبوابات والأمن.

ى- الأنظمة الكهربية.

2 – الأمن الصناعي

أ – تعريف أخطار الموقع.

ب – معدات إختبار الغاز.

ج – متطلبات أخري للأمن الصناعي.

3 – البيئة

أ - مياه الصرف الصناعى.

4 – المكتب والسجلات

أ- المساحة و الحالة العامة.

ب- استعمال الأجهزة والتسهيلات.

ج- اللوحات الاعلانية والاتصالات.

د- التحكم.

5- المخازن و المحلات و تسهيلات قائدي الشاحنات وجراج الشاحنة

أ- المساحة و الحالة العامة.

ب- أجهزة مكافحة الحريق.

ج- أجهزة تداول المواد.

د- استخدامات المخازن.

هـ- الإضاءة والتهوية.

و- منطقة الجراج و التحكم فى المرور.

ك- السطح والرصف.

ل- أنواع الطرق.

م- مناطق الشاحنات.

ع- الأمن.

غ- تخزين وتداول المنتجات.

س- الورش والتنظيف والخدمات.

ش- وعاء تخزين اضافى خارجي.

ف- البالوعات- المياه النظيفة – مياه المجارى.

ق- المياه الزيتية.

ط- مكتب عمليات الأسطول.

ص- السرداب.

ض- غرفة مؤتمرات و/أو غرفة تدريب

ى- الاستراحات.

1 – الأمان والسلامة

أ- تفتيش وصيانة أجهزة الإطفاء.

- تكون جميع الطفايات الجديدة والبديلة من النوع المضغوط .

- بالنسبة للطفايات التى تكون من النوع المضغوط (تتضمن 125/150 رطل. طفايات ذات عجلات)، يجب قراءة مقياس الضغط و فحص الخرطوم (خالى من العوائق) وفحص المسحوق المستخدم فى الاطفاء وفحص فوهة الخرطوم وفحص مدى سلامة صمام الامان وذلك مرة واحدة على الاقل كل شهر.
- تحتاج أجهزة الإطفاء (من النوع 30/20) أن يتم ملئها بالكامل وأن يعاد شحنها على الأقل مرة كل سنتين، بينما يحتاج النوع 125/150 أن يعاد شحنه مرة كل 3 سنوات.
- يجب أن يكون لكل طفاية بطاقة لعرض التفتيش الشهرى. كما يجب أن يكون لدبوس الذناد سدادة بلاستيكية سهلة الكسر.
- يجب اجراء اختبار هيدروستاتيكى على الطفاية مرة كل خمس سنوات.
- خطة الحريق تتضمن موقع أجهزة الإطفاء.
- يجب ألا تستند الطفاية إلى الأرض عند تركيبها وأن تكون مناسبة مع وجود غطاء واقى لها. كما يجب أن تكون جميع المناطق الظاهرة ذات طلاء أحمر او حسب القوانين والتعليمات المحلية المتعارف عليها.

ب- أنظمة مكافحة الحريق بالمياه.

- التأكد من الظروف العامة للمضخات و نظام التوزيع والخراطيم و التحكم و المراقبة و البوابات و صمامات الأمان و مقاييس الضغط ... الخ.
- أداء اختبار سنوي لنظام تدفق مياه الحريق وتسجيل معدل التدفق بوحدة جالون لكل دقيقة.
- اختبار اسبوعى لنظام تدفق مياه الحريق.
- اختبار نظام التدفق عند معدل التدفق الأقصى وكذا فحص جميع الأجهزة كل عام.
- يتم فحص و اختبار خراطيم الحريق عند 1.5 مرة من أقصى ضغط يتم تشغيله وذلك مرة كل سنة.
- تكون خزانات الرغوة محمية من ضوء الشمس المباشر.
- الجهاز المناسب لكل رغوة (فقط نوع واحد من الرغاوى لكل نظام).
- اختبار الرغوة طبقا لمتطلبات المصنع.
- اختبار نظام الرغوة سنويا بما فى ذلك مواصفات الرغوة.

ج- نظام إنذار الحريق.

- توافر أجهزة إنذار صالحة للعمل على أن يتواجد انذار حريق ذو صوت مسموع في الموقع كله.
- يجب أن يتم التمييز بسهولة بين أنظمة انذار الحريق الفردية.
- تحديد أماكن وجود صناديق تنشيط أجهزة انذرات الحريق بشكل صحيح (مثل المكتب – تسهيلات النقل – مناطق الجراج – المخازن) على أن تكون موضحة برسوم واضحة وسهل الوصول إليها.

- توثيق جميع إنذارات الحريق (الحقيقي – الخاطىء).
- عمل اختبار شهري لأجهزة إنذار الحريق وتوثيقه.

د- أرقام تليفونات الطوارىء.

- الإشارة إلى أرقام الاتصال (والتي تتضمن رقم اتصال بالشركة – يكون بالعمل 24 ساعة – وأرقام قسم الحرائق و الشرطة والخدمات الطبية الطارئة) والتى يجب أن تكون واضحة ويمكن رؤيتها بسهولة من خارج وسيلة النقل.
- يتم وضع رقم الطوارىء داخل المكتب بحيث يكون ظاهر فى حالات حدوث الطوارىء.

هـ- احتياطات الإسعافات الأولية.

- تكون مميزة بشكل واضح وسهل الوصول اليها كما يتم التأكد من صلاحية الأدوية شهريا.
- تتضمن حقيبة الطوارىء (رباط ضاغط – شاش – مناشف باردة – مخففات احتقان – اسبيرين – مضاد للحموضة – مضاد لالتهاب الحنجرة – مرهم مضاد حيوى – مطهرات للجلد – مراهم لتخفيف الألم وحك الحشرات – قفازات مطاطية).

و- إشارات ولافتات السلامة.

- وضع مخطط عام فى مدخل الموقع يتم فيه الاشارة الى موقع مكافحة الحريق والموقع المغلقة فى حالات الطوارىء ومواقع معدات الطوارىء الأخرى.
- يتم وضع لافتات كافية بعنوان (لا للتدخين).
- يجب أن تعرض لافتات الحوادث/السلامة بوضوح بالقرب من البوابة الرئيسية.
- يجب أن تكون لافتة تحديد السرعة واضحة وفى مكان ظاهر (15 كم/ ساعة).

ك- السياج و الإضاءة والبوابات والأمن.

- يكون السور بحالة جيدة مع بقاء المنطقة المحيطة به خالية من العوائق والنباتات وواضحة على جانبي السور.
- يوصى باستخدام نوع معين من الاسوار – شبكية – للمحطات الطرفية. حيث يجب أن يكون ارتفاعها ما بين 2-4 متر (متضمنة الشبكة العلوية) وتبلغ مساحة الفتحة الواحدة (من الشبكة) أقل من 5 سم ويتم تغطيتها بشبكة علوية تتكون من 3 أسلاك داخلية وخارجية بزاوية ميل 45 درجة.
- يتم ربط الأسلاك بطريقة آمنة فى دعامة معدنية مثبتة إلى خرسانة.
- يتم تركيب دعامات إضافية فى الزوايا و الاطراف وضمان أن تكون الدعامات على الجانب الداخلي للسور.

- يتم امتداد اسفل السور إلى 5 سم من الأرض. أما بالنسبة للمناطق الرملية أو ذات التربة المتحركة يكون امتداد أسفل السور إلى ما تحت الأرض.
- ضمان أن تكون الاسوار الشبكية من البلاستيك أو الألومونيوم المطلي بطلاء مقاوم للرطوبة.
- ضمان وجود 6 أمتار على الأقل بين البناء الخارجي والحواجز الأولية.
- لزيادة الأمن يتم تركيب سور من النوع السابق (الاسوار الشبكية) بارتفاع 2.4 متر مع وجود شبكة علوية مزدوجة.
- فى حالات زيادة الامان يتم تركيب شبكة علوية على السور. يجب ألا تقل طول الشبكة العلوية عن 0.6 متر و الأسلاك الداخلية والخارجية تكون بزاوية ميل 45 درجة.
- يجب الا تزيد المسافة بين دعامات (أعمدة) السور عن 200 متر اذا كانت من الخرسانة، ولا تزيد عن 150 متر اذا كانت الدعامات متحركة.
- البوابات: يتم تحديد البوابات الصالحة للاستخدام وغلق جميع البوابات الغير صالحة وذلك بشكل دائم.
- يتم غلق المداخل ذات الكثافة القليلة عندما تكون غير مؤمنة.
- يتم عمل صيانة دورية على البوابات.
- يتم بقاء مفاتيح البوابات في مكان محدد وتكون مسئولية شخص واحد.
- يكون هناك مسافة بين البوابات المزدوجة – على الأقل 7 سم – ومسافة تتراوح بين 7-15 سم بين الحافة السفلية للبوابات و الأرض.
- يكون أقل حجم لبوابات السور: 0.9 متر لبوابات المشاة، 6 متر لبوابات السيارات.
- يجب أن تكون البوابات مجهزة بمزلاج وملحقات الغلق.
- يجب أن يكون الغلق سهل الوصول اليه من الجانبين.
- التأكد من أداء البوابات الالكترونية وعدم وجود عيوب بها.
- عند استخدام السلاسل والاقفال لتأمين البوابات يتم استخدام السلاسل والاقفال الصلبة.
- يجب أن تكون الاضاءة كافية و بحالة جيدة.
- يوجد على الأقل مخرج واحد للطوارىء غير الباب الرئيسى.
- بالنسبة لبوابات المشاه يكون نظام الدخول عن طريق بطاقة وذلك للمداخل والمخارج، بينما تكون بوابات العربات (الدخول والخروج) بقراءة بعيدة المدى (فتح – غلق) بالاضافة الى بطاقة لدخول المبنى الرئيسى.
- يتم تركيب كاميرا ثابتة لتغطية باب دخول العربات بالاضافة الى كاميرا ثابتة اخرى لتغطية باب خروج العربات (تكون الكاميرا ملائمة لجميع أحوال الطقس).

- يتم تركيب مسجل رقمي في مكتب مشرف الأسطول وذلك لتسجيل ومتابعة النشاط على مدى اليوم بالتوازي مع شاشة مراقبة تليفزيونية. يجب أن يعمل المسجل الرقمي حتى في حالات إغلاق البوابة.
- وجود نظام إنذار يتكون من مجسات للإنذار علي جميع الأبواب الخارجية ومجسات للحركة في الأماكن الإستراتيجية، وفي حالة أن البوابات أو الأبواب قد تم فتحها بالقوة أو ظلت مفتوحة لأكثر من دقيقة فسوف يتم إطلاق الإنذار المحلي ثم يتم إرسال إشارة إنذار لغرفة المراقبة المركزية حيث يتم التعامل مع إشارة الإنذار.
- وجود غلق ميكانيكي- كهربائية ومجسات للإنذار علي كل بوابة.
- كتابة الحراس للأوامر العامة بحيث تكون كل منطقة مراقبة لديها الأوامر الخاصة بها.
- التجهيز المناسب للحراس (مصابيح كاشفة، حامي المطر،...).
- وضع لافتة " ممنوع التعدي" بشكل مناسب.

ى- الأنظمة الكهربية.

- الحالة العامة للوحة المفاتيح الرئيسية ونظام تغذية الطاقة والمولدات الطارئة.
- تفتيش/إختبار شهري لأنظمة تغذية الطاقة.
- بداية تشغيل/إختبار أسبوعي لمولدات الطوارئ.
- يجب أن تكون جميع قواطع الدائرة الكهربائية محددة وعليها علامات واضحة.
- وجود إشارات تحذيرية عند اللوحات الكهربائية.
- تركيب اللوحات الكهربائية في أماكن آمنة.
- يستخدم نظام تغذية الطاقة بطاريات (رصاص / حامض) في غرفة منفصلة ذات تهوية جيدة. يتم وضع الاشارات التحذيرية اللازمة.
- توفير أجهزة قياس المقاومة والجهد بالمحطات الطرفية.

2 – الأمن الصناعي

أ – تعريف أخطار الموقع.

- يجب أن يتم تعريف جميع المخاطر ويجب أن يتم توفير حماية سمعية عند استخدام أدوات الطاقة مثل الأدوات اليدوية – المطاحن – المثاقب – المناشير – الضواغط ....الخ.

ب – معدات اختبار الغاز.

- يجب أن يحتوى الموقع على أجهزة اختبار الغازات (كبريتيد الهيدروجين – اول أكسيد الكربون – مستويات الأكسجين).

ج – متطلبات أخري للأمن الصناعي.

- يجب أن تتوافر محركات هوائية ميكانيكية لتهوية غرف المستودعات و الفراغات.
- توافر أجهزة رش هوائية وذلك لتنظيف غرف المستودعات فى حالة الضرورة. غير مسموح باستخدام الضواغط اليدوية.
- توثيق كل ما يخص التعامل مع مادة الاسبستوس وتداولها وكذا تصليح المواد التالفة منها.
- توفير قناع للتنفس لتنقية الهواء حيث يستخدم في العمليات التالية (حيث تكون تلك العمليات ضمن إجراءات التشغيل والصيانة):
  - تنظيف الفاصل.
  - تنظيف الانسكاب المفاجىء.
- يجب استخدام ملابس مناسبة مقاومة للكيماويات وذلك عند تداول الاضافات (مثل واقى الوجه- قفازات- ...إلخ).
- توفير غرفة طعام مناسبة للعاملين والسائقين بحيث تكون نظيفة وملائمة وتحتوى على ثلاجة و صانع قهوة.
- عند استخدام المياه الجوفية فى الشرب يجب اختبارها كل فترة وأن تكون بعيدة عن مصادر التلوث (البالوعات – مصادر الهيدروكربونات).
- توفير اسطوانات هواء مطابقة للمواصفات.
- توفير أماكن للإستحمام تكون آمنة وواضحة ومعروفة وسهل الوصول اليها وكذلك ان تكون خلال 100 قدم من (مناطق تداول الاضافات المفتوحة – الجراج – المعامل).
- يوصى باستخدام سلالم غير موصلة للكهرباء للوقاية من خطورة الصعق الكهربائي.

3 – البيئة

أ - مياه الصرف الصناعي.

يجب أن تحتوى التسهيلات على عدة وسائل لمحاصرة أي تسرب من الشاحنة بالاضافة الى فاصل للمياه والزيت.

وجود صمامات معزولة عند مداخل ومخارج فاصل الماء والزيت.

4. المكتب والسجلات

أ- المساحة والحالة العامة

- يكون مكتب مشرف الأسطول فى مكان منفصل.
- توفير تسهيلات وغرف مغلقة للسائقين والموظفين حيث يجب أن تكون منفصلة حسب النوع (ذكر و أنثى).
- بيئة آمنة (كاشف دخان – اجراس انذار – علامات خروج – أضواء للطوارىء – طفايات حريق).
- ترتيب غرف المكتب بحيث يستطيع الموظف المرور فيه بأقل عدد من الخطوات.
- يجب توفير(هواتف – وصلات كمبيوتر وانترنت – فاكس) لكل الغرف.

ب- استعمال الاجهزة والتسهيلات

- مساحة مناسبة – الأمن – الشكل العام – تكييف.
- تسجيل البيانات لغرض الأمن.
- وجود نظام تعريف للدخول متوافق مع نظام توثيق البيانات. ويتم مراجعة حقوق نظام الدخول سنويا من قبل مالك النظام.

ج- اللوحات الاعلانية

- الشكل العام للمؤسسة
- جدول للتدريب
- وضع اللافتات التى تشير الى (الكحول والمخدرات – الصحة – البيئة – جودة المنتجات).
- اجهزة انذار.

د- التحكم

- تدخل مشرف الاسطول فى عملية وضع الميزانية السنوية.

5. المخازن – المحلات – الجراج وتسهيلات قائدي الشاحنات

أ- المساحة والحالة العامة (المخازن والمحلات)

- مساحة كافية ويكون مرتب بشكل جيد ويكون المبنى بحالة جيدة.
- يتم الشحن بشكل صحيح وبنظام معين.
- يتم تمييز مخرج للطوارئ بشكل صحيح، مع وجود أداة للخروج السريع فى الجهة المقابلة للباب الرئيسى للمخزن.
- وضوح علامات- لا للتدخين- داخل المخازن.
- يتم وضع لافتة " منطقة قبعات صلبة " عند الإحتياج لها .

ب- اجهزة مكافحة الحريق

- يجب أن تكون جميع المواقع فى مدى طفاية كيماوية (50 قدم). وجود طفاية واحدة عند كل مخرج.
- توفير حنفيات للمطافئ بمسافات بينيه لا نزيد عن 150 قدم في المخازن مع وجود خراطيم تغطي مساحة المخزن كاملة.

د- اجهزة تداول المواد

- أن يكون حجمها مناسب وفى حالة جيدة حيث تعتمد على نوع المادة التى سيتم تداولها.

هـ- استخدام المخازن

- مخططات الحمولة/الارتفاعات/مخططات الممرات/استعمال الرفوف.
- كيفية استخدامه.
- التخلص من الاجهزة الزائدة أو الغير صالحة للاستخدام.
- منطقه صغيرة مغلفه بسور لتخزين الأدوات.

و- الاضاءة والتهوية

- يتم تجهيز 20قدم من الشموع للمنطقة العامة و 100قدم من الشموع لمناطق العمل. (الاضاءة الصناعية).
- اذا كانت التهوية غير جيدة يتم تركيب مراوح (تصمم حسب المنطقة).
- فى حالة وجود مناطق خطرة لا يتم السماح بتركيب أسلاك.

6. منطقة الجراج

- يحتاج كل موقع أو أى محطة طرفية لمناطق إنتظار السيارات وذلك لـ(اسطول السيارات العاملة – سيارات العملاء – سيارات العمال والموظفين). يجب أن يكون هذا المكان مناسب بحيث يسهل الوصول منه الى المكتب.
- تجهيز مكان إنتظارسيارات العملاء والموظفين بسور يفصله عن منطقة العمل. فى مناطق الجراج يتم تحديد كيفية المرور داخل وخارج الجراج والمتطلبات الطبيعية والجعرافية واحتياجات التوسع المستقبلية.
- يكون مدخل الجراج عادة 8 أمتار وذلك للسماح بالمرور فى الاتجاهين.
- تكون مداخل الطرق الفردية على الاقل بعرض 4.3 متر بينما تكون مخارج الطرق على الاقل بعرض 3 أمتار.
- يجب فصل المدخل عن المخرج وكلاهما يجب أن يكونا مصممين بعيدا عن التقاطعات.
- يتم رصف أرض الجراج بمادة لا تجمع الاتربة مثل الاسفلت- الاحجار المسحوقة- الحصي.

7. الرصف

- يتم رصف سطح الارضية بمادة مثل الاسفلت – الأحجار المسحوقة – الحصى وذلك لتقليل الصيانة وتحسين الشكل العام.
- يتم رصف المناطق التى تتواجد فيها احتمالية لانسكاب المواد بالخرسانة وذلك مثل المناطق التى تتواجد فيها المبادلات – المضخات – صيانة الشاحنة. يتم تحديد سمك الرصف من خلال القسم الهندسى بالشركة حيث يكون تصميم الرصف على أساس أقسى الظروف الموجودة (الشاحنة تكون محملة بالكامل).
- تجهيز الارض بمناطق ذات حواف للصرف حيث عند ارتفاع منسوب المياه يكون هناك تصريف مناسب ويتم رفع جودة الطريق حسب متطلبات الصرف.
- تزويد الطرق المرصوفة بنظام صرف وذلك عند وجود خطر الانسكاب ومن ثم الى نظام معالجة المياه.

8. أنواع الطرق

- تتكون الطرق التى تسير عليها وسائل النقل من (الاسفلت – الخرسانة – الاحجار).

9. مناطق الشاحنات

- ضمان مساحة كافية للشاحنة للدوران والمناورة.
- يعتمد الشكل الخارجي علي الحجم والنوع وعدد الشاحنات التي ستقف في الساحة. تجنب التصميمات التي تتطلب من الشاحنة ان الرجوع للخلف.
- يجب ان يتم تزود الشاحنة بالوقود في منطقة لا تعرقل المرور فى الساحة. من الافضل تزود الشاحنة بالوقود خارج مرافق الشركة.
- يجب ان تكون عملية تزويد الشاحنة بالوقود طبقا للمعايير والمقاييس الهندسية وان تشرف عليها الخدمات الهندسية بالشركة.
- يفضل ان يتم تركيب الخزانات تحت الارض.
- كمية المنتج المستهلك يجب ان تتناسب مع حجم المستودع الذي يتم تركيبه.
- لضمان دقة المخزون، يجب التأكد أن معدات تزويد الشاحنة بالوقود مجهزة بعداد قراءة أو نظام إغلاق. يجب مراقبة جميع الخزانات يوميا وذلك لبيان كمية المواد الخارجة وكمية المياه.

10. الأمن

- الابواب تكون مغلقة في حالة عدم إستخدامها او مجهزة بجرس انذار حيث يصدر صوتا عند فتح الباب.
- اشارات "للموظفين فقط" تكون متواجدة في الأماكن الصحيحة.

11. تخزين وتداول منتجات Class I

- تتضمن منتجات Class I (الجازولين – بعض المذيبات - اضافات الجازولين....الخ). حيث يجب الا يتم تخزينها في المخازن اذا لم تتوافق مع المتطلبات الكهربائية.
- اذا تم تخزين حامض الكبريتيك او شحن البطاريات يجب ان تكون المنطقة ذات تهوية جيدة مع ضرورة وضع العلامات التحذيرية.

12- الورش/ التنظيف/ الظروف

- الظروف والترتيب العام. التنظيف الجيد.
- قطع غيار كافية من الخراطيم – العدادات – المضخات- الصمامات- دوائر التحكم- الأجهزة المحموله- ادوات الامان...الخ
- تخزين المذيبات ذات الوميض المنخفض في خزانات موافق عليها.
- وجود الادوات الكافية (المعدات) اللازمة للعمليات المعروفة والصيانة.
- تصنيفات المنطقة- انبخار الشديد(مناطق البخار الشديد)- مناطق الانفجار.

13- خزانات الاضافات الخارجية.

- حالة الصهريج والطلاء واللافتة الموضحة.
- صهريج افقي علي قواعد.
- حالة وتصميم أرفف الصهريج

14- البالوعات والمياه النظيفة والمياة الزيتية ومياة المجاري

- تستخدم البالوعات لحمل مياة الصرف الصناعي بالجاذبية او ضغط السريان الي نقطة صرف معينة.
- انواع مياة الصرف التي يتم حملها عن طريق البالوعات : المياة الزيتية، مياه المجاري، مياه الأمطار.
- ضمان ان مياة الأمطارتصرف مباشرة الي نظام بالوعات الأمطار .
- نفايات المجاري الصحية يجب ان تعالج داخل الموقع.

15- المياة الزيتية

- يجب تجهيزكل الاجهزة بنظام للصرف حيث يتم مياه الصرف او المياة الزيتية وذلك اثناء العمليات الطبيعية.
- يجب تصريف المياة الزيتية الي مرافق الفصل.

16- مكتب عمليات الاسطول

- يمكن ان يكون حجم مكتب المحطة بحدود1000م^2 او اكثر، ويعتمد هذا الحجم علي حجم العمليات . يمكن ان يكون مبني منفصل متصل بالمخزن الرئيسى. حيث يحتوي المبني علي : مكاتب عمليات الاسطول (مشرف الاسطول – مساعد الاسطول ..الخ) – غرفة تخزين – سرداب – غرفة مؤتمرات – غرفة طعام – استراحات.
- يجب أن تحتوى غرفة الطعام على ثلاجة – صانع قهوة – ميكروويف. تكون الغرف كافية ومناسبة للسائقين.

17. السرداب(المخبأ)

- اذا تتطلب وجود سرداب، يجب أن تكون جوانبه الاربعة من مادة مقاومة للنيران.

18. غرفة المؤتمرات و/أو غرفة التدريب

- الغرض من وجود غرفة الإجتماعات هو اجراء التدريب بها. يجب أن تحتوى هذه الغرفة على ستائر داكنه، مساحة واسعة كافية لالات العرض، الخرائط والمخططات، أماكن منفصله كاتمة للصوت.
- يمكن تغيير الغرفة حسب عدد السائقين حيث يجب أن يكون جميع السائقين فى وضعية الجلوس عند التدريب. لكل شخص على الاقل 1م2 وهو فى وضعية الجلوس. يجب أن يتم ترك مسافة كافية للمرور 2 متر فى الخلف و 2.5 فى الامام.
- يجب تجهيز غرفة الإجتماعات بهاتف – انترنت – مقبس كهربائي...الخ.

19. الاستراحات

- يجب أن تحتوى استراحات السائقين على حمامات كاملة.
- يجب أن تصمم الاستراحات بشكل ما بحيث يسهل عملية التنظيف وتجنب عمليات التخريب.
- يجب أن تضمن الإدارة تنظيف الاستراحات بخطة مناسبة يتم تنفيذها حيث.
- يجب الوضع فى الاعتبار استخدام المصابيح الفلورسنت.
- العناية اليومية بالاستراحات حيث يتم وضع قائمة للتفتيش اليومى:
  - جميع الحمامات تكون بدون بقع كما أن جميع الصمامات تعمل بشكل جيد.
  - تنظيف جميع الادوات الطبية والتأكد من أنها غير فارغة.
  - تجديد ورق المراحيض.
  - تنظيف المرايا والحوائط.
  - جميع أدوات غلق الابواب نظيفة وتعمل بشكل صحيح.
- الادارة: اذا كان عدد موظفى الادارة اقل من 5 اشخاص يتم انشاء استراحة فردية.

مواصفات

المواصفات الفنية لخراطيم التفريغ :-

1- تكون منتجة طبقاً للمواصفات القياسية رقم :-
ISO9001: 2000 . EN13765 . BS5842 . BS3491. EN12115) أو ما يعادلها .

2- بطانة الخراطيم مصنعة من الـ Poly Propylene والغطاء الخارجي من الـ PVC .
3- أن تكون الخراطيم من النوع الجيد التوصيل للكهرباء.
4- أن يكون الخرطوم مدعم بألياف من الفايبر ومقوي بسلك (صلب مجلفن – ألومنيوم) من الداخل والخارج .
5- أن يتحمل الخرطوم ضغط سحب 0.8 بار .
6- أن تكون المواد المصنع منها خراطيم التفريغ مقاومة للتآكل وعوامل التعرية .
7- درجة حرارة تشغيل الخراطيم من C ° 100 + : 20 –
8- ان يتحمل ضغط إستاتيكى كالاتى:-

1- Working Pressure: (not less than 10 bar)

2- Safety Factor (approx 4: 1 according to Working Pressure)

9- تكون الخراطيم مزودة (Kam Lock) من الالومنيوم .

المواصفات الفنية لـ محبس تفريغ API :-

1- محبس API مقاس 6 بوصة وفقاً لـ EN13023 مزود بفلانشة لسهولة التركيب في خط التفريغ بالصهريج وفقاً لأصول الصناعة .
2- وسيلة فتح وغلق المحبس تتم بواسطة ذراع .
3- ضغط تشغيل المحابس 10 بار .
4- أن تكون المحابس مناسبة للعمل في صهاريج نقل المواد البترولية .
5- وجود زجاجة بيان بالمحبس لبيان نوع المنتج .

المواصفات الفنية لبلف الأمان {ميكانيكى (نظام واير)) او هواء}

1- بلف أمان من مادة الألومنيوم (4) " دخول وخروج بذراع ناحية اليمين
2- أن يكون البلف من النوع المحورى (يعمل بواسطة سوستة مركزية)
3- يتحمل البلف ضغط لا يقل عن (9) بار عند الغلق
4- يكون البلف من النوع مانع للدوامات أثناء التفريغ
5- البلف مزود بمصفاة من الصلب داخل قاع العين لمنع الشوائب
6- البلف مزود بفلانشة من الصلب لحام لزوم التوصيل بخط التفريغ
7- التركيب والتصميم يسمح بفك البلف وتركيبه من أسفل التنك بسهولة
8- النظام المركب يكون أمن بالنسبة للمادة وبدن الصهريج عند وقوع صدمات مباشرة أو حوادث بما يمنع حدوث أى خرير للمادة حتى فى حالة كسر البلف

المواصفات الفنية لغطاء مانهول بالطوق

1- الخامة: جسم الغطاء مصنع من الألومنيوم بدون أى فتحات سوى فتحة الغطاء الرئيسية والتى يثبت بها بلف ضغط الأمان

- الجوانات فيتون

2- القطر : الغطاء 20"

3- السمك : لا يقل عن 6 مم

4- التثبيت: عدد 24 مسمار بالصامولة

5- طريقة عمل تفتح على مرحلتين مما يسمح للضغط الداخلى بالهبوط قبل فتح الغطاء

6- فتحة الغطاء بالكامل / غلق ذاتى

7- متطلبات: يتضمن محبس تنفيس بقطر لا يقل عن واحد بوصة وذلك لحماية الصهريج من الأخطار الناجمة عن تمدد وأنكماش المنتج

8- الغطاء: مصمم بحيث يسمح بتصريف أى ضغط طارئ وذلك لتجنب خطر الأنفجار فى حالة حريق أو أنقلاب السيارة

9- يتضمن نظام حماية ضد الأنسكاب فى حالة الأنقلاب وذلك عن طريق الإغلاق التام لفتحة المانهول ولمكوناتها

شروط عامة :-

1- يلتزم المورد بتقديم كتالوجات لخراطيم التفريغ ومحابس التفريغ أو CD .

2- تقديم عينات من الخراطيم والمحابس بالإدارة العامة للنقل شرط أساس لقبول العرض الفنى.

3- يلتزم المورد بتقديم ضمان لمدة لا تقل عن سنة من تاريخ التوريد ضد عيوب الصناعة بموجب خطاب ضمان بنكي بقيمة 5 % من إجمالى أمر التوريد .

4- مدة التوريد بضاعة حاضرة أو أقل مدة توريد ممكنة بحد أقصى شهرين .

SPECIFICATIONS OF 42 M^3 TANK

Specifications of one compartment semi-trailer chassis-less tank prepared with heating and insulation systems

total capacity is 42,000 liters + (3-6 %) expansion crude oil tank of specific gravity up to 0.9

1- Dimensions:-

1-1 Over all width = 2.5m.

1-2 Max height = 3.45 m.

2-Weights:-

2-1 Gross semi-trailer weight = 51 tons.

2-2 Pay load = 38 tons.

2-3 Dead load not more than 13 tons.

3-Vessel:-

3-1 Tank shape:-

3-1-1 Tank is made of St 37-2 DIN 17100.

3-1-2 T.V cross-section, its thickness is 4 mm.

3-1-3 The front & rear dish are convex shape and of 5 mm thickness.

3-1-4 One compartment (42,000 liters + (3 - 6% expansion).

3-2 Baffles:-

3-2-1 T.V section, convex shape and 4 mm thickness made of St 37-2 DIN 17100 with holes 600 mm to facilitate maintenance and are distributed along the tank in alternative positions to keep the liquid wave's during transportation.

3-2-2 Orifice at the lowest end of each baffle to improve liquid discharging ability and to avoid any accumulations of residuals or other contaminations.

3-3 Standard equipments:-

The tank is equipped with the following equipments (European made):

3-3-1 One manhole Φ 500 mm:-

- Complete fast-action opening & closing by means of safety latch.
- Simple fitting & dismantling by bolts and nuts.
- Facility is provided for a security seal.
- All manlids self latching type double locking mechanism.

3-3-2 One pressure / vacuum vent valve:-

- PV vent and rollover shut-off type, 202 millibar built in main fill cap.

3-3-3 One emergency valves Φ4":-

Aluminum valve Φ4" inlet and exit by manual arm at the bottom of the tank vessel.

3-3-3-1 The pressure at closing position not less than 9 bar.

3-3-3-2 Anti swirling during discharge.

3-3-3-3 The valve is provided with steel flange for connecting with discharge line.

3-3-3-4 The system provided with operating arms (not less than 2) and steel wires for the bottom aluminum valve.

3-3-3-5 The design and fitting allow to dismantling and fitting from tank below (to facilitate maintenance).

3-3-3-6 The valve is provided with steel drain inside compartment at the exit to prevent slag.

3-3-3-7 The system is safe for the crude oil and safe in case of accident and sudden chokes.

3-3-3-8 The bottom emergency valve type :-

LIQUP SLV 5 CO (4"), EQUIP TANK (4") or EMCO WHEATON

F7000031 (4") are only to be considered.

3-3-4 One brass rod-scale:-

A rod-scale of 75 cm length inside a guide tube Φ1" for calibration.

3-3-5 Two discharge faucets:-

- One ball faucet Φ 4", Cap dust is connected out of the discharge line on the rear R.H.S of the tank.

- The second one a faucet Φ 4", is connected out of the bottom end of the rear dish of the tank to be used in case of emergency when damaging in the emergency valve occur.

4- Sub frame :-

4-1 Two built up I section of St. 37-2 for upper & lower flanges & web according toDIN 17100.

4-2 Cross members of [section distributed along length.

4-3 All parts are Co2 arc-welding (MAG).

4-4 Adequate “under-run bar" fitted to the rear end across the width of the tank (currently see EEC Directives 79/490 and 81/333). The bar to be secured to the sub-frame.

4-5 Near and off side "under-run" protection.

5- Over-flow tank:-

5-1 Solid protective frame around manhole all over the whole tank length ended with two drain-pipe Φ2", far from tires, rubber connections, and rear lights.

5-2 Anti-skidding walk way all over the whole tank top sides.

6- Ladder:-

Made of steel, located on L.H.S of the tank front dish.

7- King pin :-

7-1 Φ 3.5" (JOST & GF (German made)) only to be considered.

7-2 Design capacity = 25 tons.

8- Supporting legs:-

8-1 Two speed landing gear mechanically actuated with flat pads.

8-2 Type, JOST / HAACON (German made) only to be considered.

8-3 Static load = 50 tons.

8-4 Dynamic load = 24 tons.

9- Suspension:-

9-1 Leaf springs, 16 layers, 12 × 100 mm, Qty = 4.

9-2 Suspension completed with hangers, short arm equalizers, supporting brackets & torque rods as standard requirements VB type.

10- Axles:-

Three axles with the following:-

10-1 Design capacity = 16 tons / axle.

10-2 Wheel-base between two axles is 1500 mm .

10-3 All Axles (BPW, SAF,Suspensys)are only to be considered.

11- Bumper:-

Fixed rear bumper made of steel.

12- Spare carrier:-

Two spare wheel carriers and mechanical winch with safety lockable mechanism, located under Sub frame.

13- Hose carrier :-

Two lockable hose carriers - 6 m length located on tank sides.

14- Fenders:-

Located on rear axles, made of steel sheets with rear rubber mud flaps, separate fenders for each axle to be considered.

15- Rims & Tires:-

15-1 (12 Rims + two spare) steel rim V-9" X 22.5" disc type.

15-2 The tires must be tubeless type (315/80 R22.5) from Bridgestone, Continental , Michelin or Pirelli types are only to be considered.

15-3 Type of tread: - RIB type for ON / OFF roads.

15-4 No. of tires (12 tires + two spare).

15-5 All tires of semi-tailors must be the same type.

16- Brake:-

16-1 ABS on all axles.

16-2 Two lines air brake system actuating by both truck foot pedal or handy operated inside the cab.

16-3 parking brake.

16-4 Brake magnetic valve actuated when engine exhaust brake is applied.

16-5 Slack adjusters.

17- Lighting system:-

17-1 24 volts, 2 poles electric system.

17-2 lighting systm with stop, signal lights,parking,revers light & reflectors.

17-2 Flame and explosion proof circuit is required.

17-3 Lighting systm and the brake system connections must matching the tractor head (EBS)

18- Finishing & painting:-

18-1 Interior surface

It painted by two layers of special EPOXY (petroleum products) with flash time 48 hours between them.

18-2 Exterior Surface of tank vessel:-

18-2-1 It treated by sand or shot blasting.

18-2-2 Painting by high solid primer directly on the surface.

18-2-3 under chassis painting color is (RAL 7024)

18-3 Exterior Surface of tank insulation:-

18-3-1 The semi-trailer is painted by 2 coats as our standard color (RAL 9010) with our standard logo.

19- Heating system:-

18-1 Heating coil u shaped 8" steel pipe diameter ends from out side one exhaust chimney at exit and one inlet burner powered by suitable mean of firing system.

18-2 bidders are required to illustrate the complete details of heating and firing system.

20- Tank insulation:

The tank completely insulated using (rock wall) compressed 50 mm thickness fully covered with galvanized steel sheets thickness 1.5 mm at least.

21- Accessories :-

Each tank is equipped with:-

21-1 Two fire extinguishers ABC powder 12 kg per each, their brackets located under body bottom.

21-2 Two hoses of 6 m length and 4" per each are provided according to British

standards B.S 3492 complete with end fittings (quick coupling).

21-3 Electrostatic- earthing cable of length 10 m and Φ16 mm with their end fitting clips.

21-4 Six (6) Brass earthing pins (3 each side).

21-5 Mud Guards for each side & rubber flaps.

21-6 Protection cage for rear lights.

21-7 Tool box with wheel nut wrench, crow bar 1 m length, hydraulic jack 30 ton and especial tools for the axles hubs all European made.

21-8 Two brackets with 4 orange Warning cones at least as the standards located on both sides of the trailer.

22- General conditions:-

22-1 A warranty period of 24 Months from date of operation.

22-2 Bidders are kindly requested to state type of each main parts, part no. its country of origin.

22-3 Bidders are kindly requested to emphasize the perfect coincidence between the trucks & semi-trailers.(fifth wheel – air brake system – electrical system , free height from ground loaded …etc).

22-4 Bidders are obligated to submit:

Three English copies of :-

22-4-1 Spare parts catalogues, operation & maintenance instruction catalogues.

22-4-2 Technical documents & drawings.

22-4-3 Work-shop manual catalogues.

(all must delivered within one month of receiving Fax / letter of intent)

22-5 Tank test certificates of welding and hydraulic test against leakage before delivery.

22-6 Bidders are kindly requested to make a sample of required tank to inspect it

.

Eccentric Disc Pump CC20

Design

• Features and Benefits: Excellent self priming capacity, constant and smooth delivery, line stripping capability, small package size, lightweight, easy to install. The Mouvex CC20 pump is an excellent truck mounted solution to load and off-load tank trucks and transports.

• The unique, durable design allows for leak-free operation and consistent flow rates over time resulting in low life-cycle costs.

• Its multi-purpose application also enables it to be used as a base mounted unit.

Application

• Collection and transfer of used oil/waste oil and used anti-freeze

Operation

• Principle

Eccentric Disc, positive displacement

• Installation

Can be mounted in any position

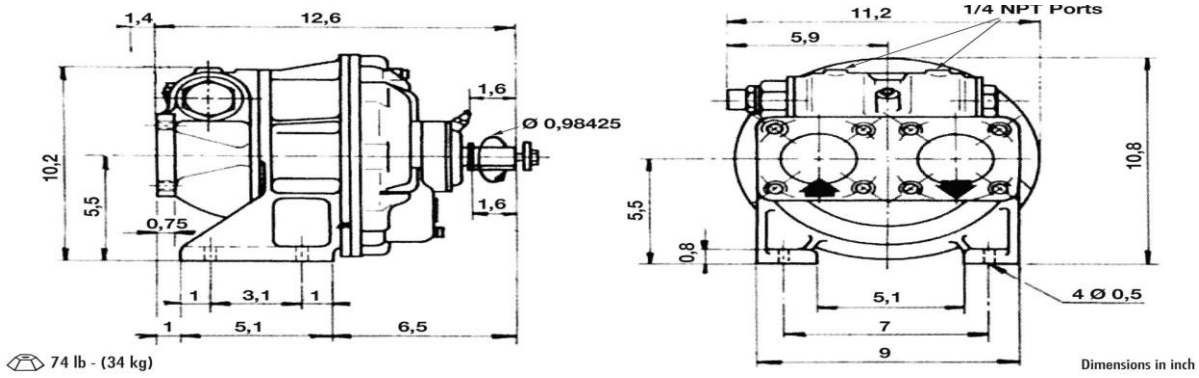
• Drive

Truck mounted – PTO, hydraulic motor drive, or engine drive

Base mounted – electric motor or engine drive

Flow Rate

• Up to 88 gpm (20 m_3/h)



Description of Construction

- Standard construction: Cast iron piston and head, steel shaft and ball bearings, bronze bushings, WNCN mechanical seal, Nitrile O-rings and bronze compensated relief valve
- Output shaft: Steel ball bearings
- Shaft seal: Mechanical (no packing gland)
- Relief valve: Adjustable built-in relief valve
- Delivered with 3” weld flanges
- Cast iron and steel construction
- Optional construction: “Used oil and lubricants” construction.
- This option is especially suited for the pumping of difficult products as well as the collection and transfer of waste oil and lubricants.

Rotation Speed rpm	Flow Rate		Pressure		Viscosity		Maximum Power Required	
	m3/h	gpm	bar	psi	cSt	ssu	kW	HP
300	12	53	3.4	50	2000	9600	1.1	1.5
400	16	70	3.4	50	1000	4800	1.5	2.0
500	20	88	3.4	50	750	3600	1.8	2.4

Options

- Electric motor driven
- Diesel engine driven
- Hydraulic motor drive

كود الألوان الخاص بصيانة السيارات الصهريجية

❖ يتم تغيير اللون الكودى على السيارات الصهريجية كل 3 شهور (ربع سنوى) .

لون أخضر	الربع الأول لسنة .... رقم السيارة : تاريخ آخر صيانة على الصهريج : تاريخ آخر صيانة على السيارة :
لون أصفر	الربع الثانى لسنة .... رقم السيارة : تاريخ آخر صيانة على الصهريج : تاريخ آخر صيانة على السيارة :
لون أزرق	الربع الثالث لسنة .... رقم السيارة : تاريخ آخر صيانة على الصهريج : تاريخ آخر صيانة على السيارة :
لون أحمر	الربع الرابع لسنة .... رقم السيارة : تاريخ آخر صيانة على الصهريج : تاريخ آخر صيانة على السيارة :

قوائم التفتيش

نقل الوقود

بطاقة سماح تعبئة منتج داخل مستودعات الشركة
قائمة مراجعة السيارات الفردانى
بطاقة (حمراء / خضراء)

المستودع : .....
نوع السيارة : .....
سيارة الشركة / المقاول : .....
اسم المقاول : .....
رقم تسجيل السيارة : .....
رقم السيارة : .....
تاريخ انتهاء الصلاحية : .....
اسم المالك : .....

مدة صلاحية البطاقة الحمراء ٣ شهور والخضراء ٦ شهور

بنود خاصة بالكابينة

البند	المراجعة المطلوبة	نعم	لا	ملاحظات
١) الكهرباء				
١-١) البطاريات				
	- تأكد من سلامة كابلات البطارية			
	- البطارية مزودة بغطاء عازل لمنع حدوث أى تلامس يؤدى لحدوث شرر			
	- البطارية مؤمنة ومعزولة بحيث لا تتعرض لانسكاب منتج قابل للاشتعال			
	- التأكد من ملصق (off/on) - وملصق سكينة الفصل			
١-٢) المفتاح الرئيسى للبطاريات				
	- موضح عاليه إذا كان المفتاح موصل / غير موصل (off/on) - خارج الكابينة جميع دوائر الكهرباء (عدا التاكوجراف) تعزل عند فصل المفتاح			
١-٣) الأسلاك				
	- الأسلاك مثبتة وغير بالية أو عارية			
١-٤) بادئ الحركة والدينمو				
	- أن يكونا فى حالة جيدة والأسلاك المتصلة مثبتة بإحكام			
١-٥) كشافات الإضاءة				
	- أن تكون السيارة مزودة بكشافات إضاءة متقطعة للطوارئ			
	- أن تكون الكشافات بحالة جيدة وسليمة			
٢) معدات ملحقة بالشاسيه	٢-١) المحرك			
	- أى جزء من المحرك محمى تماماً فى حالة حدوث طفح أو تسرب منتج من الصهريج (غطاء المحرك)			
٢-٢) خزان / أنابيب الوقود				
	- عدم وجود أى تسرب بدورة أو خزان الوقود			
٢-٣) نظام العادم				
	- أن يكون سليماً غير متآكل ولا يوجد تسرب من العادم			
	- أن تكون جميع الوصلات مثبتة بإحكام وفى موضعها الصحيح			
	- أن يكون تركيبه أفقى بحيث يكون خروج العادم من ناحية السائق			
٣) الإطارات				
	- أن تكون بحالة جيدة وسليمة			
	- أن تكون الصواميل كاملة وسليمة			
	- التأكد من وجود الإطار الاحتياطى			
	- أن يكون عمق الريجه لا يقل عن ٣ مم			
٤) التأكد من وجود طفاية حريق بودرة ٦ كجم بالكابينة				
٥) فرامل اليد (يتم التجربة)				
٦) فرامل القدم (يتم التجربة والكشف على كاوتش الدواسات)				
٧) مساحات الزجاج موجودة وتعمل				
٨) البوق (يتم التجربة)				
٩) الخراطيم الهيدروليكية				
١٠) طلمبة التفريغ التى تعمل فقط على الـ GEAR BOX				
١١) المقود				
١٢) عامود الكردان (التأكد من وجود سلسلة للتثبيت)				
١٣) حزام الأمان (التأكد من وجوده وثباته)				
١٤) وسيلة مناسبة للقطر				
١٥) لحام ذراع بلف التفريغ				
١٦) إنذار سمعى عند الحركة للخلف				

بنـــود خاصـــة بالصهاريج

	نعم	لا	ملاحظات
١٧) الصهاريج			
١٧-١) حالة الصهريج			
- خالى من الخبطات أو وجود تلف ناتج عن حادثة			
- اللحامات خالية من الصدأ ولا يوجد عيب واضح			
- لا يوجد أثر نشع / خرير من أى لحـام / طبـة			
- وجود كوبرى نحاس يربط بين الصهريج والشاسيه			
١٧-٢) مانهولات الصهريج			
- عدم وجود تلف أو تآكل			
- أن يكون من الألومنيوم			
- وجود جوان أسفل الغطاء			
- وجود برشامة لمسامير التثبيت أو لحام المسامير			
- مكان ختم المانهولات			
١٧-٣) عصاة القياس			
- التأكد من ثبات عصاية المقاس			
- التأكد من كتابة تاريخ المعايرة على العصاية			
- عدم وجود أكثر من شرطة على عصاية المقاس			
١٧-٤) سلم بحارى ومشاية للصهريج			
- مركب وبحالة سليمة وآمنة			
- مشاية حوض الصهريج مانعة للانزلاق			
١٨) بلف أمان			
١٨-١) بلف أمان FOOT VALVE			
- السـلامة والأمـن			
- التأكد من عمله بطريقة سليمة			
١٨-٢) بلوف التفريغ			
- سليمة وذات نوع جيد			
- لا يوجد أثر خرير			
- مكان ختم البلوف			
١٨-٣) خراطيم التفريغ			
- غير متآكلة			
- فلانشة تفريغ			
١٨-٤) شهادة العيار			
- الصلاحية ومطابقتها لبيانات عصا القياس			
١٩) كشـافات الإضـاءة			
١٩-١) كشـافات الإضـاءة			
- أن تكون مزودة بكشافات إضاءة متقطعة للطوارئ			
- أن تكون بحالة جيدة وسليمة			
١٩-٢) الأسـلاك			
- الأسلاك داخل كابل فلكسبل وغير بالية أو عارية			
- جميع التوصيلات موصلة داخل صندوق أو علبة مانعة لدخول المياه			
١٩-٣) الأرضى والتوصيل			
- بار نحاس مثبت فى جسم الصهريج وغير مدهون			
- تم وضع ملصق التوصيل الأرضى			
٢٠) الإطـارات			
- أن تكون بحالة جيدة وسليمة			
- أن تكون الصواميل كاملة وسليمة			
- التأكد من وجود الإطار الاحتياطى			
- أن يكون عمق الريجة لا يقل عن ٣مم			
٢١) فى حالة التحميل من أسفل			
٢١-١) صمام معادلة الفراغ			
٢١-٢) نظام قطع التيار عند أقصى ارتفاع			
- اختبار التشغيل / الضبط			
- السلامة والأمان			
٢١-٣) وسيلة التخلص من الغازات VAPOUR RECOVERY SYSTEM .			
٢٢) طفاية حريق بودرة ٦ كجم			
- السلامة والأمان			

القائم بالكشف

الإسـم : .....

التوقيع : .....

التـاريخ : .....

المراجعـة

الإسـم : .....

التوقيع : .....

التـاريخ : .....